

厦门市五一劳动奖章获得者、厦门航空客舱保障处客舱班长伊兰芝： 为旅客营造洁净舒适“空中之家”



厦门市总工会 海西晨报社 联合出品

每当飞机降落,最后一名旅客走下飞机,我们便迅速进入机舱,进行客舱清洁工作。跑步前进、争分夺秒是我们的工作日常。

我们只是平凡的客舱保障员,但只要团结起来,就是客舱干净整洁的坚实保障。我们用实际行动,践行为旅客营造洁净舒适的“空中之家”的初心和使命。

真情服务 传承工匠精神

一架波音飞机的“大扫除”,要在13-16分钟覆盖近百个作业点。平均每日我们班组要保障115架飞机。“厦航速度”非一朝一夕练成,而是全体同仁共同努力的成果。

我们客舱保障处团队有老中青三代,最年轻的是“95后”。结对子、老带新,是员工成长最快捷、最温情的方式。我们的师傅不仅传授客舱保障技巧,更让新员工感受我们客舱保障处永不言弃的精神。

名片

厦门航空有限公司地面服务部客舱保障处共有229名员工,主要承担客舱卫生清洁、饮用水精准加注、机上垃圾回收等工作,先后荣获中华全国总工会“女职工建功立业标兵岗”、福建省总工会“女职工标兵岗”、福建省百万职工“五小创新”三等奖、厦门市“工人先锋号”、厦门航空“先进集体”等称号。



伊兰芝(左)和同事更换椅套。

还记得我第一次清理盥洗室时味道刺鼻、脏污凌乱的场景,我的师傅二话不说,戴上口罩、套上手套,麻利地开始了清理。这成为我入职重要的一课。

不怕苦、不怕累的优良品质,在每一名客舱保障员身上传承着。有时航班上的马桶会堵塞,客舱保障员经常把手伸进去掏出堵塞物。以爱为本、精细严实,高标准、严要求的服务,为提高过站航班效率奠定了良好基础。

拾金不昧 成为员工共识

在客舱保障处,有一块员工书写的光荣榜。30年以来,客舱保障处涌现出上万起拾金不昧的好人好事,归还旅客物品价值近千万元。

“旅客就跟我们家里的客人一样。客人遗落了东西,我们捡到都会及时上交。”这是客舱保障处保障员的共识。

在一次客舱保障结束后,一

名老太太焦急地表示她的假牙放在清洁袋内,落在飞机上了。当时,客舱垃圾已经卸到了转运点。东西虽小,但是对失主来说有着特殊的意义。班组同仁一呼百应,纷纷行动起来,不顾搞得周身脏污,在垃圾山里仔细翻找。“这副假牙是我女儿送给我的,很有纪念意义,感谢你们用心帮我找回。”老太太激动地说。这件事让我内心久久不能平静,更为我的团队感到骄傲。

节能减排 打造绿色客舱

客舱保障不能只靠热情和蛮劲,还要讲求技巧与创新。在我们客舱保障处,有多名技术创新能手,如客舱班长林志忠,通过自学,成为改装地毯的行家里手。

厦航首次引进波音787时,整体式的客舱椅套、地毯拆卸费时,遍寻国内多家厂商及航空公司都无法解决。我们组建了“地毯、椅套改装创新”项目组,研制出“787分体椅套”方案,属行业首创。改装后,更换一架波音787全机椅套可节约85工时。

此外,我们通过智能系统和大数据,精准计算每小时人均用水消耗量,让飞机清水加注“有度”。在此基础上,我们继续研发出“787水量回显系统”,提取更精准的加水数据,减轻飞行载重,更好地节约燃油消耗。

2022年年底,我们班组成立厦航“劳模创新工作室”,设立“洁翼示范岗”“洁翼班组”和“洁翼标兵”,不断加强高素质、高技能人才队伍建设,为推动厦门航空高质量发展汇聚强大力量。(晨报记者 彭怡郡 通讯员 卢月 晓昀)

厦门日报 厦门晚报 海西晨报 城市捷报 台海杂志 Common Talk WEEKLY

订报博大奖 好礼带回家

吉家家世界 LUCKY HOME WORLD 装修·建材·家居广场

中国移动 China Mobile 5G+

2023厦门中秋博饼文化节 暨厦门日报社系列报刊有奖订阅活动

订报博饼热线: 968820

状元王中王大奖 ID纯享版由一汽-大众提供

赞助机构: 中国移动 5G+, 吉家家世界, 一汽-大众 FAW-VOLKSWAGEN, 一贯好饱, 古龙食品, Sunmile 向阳坊