

汇聚
金融力量
共创
美好生活

2023年金融消费者权益保护教育宣传月特别报道

主办单位:海西晨报社 厦门市银行业协会 厦门证券期货基金业协会

承办单位:厦门市极致方圆传媒有限公司

以爱为媒,金融相伴。9月21日,厦门仁爱爱心服务中心增加了一个新的身份:金融消保驿站。厦门中行积极响应国家金融监督管理总局厦门监管局的相关要求,携手厦门仁爱爱心服务中心设立金融消保驿站,提升厦门仁爱爱心服务中心义工们的金融素养,共同服务社会大众。

接下来,厦门中行将充分发挥金融消保驿站的积极作用,以点带面,加强金融知识科普力度,进一步融入厦门“近邻党建”工作,为营造和谐健康的金融环境贡献中行力量。

晨报记者 钟宝坤 通讯员 刘旸

为民服务 双方理念高度契合

“远亲不如近邻”,金融消保驿站是银行业保险业贴近社区居民、践行金融为民的具体体现。厦门仁爱爱心服务中心一直致力于服务社会,以“爱”为核心开展为民服务行动,这与中国银行担当社会责任、金融服务为民的理念高度契合。厦门中行和厦门仁爱爱心服务中心携手设立金融消保驿站,不断延伸服务触角,让金融知识宣传深入一线,切实打通金融知识宣传服务“最后一公里”。

厦门仁爱爱心服务中心位于思明区仙岳路463-467号201单元,面积500平方米左右。中心于2014年3月注册成立,自成立之日起就致力于服务社会,以“爱”为核心价值,发起针对老人、儿童、弱势群体及社会边缘化人群的关爱行动,同时也鼓励社会群体参与义工服务,服务中心目前有固定义工176人。

9月21日,厦门中行副行长纪志强和厦门仁爱爱心服务中心主任陈谨立一起为“金融消保驿站”揭牌。据悉,金融消保驿站设立后,现场设有金融知识宣传栏,并提供老花镜、充电设备、血压仪等便民服务设施。当天,厦门中行工作人员还和厦门仁爱爱心服务中心的义工们一同入户探访老人,送去热水壶、蜂蜜等慰问品,以实际行动践行中国银行的社会责任。

以爱为媒 金融服务零距离



厦门中行携手厦门仁爱爱心服务中心设立的金融消保驿站揭牌。



工作人员为老年人普及金融知识。

携手共建 开展金融知识宣传

为了让金融知识触达更多人群,当天,中国银行会展中心支行志愿者林燕萍还向厦门仁爱爱心服务中心的义工、乐龄团队老年人开展防诈骗知识宣传。

事实上,在今年6月底,厦门中行就组织莲前支行、松柏支行的金融志愿者走进厦门仁爱爱心服务中心,向长者开展“普及金融知识万里行”宣传活动。活动现场,金融讲师通过典型案例讲解、现场互动问答等环节,普及防范电信网络诈骗的技巧,引导长者通过正规渠道进行储蓄与投资,以理性投资提升晚年生活水平。活动中,中行工作人员向长者分享金融基础知识,并一对一解答金融方面的咨询,消除他们在日常生活中遇到的金融困惑。现场活动气氛热烈,取得良好的宣传效果。

据介绍,金融消保驿站设立后,厦门中行将定期在厦门仁爱爱心服务中心开展金融知识宣传活动,每个月安排至少半天时间,由辖内网点工作人员在消保驿站驻点宣讲或联合服务中心义工前往受众群体所在地开展金融知识宣传,共同履行、担当社会服务责任。

相关链接

多措并举 宣传金融知识

一直以来,厦门中行坚持金融工作的政治性、人民性,聚焦新市民、“一老一小”等重点群体的个性化、多元化金融需求,整合行内外优质资源,高效务实开展各类消费者教育宣传活动,持续提升消费者金融素养和风险防范能力,进一步增强消费者满意度,助力提振金融消费信心。

厦门中行聚焦人民群众反映强烈的重点问题,建立健全消保长效机制。近日,厦门中行与厦门市地方金融纠纷调解中心正式签署《金融纠纷多元化解合作协议》,旨在多方联动共同打造以政府主导、司法引领、经营主体参与的多元协同调解机制,创新金融纠纷协同化解模式,为金融消费者提供公正高效的权益保护,最大程度实现金融纠纷源头治理、司法资源有效节约、金融消费者权益合法保障。厦门中行相关负责人表示,将继续推进多元纠纷化解工作,并要求相关业务条线及时对可能涉及的投诉案例进行梳理,后续与调解中心进一步优化顺畅调解流程,促进金融纠纷公正高效化解,有效保护金融消费者合法权益。

厦门中行还多措并举加强宣传教育,开展丰富多样的金融知识宣教活动,用群众喜闻乐见的方式,引导消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,不断提高自身权益保护能力。

厦门中行以营业网点为基础宣教阵地,通过阵地化宣传模式普及金融知识,依托宣传海报、宣传折页、智能屏等方式,引导客户学习金融知识,促进消费公平。不仅如此,厦门中行还积极开展金融知识进社区、进学校、进企业等活动,全方位覆盖重点人群,确保金融知识触达更多人,帮助消费者守住自己的“钱袋子”。今年6月25日,中国银行厦门思明支行与鼓浪屿支行走进定安小学,开展“普及金融知识万里行”宣传活动,以接地气的宣传内容和宣教形式扩大受众群体,推动创建良好校园金融环境,帮助青少年从小树立正确金融观念,强化防范诈骗意识。7月16日,由厦门中行主办的“全民反诈在行动——预警劝阻别忽视 财产安全要重视”活动走进金尚社区,为社区居民带来一场精彩有趣、生动易懂的防诈骗知识宣传。



金融志愿者走进厦门仁爱爱心服务中心。