

# 从家到校护航 用心用情陪伴

## 厦门公交集团开通43条定制公交,为学生出行提供更多暖心服务



晨报记者 雷好  
通讯员 江安娜

迎着清晨的阳光,D703定制公交行驶在乡村道路上,40分钟车程,这趟“早读”车厢常常欢声笑语,时而传来琅琅读书声。

这是厦门定制公交行驶到的最远地方,清晨准时抵达与泉州南安水头镇相邻的村庄——翔安小盈岭后垵村村口,接村里20名孩子前往18公里外的鸿渐中学。伴着夜色,再一一把孩子送回。

这也是全市192条校园定制公交中的一条,从“家门口”到“校门口”,一条条定制公交、灵活公交、接驳线进社区、进村庄,成为孩子们上下学路上最暖心的陪伴。

又是一年开学季,今年9月,我市开通了43条定制公交,包含17条定制公交、26条团体定制公交。晨报记者从厦门公交集团获悉,为了深入践行“我为群众办实事”,近年来,公交集团多措并举聚焦解决校园出行领域的突出问题,通过加密校园周边公交线路、开通灵活公交、接驳公交等,为孩子们的上路护航。

“这些日子以来,我们都跟孩子和家长很熟悉了,很开心这个开学季又能见到他们、接送他们。”在翔安区,380名乡村孩子的上学路,也牵动着各方的心。



鸿渐中学开通的定制公交,护航380名乡村孩子。  
厦门公交供图

### 急家长之所急 解决接送难题

“本来只是抱着试试看的态度,希望学校和家之间开通一条定制公交,没想到还真成了。”8月31日开学第一天,从槟榔新村到厦门九中的D9、D10定制公交正式开通,学生家长杨女士的心愿达成了。

杨女士说,他们的孩子今年划片到九中读初中,由于学校与家的距离较远,向有关部门反映后,很快,公交集团鹭城巴士相关人员联系他们,表示可以开通定制公交。

为了协助了解实际需求,杨女士建了群,在大家推荐下,群慢慢壮大,最终有52人报名。“我们的想法得到很多家长的支

持。”杨女士说,定制公交的好处很多,既解决家长们的接送问题,节约了孩子上下学的时间,又缓解了交通拥堵,“52个家庭乘坐定制公交,就能少开52辆车,绿色出行更环保”。

经过踩点、调研,往返槟榔新村和厦门九中的两条定制公交最终确定。8月31日当天,鹭城巴士还邀请了家长、学生免费乘坐体验。杨女士说,在各方的支持下,定制公交开得很顺利。

“我们家长都非常感谢公交集团的支持。”杨女士说,一条定制公交开通看似简单,参与后才知道背后涉及多个部门,民有所呼公交有所应,应该给他们点赞。

### 暖心 护航380名乡村孩子的上学路

今年2月,随着鸿渐中学搬迁至马巷街道临时过渡,内厝镇较偏僻社区的孩子们上学路变远了。如何解决380名学生上学路的问题,成为政府、学校、家长们关心的话题。从去年10月起,翔安公交主动介入,与学校、社区、家长提前协调。

“380名学生分散在不同村庄,有的村庄有20多名学生,有的村庄有五六名学生,最远的在与泉州交界的小盈岭后垵村。”翔安公交约巴车队队长陈晓晖说,他们逐一踩点,了解每个村庄的道路条件,再根据路况选择车型。

翔安公交最终规划出15条定制公交线路,途经45个村庄,上学日每日6:50左右接学生,20:40再把学生集中送回。

寒来暑往,15条线路成为学生们的暖心陪伴——有些路线较远,部分线路试点“早读车厢”“朗诵车厢”,学生可在路上背诵古诗文、讲故事等。

一条定制公交,开进了家长们的心坎里。目前,厦门有192条校园定制公交,可见需求之大。

校园定制公交之所以受欢迎,不仅在于其缓解了道路交通拥堵,能减轻家长接送孩子的负担,还保障了孩子们上下学途中的交通安全,可以说既安全又便利。它把“家门口”和“校门口”作为上下车站点,为学生提供从校门到家门的一站式服务,满足了个性化需求,更体现了一座城市的精细化管理程度。

### 个性化定制 幸福感满满

值得一提的是,定制公交的出现是符合群众现实需求的新办法、新模式,是对人们最关心、最直接、最现实问题的解决,更是用心破解难题、用情回应民意的生动体现。这一模式值得借鉴与推广,而厦门公交把定制公交打造成温情线路,更是赋予了这些校园线路更多的人情味。希望未来有更多类似这样的走心操作,让人们从舒适便捷中获得更多的幸福感。

(晨报记者 雷好)

### 保障 为在厦学生送上“厦门温度”

9月1日晚,厦门六中同安校区的校门口,17台定制公交一字排开,等候410名新生。当日还恰逢台风天,大雨倾盆,同安公交增派力量在现场保障。

据悉,今年是厦门六中同安校区第一次招生,学生们来自全市六个区,而洪塘片区公交线路覆盖较为薄弱,出行问题成为各方关注的话题。

“一切都为了孩子的出行安全考虑。”同安公交业务信息部经理彭永新说,学校处于同安、翔安交界处,该片区还在开发建设中,出行较为不便。8月中旬,业务信息部多次组织业务专员、车队、安全员到现场勘察,与学校、家委沟通后,最终决定开通12条定制公交,17台车保障运力,一周接送一次。

而这个开学季,集美公交还给在厦学子送上了“厦门温度”:

在厦门工商旅游学校开学时,第一车队组织“395灵活接驳专线”到站,疏运候车学生至

厦门北站公交枢纽;华侨大学大一新生报到时,调度10余辆公交车参与新同学及家属校区内接送工作……



为厦门六中同安校区学生开通12条定制公交。  
厦门公交供图

### 幸福 迎来送往 陪伴孩子成长

一趟趟校园定制公交,也成为许多驾驶员心中的牵挂。

“非常感谢司机们,我儿子一个人上下学,每次晚上我去村口接孩子,都发现司机停着车,看着孩子被亲人接走才离开。”鸿渐中学李煜

的妈妈。这半年多来,鸿渐中学15条定制公交的服务得到家长们的频频点赞。

陈晓晖告诉记者,每到夜晚,乡村道路比较昏暗,驾驶员达成共识,要确保每位孩子安全到家。不仅如此,不少驾驶员把这份关心延续到孩子们的生活中。

海沧公交的吴满昌已驾驶定制公交5年多,承担厦门一中海沧校区、海沧实验中学等学校的接送任务。

“从高一开始接送新生,一直陪伴到学生们高三毕业。”吴满昌说,有的孩子还专门加了他的微信,告诉他考上了哪所大学,让他深感职业的荣誉感与幸福感。