

成立新就业形态劳动者权益保障服务中心,让劳动者投诉有门、求助有道;推出“益鹭保”灵活就业人员职业伤害保险项目,由财政补贴一半保费,减轻灵活就业人员负担……昨日,厦门市人力资源和社会保障局举办厦门市新就业形态劳动者权益保障服务中心揭牌仪式暨“益鹭保”项目新闻发布会,宣布福建省首家新就业形态劳动者权益保障服务中心在厦成立、厦门灵活就业人员职业伤害保险“益鹭保”项目启动运行。

外卖、快递小哥有了专属求助渠道

我省首家新就业形态劳动者权益保障服务中心在厦成立

晨报记者 蔡惜雯 张鑫惠

今后,厦门的新就业形态劳动者有专属求助渠道啦!9月13日,厦门市新就业形态劳动者权益保障服务中心正式成立。

该中心由市人社局牵头,市总工会、市司法局协同,市市场监管局、市商务局、市邮政管理局等24个民生服务行业主管(监管)部门和职能部门共同参与建设,是福建省首家多元化保障新就业形态劳动者权益的专门机构,是厦门市在加强新就业形态劳动者权益保障、提升新就业形态劳动者公共服务水平、助力城市治理现代化的新尝试、新突破。

据不完全统计,厦门市约有50万新就业形态劳动者,占全市人口总数近1/10,就业人口数1/7,其中,包括快递员、外卖骑手、网约车司机、电商、直播从业者等职业。他们从事的工作与每个人的生活息息相关,权益保障中心的成立将从多个方面保障新就业形态劳动者权益。

提供一站式权益保障服务

在建立跨部门多元化调解服务机制方面,中心引入法律援助工作站、工会调解工作站、政府部门服务站点、平台企业服务站点等进驻,提供案件受理、纠纷调解、法律援助等一站式权益保障服务。

在畅通线上线下办理渠道方面,中心提供社会保险、就业创业、学历提升、求职招聘、技能提升和心理咨询等一站式公共服务



▲工作人员热情为前来咨询的新就业形态劳动者服务。

▲顺丰速运人员来到窗口咨询相关事项。

本组图片
记者 陈理杰 摄

务,帮助新就业形态劳动者提升技能、安居乐业。

在加快信息系统建设方面,中心通过信息归集、数据整理,开展行业统计监测,规范平台用工行为,同时在网上将爱心驿站、爱心餐、免费矿泉水等多种公共服务定位落图,为新就业形态劳动者提供就近方便服务。

“中心成立以后,遇到问题可及时来这里反映,保障自己的权益。”昨日上午,朴朴外送员范志华来到劳动力市场大厦二楼大厅窗口,了解劳动权益保障相关政策时表示。大厅内,每个窗口都换上了

显眼明确的标识,为新就业形态劳动者提供不同的针对性服务。

将多维度拓展服务功能

中心还将在现有功能基础上进行职能拓展。首先,拓展线下保障服务范畴,保障法律援助工作站、工会调解工作站、平台企业服务站点、“益鹭保”经办服务网点工作顺利开展,打造新就业形态自选服务“集市”。其次,创新“前中后”服务体系,劳动者和企业可通过前端综合受理平台窗口或扫描“新就业形态权益服务”二维码进行服务诉求预约申请,中

端则设立“即时调解”服务,为来访者提供电话或网上调解服务;对于前端中端无法现场解决的诉求,将通过预约转介方式进入后端,提供进一步调处和保障服务。

此外,中心将建立多元化调解服务机制,坚持“多元共治”理念,政府、工会、企业等三方协同,充分发挥行业主管部门、区、街(镇)和各园区调解点服务“前哨”和工作“探头”的作用,为新就业形态劳动者和用人单位提供劳动法律援助咨询、企业用工管理诊断和规范化水平提升指导、企业用工和收入分配指导、集体协商

和企业民主管理指导、劳动纠纷调解、企业文化和社会责任建设指导、职工心理疏导、公共服务办理、政策法规宣传、生活便利查询一站式服务,逐步提升劳动用工规范化管理水平。

在数字化赋能方面,中心将开展行业统计监测,与行业管理部门数据共享,通过数据整理、分析和深度挖掘,建立行业用工与劳动关系运行情况监测预警体系,强化监管服务和决策分析,努力实现用工监测、纠纷预防、争议化解、数据分析运用智能化,为权益保障工作提质增效。

每天0.4元保费 最高赔付40万元

厦门推出灵活就业人员职业伤害保险“益鹭保”项目,个人只需承担一半费用

晨报记者 蔡惜雯 张鑫惠

送外卖、送快递途中,突发交通事故怎么办?受伤了要如何理赔?昨日上午,厦门灵活就业人员职业伤害保险“益鹭保”项目(以下简称“益鹭保”)正式启动,旨在通过“政府主导、财政补贴、商业运作”的运营模式,提高灵活就业人员抵御职业伤害风险的能力,使快递员、网约配送员、家政服务人员等新就业形态劳动者的权益得到进一步保障。

财政补贴50% 随时理赔

顺丰同城平台骑手陈份展介绍,他已在顺丰同城平台跑单5年,最关注的是交通安全。“以前碰到交通事故不知道该怎么办,去报销要耗费很长时间。‘益鹭保’的上线,对我们外卖骑手来说是好事,一天4毛钱,手机上还可随时申请理赔。”

据了解,“益鹭保”迎合了灵活就业人员工作时间不确定、受雇主体不确定的特点,特设计灵

活的投保机制,可按日参保、按日计费。“益鹭保”采用财政补贴50%保费的方式进行推广,灵活就业人员或用工平台在投保时只要支付每人每天0.4元的保费,财政再给予0.4元/人/天的补贴,参保人员即可享受最高40万元的保险保障。

覆盖面宽 保障全面

据了解,“益鹭保”具有覆盖面宽、保障全面等特点。参保对象面向全市灵活就业人员,不限

户籍,不区分行业类别,年龄覆盖16至65周岁,采用统一收费及赔付标准。保险保障涵盖灵活就业人员在工作过程中遭受职业伤害导致的死亡、伤残、医疗费及住院津贴,最高赔付可达40万元。

目前,“益鹭保”已在厦门市设立40多个服务点,参保人员可通过手机扫码的形式实现线上投保,各区各街(镇)便民服务站收件理赔。厦门市新就业形态劳动者权益保障服务中心也设立了“益鹭保”服务窗口,方便参保人



员随时咨询。“益鹭保”运行中,由人社局等部门多方监督、管理,全面确保理赔流程公平公正。