



# 师徒同心同行 传承守护精神

## 翔安公安分局金海派出所 社区民警洪小亮、颜明灿用责任 与担当书写“平安答卷”



师父-洪小亮

男,1984年12月出生,中共党员,本科学历。2010年7月参加公安工作,现任翔安公安分局金海派出所社区警务队队长、一级警长,三级警督警衔。从警以来,先后荣获先进个人1次、个人嘉奖3次,荣立个人三等功1次,今年获评“厦门市十佳(驻村)社区民警”。

郑小滨摄

徒弟-颜明灿

男,1982年9月出生,中共党员,本科学历。2002年12月入伍,2021年7月从武警杭州支队转业,2022年3月参加公安工作,现任翔安公安分局金海派出所社区民警、四级警长。

在警营里,同事不仅是并肩作战的战友,更有不少师徒组合。在翔安公安分局金海派出所就有这样一对特殊的师徒,他们是民警洪小亮和颜明灿,两人均是“80后”。

工作中,洪小亮是颜明灿的“洪师父”;生活中,颜明灿是洪小亮的“老颜大哥”。两人既是师徒,又是兄弟。自“结对”以来,不管是在巡逻防控的路上,还是在街头巷尾调解纠纷,总能见到他们两人的身影。

晨报记者 张雅雯 通讯员 于鲁川

## 悉心教导 帮助徒弟成长

初到社区,颜明灿是名副其实的社区工作“小白”。“我以前是船艇大队副队长。带领士兵和服务群众虽有相似之处,但还是有很大的不同。”谈起第一次出警,颜明灿说,多亏了洪小亮,他从中学到了很多东西。

2022年3月,洪小亮和颜明灿深入辖区商铺、超市等地,全面开展烟花爆竹经营管理安全隐患排查,那是他们首次一起出警。在洪小亮带领下,颜明灿迅速转换角色,适应新岗位。对于颜明灿,洪小亮的评价是“能吃苦,有干劲”。

“在一次走访过程中,我们掌握到辖区内某商铺可能存在非法存储、买卖烟花爆竹的情况。”洪小亮告诉记者,由于此类商铺隐蔽性强,排查烟花爆竹经营管理安全隐患必须充分依靠群众。经过便衣侦查,他和颜明

灿确认了该商铺的确存在非法存储、买卖烟花爆竹的情况。掌握具体线索后,两人组织警力火速出击,成功抓获嫌疑人。

要想快速排查出辖区内的安全隐患,离不开群众的配合。因此,想要打好辖区内长治久安的坚实基础,首先要做好群众工作,获取居民的信任和支持。洪小亮给颜明灿上的第一课就是如何“跑社区”。

“社区民警是群众与派出所之间的‘桥梁’。想做好社区警务工作,首先要走得勤快,然后要多听多看。”为了帮助颜明灿尽快融入角色,深入了解辖区的自然环境、区域特点、治安情况,洪小亮从日常巡逻、检查行业场所、入户走访、化解矛盾纠纷、服务群众等方面着手,手把手悉心教导,帮助颜明灿迅速成长为一名合格的社区民警。



师徒二人为参加高考的学子保驾护航。

## 并肩而行 为群众办实事

“我从洪师父这儿得到的第三个‘真传’,是该严肃时严肃、该微笑时就要保持微笑。”入警后,颜明灿依然保留着军人的威严。有一次,他深入一家商铺检查安全隐患,店主张某见他面生,而且表情很严肃,就认为他不好相处。

“我观察发现,师父跟群众交流时总是面带微笑。”颜明灿说,在洪小亮的影响下,他开始把群众当作亲人、朋友,上门入户时始终面带微笑,渐渐拉近了与群众之间的距离。

洪小亮还向颜明灿传授工作技巧,说:“你刚来,群众对你不熟悉,这很正常。只要你尽自己所能,为群众排忧解难,和群众真正熟悉之后,工作自然就开展好开展了。”在洪小亮指导下,颜明灿逐渐和群众打成一片。

有一次,颜明灿接到店主张某求助。张某称他与合伙人产生纠纷,多次协商未果,想请民警帮忙。颜明灿二话不说,就组织双方进行调解。调解过程中,他站在双方当事人的立场思考问题,做到公平公正,并给出合理的建议。从那以后,张某对颜明灿的态度发生了很大的转变。现在,颜明灿到张某店里检查,张某都会主动和他聊天。

师徒携手,互相促进,教学相长。工作上,洪小亮手把手地向颜明灿传授工作技巧;生活中,颜明灿对洪小亮照顾有加。师徒二人心往一处想、劲往一处使,用坚持和坚守,保卫一方平安。今年,洪小亮和颜明灿被翔安公安分局评为“优秀师徒”。

## 合力调解 化解矛盾纠纷

师父如明灯,指引方向。在处理矛盾纠纷过程中,洪小亮从不吝啬将自己的实战经验和沟通技巧传授给颜明灿。近日,他们合力化解了一起矛盾纠纷。

2023年3月,颜明灿接到吴女士报警,称其车辆轮胎被钉子扎了。经过调查,颜明灿发现,钉子疑似人为放置的。事发当天,一名中年男子曾在停车场出现。他走走停停,形迹十分可疑。经研判,民警很快就确认了该男子的身份。原来他是小区的一名保洁员。然而,男子矢口否认自己放置过钉子。在洪小亮指导下,颜明灿将理论与实践结合,通过摆证据、讲形势等方式,逐渐突破了男子的心理防线。最后,男子承认,吴女士车旁的钉子是自己放置的。

男子坦言,不久前,他将车辆停放在小区门口。吴女士看

到后,举报他乱停车,他因此而受到处罚。于是,当日他将钉子放置在吴女士车辆不远处,想借打扫车库之机与吴女士攀谈。不料,当他正准备去打扫时,吴女士的车胎已经被钉子扎破了。后来,经过批评教育,男子意识到了自己的错误行为,深感懊悔。

在尊重双方意愿的基础上,颜明灿、洪小亮组织双方进行调解,积极寻求双方利益诉求的“平衡点”,最终,吴女士原谅了该男子的不当行为,男子也表示愿意对吴女士进行赔偿,双方的矛盾化解了。

“调解是一门艺术,不能简单地按照纸上的文件规定来调解,而要具体问题具体分析,要懂得循序渐进。”颜明灿说,他从洪小亮身上得到的第二个“真传”,就是如何“攻心”。师父的指导让他少走了很多弯路。



师徒两人合力化解矛盾纠纷。