



做好“延伸服务” 化解工地纠纷

翔安公安分局“平安工程” 创建专班不负“企”望,当好护航 翔安机场“藏蓝盾牌”



民警深入工地向工人宣传安全知识。

晨报记者 陈晓青
通讯员 于鲁川 罗晓宁

2022年,厦门翔安机场主体工程全面开工。截至今年4月,片区策划项目330个,进驻施工企业93家,登记工人数1.35万余人,核心区常住人口7600余人。

在大量人员、车辆进驻,各工程项目同时开工,片区治安、交通、海岸线的各类安全隐患多重叠加的情况下,厦门市机场片区指挥部有力联动厦门市公安局,调派精兵强将,建设安保体系,特设翔安公安分局“平

安工程”创建专班,重点管控片区“人、车、物、事”,为厦门翔安机场建设保驾护航。

值得一提的是,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育启动以来,翔安公安分局“平安工程”创建专班把主题教育学习成果转化为守正创新的实际行动,不仅全力确保片区安全稳定,在今年“政务服务提升年”之际,还不断拓展、延伸服务保障,倾力打造“枫桥式工地+N服务”,为企业和工人群众创建一个警企共建、和谐温馨的施工环境。

依托科技手段 保障道路顺畅

在塔吊林立、车辆如梭的翔安机场建设现场,原本进出通道狭窄,部分施工道路与社会道路交织,安全隐患大。

“最开始整个机场只有一个出入口,需要人工查验车辆,工作量很大,效率低。”专班民警告诉记者,得知这个情况后,他们随即利用专班民警来自交警支队、市局信科通处的专业优势,在分局各职能部门全力支持下,开发建设具有“前端警示、中段提示、后台监测”功能的智能交通管理系统,在核心区日均通行车辆上万辆的情况下,实现车辆智能识别、自动抬杆,实现了从“人工”到“系统”的智能升级,保障车辆安全顺畅通行。

解决通行难题后,专班还充分听取企业关于车辆物资报备审批的意见建议,将车辆通行证和物资进出场申报权限下放企业管理。“搭建微信小程序物资管控模块,建立常态化的车辆放行填报和核查反馈机制,组织培训企业专办员申报软件操作……”对进出翔安机场的货车司机来说,这些举措是管理服务的双提升。

据统计,去年共计办理进出核心区车辆通行证9600余份,审批临时通行19余万辆次,全年保障345万次车辆进出核心区安全通行,目前日均通行量已超万车次。

“警务+网格” 真情服务“惠民心”

在厦门翔安机场片区,每一个防控圈都有网格民警。他们手机经常响个不停,不断有人在群里咨询问题。“群里在线解答一些企业及工人的问题,但这只是我们工作的一个辅助手段。我们主要的工作方式还是通过走访入户开展群众工作。”的确,就如核心区网格民警陈良千所说,今年以来,翔安公安分局“平安工程”创建专班深入开展“一线警务”行动,民警深入工地与工人座谈,倾听意见

建议,提出解决方案。民警还向新进场工人讲解人口信息实时登记程序等,履行一次性告知义务,真情服务“惠民心”。

“警务+网格”带给居民满满的幸福感。核心区禁摩规定下发后,专班民警主动跟进督导企业购置接驳车,解决上下班交通问题;为帮助企业进场后尽快完善内部保卫体系,专班和巡特警大队一道为企业培训保安业务骨干。

“夜校”进工地 课程实用很受欢迎

夜风习习,施工一线项目部一间普通的房屋灯火通明,几十个身穿反光背心、风尘仆仆的工友正聚精会神地听老师授课,认真仔细地做着笔记,不时提问发言,相互交流。这个上课的老师不是别人,正是翔安公安分局“平安工程”创建专班民警。

为加强施工一线反诈知识宣传,机场专班与企业联合开设“工人夜校”,利用工人晚上下班时间,在工人就餐期间或企业集

中开会期间送教上门,分别开展“工人夜校—交通安全大课堂”“反诈骗宣传大课堂”“法制宣传大课堂”等,结合播放视频、喊话提醒、发放宣传单的方式,与工人群众形成良性互动。

“平时白天干活,很少有时间进行学习,‘夜校’专门利用阴雨天气、中午或夜间时间为施工人员‘充电’,课程内容非常接地气。”片区内某施工企业工人老刘和工友如是说。

温暖双向奔赴 共叙和谐“警企情”

去年11月,专班民警陈晓东驾车巡逻时发现一辆重型汽车行驶异常,发现该车轮胎部位冒烟且很快起火。陈晓东立即进行冷静专业处置,及时化解了可能出现的严重事故。

在翔安机场片区内,专班民警和保安员的巡逻车,常常化身成为工人进出工地的“顺风车”,在烈日或暴雨天气搭载步行工人。

片区企业也对专班民警的工作予以积极支持,为提升岸线防控能力,企业主动派出24名保安员加入到岸线执勤队伍,并提供一系列技术支持,有效弥补岸线缺水缺电带来的技防短板。

这是一场温暖的双向奔赴,是美好与美好的深情拥抱,共叙和谐“亲清”警企情。

警企联调联动 多元化解矛盾纠纷

在厦门翔安机场项目建设现场,各工种穿插施工,现场一派繁忙景象。

随着人流、车流大量增加,片区各类矛盾纠纷、劳资劳务纠纷不断增多,翔安公安分局“平安工程”创建专班去年下半年起与代建单位和施工单位探索创建“警企联动联调矛盾纠纷多元化解”机制,在中建八局建设了“警企联动联调室”,随后大嶝司法所、区劳动监察大队、区法院等单位也相继加入,于2022年11月1日正式揭牌。

警企联调联动机制运作以来,对60多起涉及企业经济纠纷、矛盾冲突、劳务纠纷等事件实现多元联动调解,防范工程受阻和可能带来的风险隐患,始终保持片区安全稳定。

“为保持我们施工企业施

工秩序不打乱,民警真的费了不少心思。”何增凯是片区企业的调解代表,他告诉记者,他对企业运作形式和员工情况熟悉,但调解技巧和法律知识比较欠缺,专班民警会时不时给他“补课”,现在他已成为“调解小能手”了。

在厦门翔安机场,像何增凯这样的调解小能手还有很多。问题不过夜,矛盾不上交,现在一旦发生矛盾纠纷,企业负责人、班组负责人、专班民警、巡逻队员等都会第一时间赶到现场稳控局面,耐心调处。

“个别不接受调解的,我们会提请劳动监察、司法部门介入调解,这样更能维护工人群众权益。”核心区网格民警陈良千坦言。去年在专班民警与大嶝派出所联调联动下,共对115起涉及矛盾纠纷警情实行快接快处,现场化解。



民警率安保队员在工区开展常态化巡逻,提升见警率。



民警在督导岗亭加强夜间值班勤务。



民警强化日常管理,全力服务施工企业。
本版图片 罗晓宁摄
高效建造