

用真情暖人心 以行动传力量

厦门市新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛金奖项目汇聚大爱

有一种爱,于无声中默默进行;有一种热情,温暖着你我;有一群人,捧着一颗炽热的心,去温暖每一个需要帮助的人。他们有着共同的名字——志愿者。今天,记者就带您了解爱的链接——身心障碍者家庭喘息志愿服务项目、“福·境”警察妈妈助残助孤巾帼志愿服务项目,这两个项目志愿者用真情温暖人心,以行动传递力量,让遇到困难、需要帮助的人得到及时的关怀,一点点汇聚成大爱。值得一提的是,这两个项目在今年6月底举行的2023年厦门市新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛上获得金奖。

晨报记者 黄晶晶

“警察妈妈”谱写爱的旋律

项目名称 “福·境”警察妈妈助残助孤巾帼志愿服务项目
发起组织 厦门出入境巾帼志愿服务队

「警察妈妈」陪孩子游戏。受访者供图



开辟绿色通道,为有需求的福利院儿童办理出境护照以及随养父母出国定居的手续;梳理相关政策,面对面开展普法宣传;在儿童节、国庆节和春节等节日,轮流带着礼物和精心准备的节目,去看望孩子们并送去心理上的关爱……在厦门市社会福利中心儿童福利院(以下简称“市儿童福利院”)生活的孩子们,虽从没见过亲生父母,却有144个“警察妈妈”,她们牵挂着孩子们的成长,14年间关爱从未间断。

2009年,厦门市公安局出入境管理处(现为厦门市公安局出入境管理局,以下简称“厦门出入境”)与市儿童福利院在经过多次调研沟通、认真了解各自需求后,签订共建协议,约定密切联系、加强合作。比如,市儿童福利院提供被涉外收养儿童申请出境护照的相关证明材料,厦门出入境为有需求的儿童办理出境护照及随养父母出国定居手续等。

通过深入沟通,厦门出入境了解到,在市儿童福利院生活的孩子虽或多

或少有残疾的情况,但他们同样渴望被关爱、关注,渴望有个温暖的家庭。于是,厦门出入境的女警们自发组织了厦门出入境巾帼志愿服务队,通过开展定期走访、结对组成“临时家庭”等方式,让这些孩子也能感受到来自家庭的温暖。

“这些孩子真的就是我们从小看着长大的。”坚持进行了近9年相关志愿服务的民警王语感慨道,这些孩子防备心比较强,也比较缺乏安全感,志愿者一开始去的时候,孩子们都有点“爱答不理”;但经过长期的陪伴,孩子们慢慢接受了志愿者,还会主动让志愿者陪他们玩游戏。“只要去过一两两次,就能感受到孩子们的善意。”王语表示,看到孩子们一点点地成长,她心里真的很有成就感。

“有时我们也会带上自己的孩子一起去市儿童福利院。”王语说,她希望市儿童福利院的孩子们和同龄人多一些接触交流,同时希望能将爱心传递下去。她们也定期邀请市儿童福利院工作人员开展特殊儿童照护抚养、心理疏导等相关培训,有效提升照护能力。

十余年里,“警察妈妈”的慰问从单纯的看望,逐渐演变为联欢。女警们精心排练歌舞,和孩子们一起表演;市儿童福利院的孩子们也逐渐和女警们建立起了深厚的感情,亲切地称呼女警们为“警察妈妈”。厦门出入境巾帼志愿服务队的成员由最初的13人扩充到如今的144人,“警察妈妈”志愿服务也在不断创新中谱写着爱的旋律。



让身心障碍患者家庭“喘口气”

项目名称 爱的连接——身心障碍者家庭喘息志愿服务项目
发起组织 厦门市湖里区小蜗牛身心障碍者家庭支持中心

“孩子们,咱们做一个游戏,把椅子上的圆环拿过来交到同伴手中,看谁拿得多、谁的速度快……”近日,由厦门市湖里区小蜗牛身心障碍者家庭支持中心发起的“爱的连接——身心障碍者家庭喘息志愿服务项目”走进吕岭社区,在工作人员和志愿者的陪伴下,伴着动感的音乐,十几名身心障碍者快乐地做着游戏。

据了解,照顾身心障碍者的人,往往是父母等家庭成员,而这些照顾者在生活中往往要面对巨大的照护压力、漫长的康复训练、家庭支出大等多重压力,他们迫切需要得到“喘息”的机会。该志愿服务项目便是在身心障碍者家庭需要协助时,由接受过培训的工作人员和志愿者,为他们提供短暂的、临时性的照顾服务,让心智障碍患者家庭可以获得喘息、舒缓的机会。

“小蜗牛简直就是我的第二个娘家!”几位接受过帮助的家长感慨道,自从拿到诊断书的那天起,她们就放弃了事业与社交,每天生活重心只剩孩子,长期的压力让她们喘不过气,想要去看病都没有时间。志愿者们的帮助,才让她们有了一个休息的机会。另外一位家长也在每月开展的交流会中忍不住落泪道:“感谢志愿者们提供的帮助,感觉好多年没睡过安稳觉了。”

“他们太需要休息了!”小蜗牛志愿者、项目负责人乔红军也是一名身心障碍者的父亲,他告诉记者,正是因为有着共同的经历,所以他对其他照顾者感同身受,希望通过发起这个项目,帮助更多家庭得到舒缓、放松的机会。看到照顾者的反馈,他和志愿者们都觉得,自己的努力真的很有意义。“每次活动都要考虑很多,有时半夜还要打电话协



志愿者陪身心障碍者做手工。受访者供图



志愿者和身心障碍者一起包饺子。受访者供图

调……虽然做起来很累,但我们都觉得,能帮一个算一个。”乔红军笑道。

在志愿者的帮助下,不少照顾者感受到了社会的关爱与温暖;受到志愿者的感染,他们也加入项目,从受助者转变为助人者。据介绍,经过两年多的实践探索,该项目初步形成了“日间中心喘息、居家喘息、配套喘息”等三种模式及一套标准化的服务流程。每月,项目会在吕岭社区、禾山街道、濠头社区等地开展4次至6次日间中心喘息服务,在照顾者将身心障碍者送至社区指定场所后,志愿者组织身心障碍者做游戏、读绘本、做手工,每次时长约7小时。同时,还会定期组织照顾者参加各类培训、交流活动。

对于不方便外出或有急事的身心障碍者家庭,志愿者还提供上门居家喘息服务,每个家庭每月居家服务2次,每次3小时,主要服务包括生活照护及户外活动等。“目前我们已经陪伴照顾身心障碍者2605人次,服务时长12443小时,参与的志愿者超过860人。”乔红军说。