

志愿“在线” 守护美好假期

中秋国庆假期,厦门志愿服务不停歇,将温暖送给每一位有需要的人

中秋国庆八天乐,志愿服务不停歇。刚刚过去的假期,在厦门,志愿者的身影随处可见。他们用笑脸迎接八方来客,热情地为市民游客答疑解惑,将温暖送给每一位有需要的人。

晨报记者 陈佩珊 黄晶晶

厦门公交集团“小黄帽”文明交通志愿服务队: 走进新建厦门北站开展引导服务

为做好福厦高铁开通后新建厦门北站旅客综合出行服务保障工作,厦门公交集团特别制定了假期志愿者工作安排,派出志愿者在新建厦门北站出发层及到达层各主要功能区和通行节点进行服务和秩序引导。

昨日下午,记者看到了一张厦门公交集团新建厦门北站的行人出站流程图,上面清楚标示着假期“小黄帽”志愿者们服务点位。而在另一份假期志愿者值班表上,记者看到了密密麻麻的名字,志愿者们每天分两班,对应旅客出发和到站的高峰时段9:00-12:00、15:00-18:00,每个班次、每个岗位确保两名志愿者在岗服务。

这也是“小黄帽”第一次走

进新建厦门北站开展志愿服务,他们兵分多路,热情接送四方旅客。在南出站口执勤的志愿者告诉记者,此前他们发现了一位腿脚不便的老人,只身一人,东张西望,像是迷路了。志愿者上前询问得知,老人单独出行,但因不识字,正发愁如何换乘公交。仔细询问老人目的地后,志愿者一路将老人搀扶、护送到换乘中心,并再三叮嘱老人记住下车站点。

有的“小黄帽”是拖家带口来参加志愿服务的,孩子们跟着大人有样学样,服务好来往旅客。志愿者们希望通过这次活动,孩子们能感受到帮助他人的快乐,从小树立“服务他人、提升自己”的意识。

厦门飞鹰救援队、吉红海上救援队: 巡护海岸线为生命护航

在集美学村地铁站旁的“十里长堤”旁,有一群志愿者用常态化巡护、守卫、劝导等,保障着海岸线上市民游客的人身安全。这个中秋国庆假期,他们也没有休息,仍然坚守在海岸线上。他们就是厦门飞鹰救援队的志愿者们。

厦门飞鹰救援队队长刘晓钟告诉记者,假期为了保障市民游客的安全,他们特地延长巡护时间,组织志愿者进行轮岗,开展24小时巡护、值班等,及时解救被困海上的游客。

飞鹰救援队还利用假期对40多名大学生志愿者进行救援培训,并带领大学生志愿者参加

安全劝导活动。华侨大学学生陈姝嫻在此次培训中收获颇丰,她感慨道:“这次我不仅学习了很多救生技能,也了解了志愿者们很多故事,对志愿者们初心与坚持有了更深刻的认识。”

无独有偶,中秋国庆假期,海沧区吉红海上救援队也坚守在海沧大道海岸线及鳌冠海域,提供紧急处理伤口、海岸巡逻、紧急救援等立体式志愿服务,为市民游客筑起安全屏障。吉红海上救援队志愿者池秀媛介绍,假期志愿者们共出勤巡逻200余人次,处理海岸线游客受伤事件12起,制止游客危险行为300多次。

▷海沧区吉红海上救援队志愿者们为受伤游客处理伤口。



◁厝边人志愿服务队志愿者为坚守岗位的劳动者准备节日福袋。

厝边人志愿服务队: 为劳动者 送上暖心福袋

装着月饼的精巧福袋营造浓浓的节日氛围,“节日快乐,您辛苦了”的问候语让一线工作者心里暖洋洋的……中秋国庆假期,厝边人志愿服务队的志愿者为快递外卖员等新业态工作者以及环卫工人、公交车司机、保洁工人等坚守岗位的劳动者们带去了节日的祝福。

一名收到福袋的外卖员感慨道:“收到这样一份福袋,真的感觉很暖心,它承载着志愿者们对我们的关怀,让我们在这个城市更有归属感和幸福感了。”

据了解,此次活动共送出300份福袋,而这些都是由厝边人志愿服务队的志愿者们自费购买的。“这样的暖心行动我们已坚持多年,因为我们知道每位劳动者,特别是节日里坚守岗位的劳动者都特别不容易。”厝边人志愿服务队队长陈海滨说,未来,这个爱心活动会一直开展下去,逢年过节为有需要帮助的人送去温暖。

思明区城市义工协会: 亲子齐上阵 宣导文明旅游

58场志愿活动,近600人次志愿者参与服务……中秋国庆假期,思明区城市义工协会志愿者们很忙,但他们都觉得“过得很充实”。在轮渡码头、中山公园、中山路步行街、环岛路、地铁站等,都能看见他们服务的身影。他们热情地向市民游客提供文明宣导、旅游问询、购票引导、垃圾不落地宣传、保护海洋等志愿服务。

受台风“小犬”的影响,10月5日厦门鼓浪屿游客航线停航。在轮渡码头,面对不理解调整的部分游客,志愿者们耐心解释情况,并提供其他游玩方案。看着游客们心平气和地离开,志愿者们表示:“虽然有些累,但很有成就感。”

假期的中山公园吸引了不少市民游客前来,思明区城市义工协会组织亲子志愿者散布公园各处,开展文明旅游宣导工作。“有些孩子一开始不敢劝导游客,后来就毫不犹豫上前。大家齐心协力,工作成效明显。”家长们表示,在此过程中,他们也看到了孩子们的成长。



▷“小黄帽”志愿者在新建厦门北站进行交通引导志愿服务。



◁思明区城市义工协会志愿者在轮渡码头开展志愿服务。

