

思明人大之窗
主办单位:思明区人大常委会 海西晨报社

创新数字赋能,让民意一键通达

思明区厦港街道人大工委“数智人大”平台全新上线

晨报记者 林爱玲
通讯员 黄涵 陈建钟
实习生 冯诗佳 陈晶晶

手指轻点屏幕,马上“连线”人大代表,咨询、求助、建言、感谢……民意一键通达。近日,厦港街道“智慧人大”平台正式升

级更名为“数智人大”平台。有了这个全天候、不打烊的智慧平台,群众找代表、诉心声从相约有时到随时随地。通过这个智慧平台,群众反映的问题、建议将会分门别类地送达有关部门和人大代表们的手中,切实拉近了人大代表和选民的距离。

探索创新

全国首创街道级人大智慧平台

记者了解到,为响应思明区委智慧思明建设,以数字赋能进一步提高代表履职能力,密切联系群众,2022年7月6日,厦港街道人大工委创新利用互联网技术打造“智慧人大”平台,畅通代表密切联系群众的线上渠道,让代表与群众沟通“零距离”。据悉,这是全国第一个上线的街道级人大智慧平台。

“这个平台确实好,我们群众在上面反映诉求和建议,在人大代表依法履职的推动下,真正做到了件件有落实、件件有回复。我们居民群众很满意。”提起“智慧人大”平台,厦港街道南华社区居民陈守国忍不住竖起大拇指。

厦港街道巡司顶社区党委副书记张玲也为该平台点赞。她告诉记者,平台中的“心语心愿”最受群众欢迎。“这个版块的功能与线下的‘社区居民意见箱’形成了互补,方便辖区群众与社区街道、人大代表们进行互动交流,并能在‘处理流程’中查看个人反馈问题的处理进程。”张玲说,自从这个版块上线以来,切实推动解决了一批“急难愁盼”,受到了居民群众和人大代表的双重点赞。

今年1月10日,巡司顶社区居民在“智慧人大”平台上向代表反映巡司顶6号污水外溢,影响出行,同时也污染环境,希望代表帮忙呼吁推动。收到信息

反馈后,1月11日,区人大常委会主任吕永辉带队前往现场调研,协调相关部门进行勘察,第一时间安排应急处理,并给出具体的管道改造方案。在2月到6月期间,吕永辉带队多次前往巡司顶3号、6号查看,监督该事项解决的进度,助力该管道改造项目最终于6月底完成。

小平台,大作用。厦港街道“智慧人大”工作平台上线以来,促进代表发挥作用为民履职,为群众办实事、解难题,提升城市社会的“微治理”。截至今年7月中旬,通过“线上+线下”“网上+掌上”等形式,厦港街道人大工委共收到居民建议和反馈信息355条,其中求助类占62.5%,建言类占20.37%,感谢类占6.48%,其他类占10.65%。内容涵盖雨污水管网改造、市政道路设施提升、教育基础设施提升、邻里关系、环卫保洁、便民设施设置、消防安全等多个类别。其中,有10条建议被代表在区十八届人大二次会议上提出,切实为代表收集民意、积极履职提供强大的平台支撑。



←思明区人大代表和厦港街道基层工作者围绕优化“数智人大”功能和服务建言献策。

厦港街道“智慧人大”平台正式升级为“数智人大”平台。

本版图片 记者 王世伟 摄

持续升级 2.0版人大智慧平台上线

为人大装上智慧大脑,让数字更好赋能全过程人民民主,思明区人大开拓创新,步履不停。在指导厦港街道首创全国街道级人大智慧平台后,思明区人大大力推动厦港街道“智慧人大”平台再升级,2.0版本“数智人大”正式上线。据悉,厦港街道“数智人大”工作平台是一个可视、可议、可互动的平台,为人大代表密切联系

群众、履职互动交流等提供更加便捷、高效的信息渠道。目前开设了代表风采、人文风貌、心语互动、惠民政策、活动剪影五大栏目。其中,“心语互动”栏目一改过去居民只能到线下找代表的传统方式,为人大代表密切联系群众提供更便捷、高效的线上渠道。

该平台还新增数据分析和统计等功能,可以自动统计提出

建议的居民性别、年龄组成、建议类别、关键词等关键信息,形成数据分析报告,为代表的履职提供充足的“智慧支持”。

平台使用方法也很简单,居民群众只需关注微信公众号“厦港好邻居”,进入“数智人大”服务选项,就可以查看使用对应的栏目功能,反映意见建议,还能实时查阅事项完成进度。

数字赋能 打造思明智慧人大建设的新名片

加快建设完善“数智人大”平台功能,充分运用网络信息技术,通过数字赋能提升代表履职实效,代表和群众都表示出极高的期待。在7月12日的平台座谈会上,厦港街道社区干部、代表们纷纷表示,厦港街道“数智人大”平台是创新人大履职方式和充分发挥人大职能作用的客观需要,创新了基层人大服务管理模式,同时提升了工作效率和服务能力,代表们对接下来该如何进一步完善、升级平台功能给出了建议。

区人大代表、厦港街道党工委书记郑勇建议,要不断优化平台功能,尽可能让群众反映的问题、诉求、事项实现闭环解决管理;在内容的呈现上还需进一步丰富,在原有的历史遗迹、风貌

建筑等版块的基础上,再拓展或新增一些群众想看、爱看的文化百科内容。

区人大代表、沙坡尾社区党委书记许长忠建议,“惠民政策”这个版块应紧跟思明区政府网站公布的最新政策解读,实时更新。“可以在该栏目中增加链接插件的功能,让群众在点击浏览该条政策时,直接跳转到政府平台中对应的政策信息解读篇幅。”他还建议,尝试探索增加一些趣味性的互动功能,让更多的群众关注该平台。

“厦港街道‘数智人大’的上线运行,实现了人大数据信息的融合创新应用,构建起了人大代表履职服务新体系。平台虽小,却作用颇大!”区人大常委会主任吕永辉说,“数智人

大”通过对群众所提问题进行大数据分析并总结归纳,为代表形成建议议案提供更准确的依据,有针对性地推动解决居民群众的急难愁盼问题;实现了代表履职由“云下”向“云上”,跟踪监督由“定时”向“实时”,代表知情由“想知”向“尽知”的转变。吕永辉强调,下一步,思明区人大要继续立足人大职能,强化数字赋能,完善提升建议办理跟踪、代表履职工作梳理、信息互通知情等功能模块,让该平台的线上工作与街道社区的线下工作紧密结合,让代表履职更及时、更高效,让民生实事“落地有声”,努力将“数智人大”平台打造成思明智慧人大建设的新名片。



围绕厦港街道“数智人大”平台建设,思明区人大组织召开座谈。