

汇聚
金融力量
共创
美好生活

2023年金融消费者权益保护教育宣传月特别报道

主办单位:海西晨报社 厦门市银行业协会 厦门证券期货基金业协会

承办单位:厦门市极致方圆传媒有限公司

用爱心护航新市民群体,用贴心把金融服务“快递”上门,用细心向青少年传授金融知识,打造暖心的近邻消保。兴业银行厦门分行持续践行金融工作的政治性和人民性,以高质量金融服务促进鹭岛经济社会高质量发展,在美丽鹭岛传递“金融新温度”。

“服务立行,消保先行”,兴业银行厦门分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,紧扣时代脉搏,守正创新,将银行业消费者权益保护工作落到实处,向社会公众展现银行积极履行社会责任的良好形象。

晨报记者 白若雪 通讯员 黄蓉

暖心

深入社区共建消保驿站

“金融消保驿站”是银行业贴近社区居民、践行金融为民的具体体现。在国家金融监督管理总局厦门监管局的指导下,兴业银行厦门分行积极行动,辖内科技支行、嘉莲社区支行分别与演武社区、莲秀社区共建“金融消保驿站”,打通落实金融消保工作“最后一公里”,实现金融教育宣传工作品牌化、阵地化、常态化,积极融入厦门“近邻党建”工作,推动“党建+消保”落实落细,全方位提升人民群众的幸福感和获得感、满足感。

作为厦门首批金融消保驿站之一,兴业银行厦门科技支行与演武社区携手共建,通过丰富的金融消保课程、完善的便民服务设施,聚焦“一老一少”、新市民、残障人士等重点人群,常态化开展多场线下金融知识宣传活动。例如定期组织读书、书法、歌舞等老年联谊活动,贴近居民多样化生活需求,为老年人生活增添乐趣,进一步延伸网点的社会服务功能。

兴业银行厦门嘉莲社区支行设立的“金融消保驿站”,是与莲秀社区新时代文明实践站共建的。嘉莲社区支行将依托“金融消保驿站”开设金融消保课程,提供便民服务设施,深耕社区,服务社区,扎实推进金融消费者权益保护工作。

守正创新

践行消保新使命



▲ 兴业银行厦门分行走进社区,将金融知识送到市民身边。

金融
新动态校园金融教育基地
落户厦大翔安校区

贴心

金融服务也可“快递”到家

金融有温度,服务零距离。8月8日,兴业银行厦门分行“流动服务车”正式发车,流动服务车开往岛内外各大园区、社区、乡村和校园,真正落实“金融便民、金融惠民”理念。

兴业银行厦门分行相关负责人介绍,以往都是客户到邮局取快递,现在是快递员上门派件,物流快递行业根本性变革落脚点在于客户需求。银行也应加快转型,探索网点“快递服务”,真正做到“以客户为中心”,让“走出去”主动上门服务成为

新常态。而“流动服务车”作为金融网点的延伸,集银行非现金个人业务、金融消保驿站等功能于一体,将金融服务送上门,这是一个创新举措,也是分行贯彻金融为民、践行金融工作人民性的一种具体实践。

在传统金融服务的基础上,“流动服务车”还免费提供口罩、矿泉水、老花镜、医药箱、针线盒等物品,可为长时间户外工作的环卫工人、快递员、外卖员等群体提供便民服务。

细心

暑期开展学生金融反诈活动

为加强青少年防骗意识,兴业银行厦门分行依托金融教育示范基地,开展暑期系列财商教育活动,帮助青少年了解金融知识、丰富金融体验,持续提高金融素养与防骗意识。

7月26日,金融教育示范基地开展财商教育暨书籍装帧体验活动,通过金融知识学习与传统文化体验融合,寓教于乐提高金融宣教的趣味性。本次活动不仅让孩子们树立了正确的金钱观和价值观,还锻炼了动手能力,在感受中国传统文化独特韵味之余,还能开拓视野。

8月16日,厦门一中学子走进金融教育示范基地开展暑期社会实践活动,通过有奖竞答、电银互动等环节,沉浸式体验金融服务、学习金融知识。基地宣

讲员以热门电影《孤注一掷》作为开场,开启了金融消保反诈知识宣教。其中,典型诈骗案例、常见诈骗手段分析等深受同学们喜爱。

8月26日,财商教育暨非遗拓印DIY体验活动在金融教育示范基地上演,宣讲员通过互动体验、有奖问答等方式,潜移默化地传递财商理念,帮助青少年培养财商思维。

未来,兴业银行厦门分行金融教育示范基地将持续依托“金融科技+特色服务”优势,打造线上线下全方位、多维度、一站式金融教育平台,针对不同群体开展特色金融知识普及活动,致力通过“教育学生、带动家庭、辐射社会”,为传播金融知识、增进金融素养贡献兴业力量。

9月19日,厦门市首家“校园金融教育基地”在厦门大学翔安校区正式揭牌,该基地位于厦大翔安校区的思源餐厅附属楼一层,内部设有金融阅读、共享空间、实践基地、电银互动等极具兴业特色的金融宣教专区,集金融消保知识宣传、实践交流、共享空间、服务咨询等功能于一体,可以让师生不出校门就能体验特色金融服务。

走进基地就能看到,现场不仅有金融知识学习区、图书阅览区、电子互动区,还有饮料自助售货机等设备。兴业银行厦门分行相关负责人表示,“金融教育基地”积极融入厦大翔安校区“创新引擎”定位,通过知识讲座、主题沙龙、游戏闯关等形式开展金融知识宣教,构建校园智慧金融服务场景,在校园营造学金融、懂金融、用金融的良好氛围。据悉,该行后续将定期在“金融教育基地”举办“校园银行服务日”活动,同时组建学生金融宣讲团,为师生带来更多相关金融咨询服务。

(晨报记者 白若雪
通讯员 黄蓉)

兴业银行厦门分行工作人员为市民耐心讲解金融知识。