

新模式

“一站式”流水作业效率高

全省首个公安报账大厅在厦门市公安局正式揭牌启用

晨报记者 张玲玲

让财务报账像办证一样便捷,单笔马上办、批量限时办……这样的便警利警窗口,最近在厦门出现啦!且在福建省尚属首例。

7月19日,为更好地服务1.8万名民辅警,实现报账工作便警利警,厦门市公安局警保部会计

核算处(简称“警保部会计处”)结合“政务服务提升年”行动,向公安内部延伸打造的全省首个公安报账大厅正式揭牌启用。

从原来的“单人作业”到“团体流水作业”新模式,实现报账工作更高效快捷完成……公安报账大厅试运行一个月来,收到了报账民辅警和财务人员的“双满意”。

打破限制交流顺畅

明亮的灯光、全透明落地玻璃、低矮办事台、触摸屏显示器……科技感满满的公安报账大厅让人眼前一亮,心情舒畅。

公安报账大厅区域划分有序,设有等候区、接待区、办公区等功能区域。等候区放置了休闲桌椅、咖啡机等设施,为报账员提供了舒心的休息环境。接待区的5个工位采取“低柜台”式服务窗口,既能满足日常业务需要,也拉近了服务距离。办公区分为审核、支付、记账三个职能工作区,各组人员依序而坐,彼此交流方便。

“这样的大厅打破了物理空间的限制,大家交流更顺畅,有什么疑难问题都可以一起讨论、研究。”警保部会计处处长吴海林说,在明亮的环境办公,心情更舒畅;消除距离感、相互讨论学习,提升了财务人员的整体专

业水平;在一起统一规范办公,则凸显出财务人员的良好形象。

据了解,公安报账大厅实行一次性告知、限期办结、顶岗补位等工作制度,对不合规的报销凭证书面一次性告知所需补充材料,对合规的报销凭证承诺五个工作日内完成审核支付;当发生人员缺位情况时由职能组内其他人员及时代行职责,确保工作不断档。大厅还设有服务测评器与监督台,直通警保部领导的投诉监督电话号码处于明显位置,主动接受报账单位的评议和监督。

流水作业效率更高

警保部会计处要负责1.8万名民辅警的经费审核、支付、记账等工作,一年经手票据80多万张,每人日均需审核400多张,工作量庞大。为更好地服务基层,适应新环境、新要求,今年他们在总结过往经验的基础上,创新会计核算新模式,从以往一个人做一整套账的“单人作业”模式,改变为“团体流水作业”新模式。“我们承诺单笔马上办,批量5个工作日限时办。”吴海林说,新模式下大家效率更高了,也更利于业务学习。以前一人一套账,经手业务单一,如今财务人员在窗口“接单”,可学习到更多的业务类型,个人和团队的专业水平都得到了很好的提升。

公安报账大厅推行“一站式”核算服务,实现多窗口多业务同时办理,报账员只需要前往大厅,就可以完成报销和查账等业务,改变以往因办公室分散需“多处跑”的情况,提高了报销效率;伴随实行的以业务模块设置职能组的团队作业模式,融合了智慧财政公安专版项目审核和

纸质报销材料详细审核等线上线下核算功能,不仅提高核算效率,也更好地统一了报销标准。

公安报账大厅还有一项贴心服务——“首问负责制”,即第一个被问到的工作人员要对问题负责到底,即使自身解决不了,也要带领求助者找到能解决的人。吴海林说,财务人员都要有“将心比心”的能力,服务从细微处着手、从点滴处做起,“少讲不能办、多讲怎么办”,通过“多一份沟通、多一份理解”,让基层单位“少跑腿、不跑腿”,力争实现服务“无盲区”。

吴海林介绍,大厅试运行一个月来,收到了报账民辅警和财务人员的“双满意”;同时,也加强了单位财务内控水平,实现相互监督,及时发现疏漏。



▲科技感满满的公安报账大厅让人眼前一亮,心情舒畅。

▲警保部会计处不定时组织培训,让工作人员轮流讲课。

“三人行必有我师”

警保部会计处目前共有26人,其中民警10人、文职5人、辅警11人。他们中,有公安部财经专家2人、市人大预算审查专家3人、高级会计师2人。“三人行必有我师,每个人都有自己擅长的领域,都能当老师。”吴海林介绍,为提高团队整体业务能力,他们会组织不定期培训给大家“开小灶”,所有窗口人员都是“小老师”,用

轮流讲课的方式“倒逼”自己提升业务能力。

警保部会计处还将服务前置,积极“走出去”,到基层派出所为内勤民警讲课,针对财务方面的疑问现场答疑解惑,从源头解决问题。通过下基层,他们也能收集到好方法以及意见和建议,既能服务大家,也得到学习的机会。

值得一提的是,得知有的基层单位在财务软件使用中出现的问題后,警保部会计处在公安报账大厅专门设置了技术员常驻专岗,提供软件使用咨询服务。

“云端书橱”随时查

“以前我被问到最多的问题,就是各地的差旅费标准;因各地情况不同,有时我也要现查相关规定,再告知对方。”警保部会计处民警洪栋湧说,为了让基层民

警出差“不疑惑、心有余”,他们从基层派出所户籍窗口的各类办证业务二维码那里得到灵感,同时收集厦门市各种财务规定,明确各种经费报销要求,提炼出报销注意事项,分门别类整理成对应的二维码,并汇总到线上平台——厦门公安财务云端书橱。而有了这个“云端书橱”后,基层单位报销时,只需拿起手机扫描二维码,就可以“随时查、随心查”,知晓各类报账事项,既省心又贴心。

洪栋湧表示,由于“云端书橱”的“报销百科”不仅适用于公安,全市所有行政事业单位也可通用,因此还吸引了不少其他单位人员转发收藏。

▲办公区井然有序,彼此交流方便。



▲接待区采取“低柜台”式服务窗口,拉近了服务距离。

