

社保有事 我帮您

主办  
厦门市人社局  
海西晨报

# 工伤保险待遇申领更便捷

## 厦门市社保中心持续优化工伤保险经办服务

晨报记者 蔡惜雯  
通讯员 李可涵

您想了解工伤保险政策、待遇,通过手机就可实现“看得懂、算得清”;办事群众要申领工伤保险待遇,在线上就可直接办理;工伤职工医疗(康复)费用支持“免垫付”,工伤职工或用人单位不再为费用垫付、报销等问题而烦恼……近年来,厦门市社保中心始终坚持“以人民为中心”的理念,多措并举推进工伤保险经办服务提速增效,通过更有速度和温度的经办服务,切实增强办事群众的获得感。

### 【免担心】

#### 轻松算清工伤待遇

“职工受了工伤,会担心治疗(康复)期间碰上经济困难。”从事人事工作的陈女士说,工伤职工时常会迫切地想了解自己能领到多少工伤保险待遇。以往帮工伤职工估算工伤待遇,总要花上不少时间。现在,用人单位或职工可以通过手机上的工伤待遇模拟计算器,“一键”算清可申领的工伤保险待遇金额。她说,模拟计算器不仅使用起来方便快捷,计算也更加精准,这么一来,工伤职工心里有了底,也能安心养伤、更好地康复。

那么,手机上如何估算工伤保险待遇呢?为了方便群众了解工伤保险政策、计算工伤保险待

遇,市社保中心在“厦门智慧人社”微信公众号等手机平台上上线了“工伤待遇模拟计算器”,群众可参照平台上的操作指引,完成个人信息验证以后,自助在平台上查询住院伙食补助、一次性伤残补助金、伤残津贴、生活护理费、一次性医疗补助金、丧葬补助金、供养亲属抚恤金对应待遇金额。

不仅如此,群众了解最新的工伤保险待遇政策的途径也越来越多样化。近几年来,市社保中心不断加强政策宣传力度,持续在各类媒体、平台上为群众推送最新的政策解读。除了微信公众号等手机平台以外,群众还可通过报纸、移动电视、电视台、广播电台、市人社局官方网站、12333咨询热线等渠道了解到工伤保险待遇政策、办事流程,清楚了解可享受到的待遇,有效预防不良代理利用信息差进行诈骗。

### 【免跑腿】

#### 待遇申领可线上办

“窗口办事流程不断优化,大多事项可以一次办成。”市社保中心工伤窗口经办人员小黄介绍,厦门市工伤待遇申领已经实现全城通办,企业人事或者工伤职工可以就近选择任一市、区社保中心办理工伤待遇。目前,经办窗口严格执行一次性告知制度和容缺受理制度。对于前来窗口办事的用人单位或工伤职工,一



市社保中心通过高效且温暖的服务,切实增强办事群众的获得感。

次性告知需要办理的事项和材料;对于申请材料不齐全的可先行容缺受理制度,后续通过邮寄材料等方式予以办理,有效减少了群众跑腿次数。

“以前办业务需要到线下,现在在家动动手指就能办成事!”从事多年人事工作的吴先生说,自从工伤保险待遇实现全程网办以后,几乎不用再跑到窗口提交材料,有些工伤职工的待遇甚至不需要另外上传资料,就能轻松申领到手。

据介绍,用人单位或工伤职工只需要登录市人社局官网个人网厅,即可在线办理一次性伤残补助金、一次性工伤医疗补助金、住院伙食补助费、伤残津贴和生活护理费等五项工伤保险待遇。除了住院伙食补助费需要上传出

院记录外,其他待遇无需提交任何申报单等材料。社保中心则通过信息共享的方式,获取工伤职工参保缴费情况、工伤认定结果、劳动能力鉴定结论、劳动关系和工伤保险关系终止、工伤保险减退等信息,直接在系统上核定工伤待遇,做到“让数据多跑路,群众少跑腿”。

### 【免垫付】

#### 减轻群众办事负担

职工受了工伤,时常担心需垫付医疗(康复)费用。为了解决用人单位或工伤职工垫付医疗(康复)费用和跑腿报销问题,缓解用人单位特别是小微企业垫付医疗(康复)费用的经济压力,市社保中心创新推出工伤医疗康复“免垫付”服务系统,先后为用人

单位、工伤职工个人开放申请端口,现在用人单位和工伤职工均可通过“免垫付”服务系统直接申请相关服务,不仅不需要自己垫费用,也不用拿着病历材料和发票去社保窗口报销。

“免垫付”服务如何申请?职工发生事故后,用人单位或职工本人只需登录市人社局网上办事大厅,填报事故相关信息,即可申请工伤医疗(康复)费用统一结算。审批通过后,职工在携带社会保障卡至厦门市工伤医疗(康复)定点医院治疗时,只要告知医院已申请工伤医疗(康复)费用统一结算,医院就会对其医疗(康复)费用进行挂账处理,相关费用将会由工伤基金和医院直接结算。同时,工伤职工的住院伙食补助费也将实现“免申即享”,用人单位或工伤职工申请统一结算成功后,补助费将由工伤保险基金直接支付至工伤职工的社会保障卡(市民卡)金融账户上。

“公司不用垫付医药费,免去财务申请流程,真的方便了很多!”企业人事王女士说,有了“免垫付”服务以后,不必再为提交工伤职工的报销材料而四处奔波。目前,已经有不少工伤职工和用人单位体验过“免垫付”服务。据统计,2022年统一结算核定量共845件;2023年上半年统一结算核定量为591件,极大程度方便用人单位和工伤职工。

## 奋战20天 扮靓东坪山城中村

晨报讯(记者 林雅婷)10月10日,莲前街道在东坪山举行“莲心奋战20天,村庄旧貌换新颜”——东山、东坪山城中村现代化治理提升工程倒计时20天动员誓师大会。

思明区城中村治理办、莲前街

道党工委成员,以及东坪山执法中队、莲前环卫所、莲前街道“五办”、莲前集团、西林社区、东山社、东坪山社、强电整治施工单位、弱电整治施工单位、村庄景观二期改造施工单位代表共同参加。

强电整治施工单位、村庄景

观二期改造施工单位、西林社区三方代表进行表态发言。莲前街道党工委书记林强作动员发言。随后,与会人员一同开展“东山、东坪山洁净家园活动”,以饱满的精神和十足的干劲扮靓村庄。

## 互动打卡 传递健康知识

晨报讯(记者 周莉)今年10月10日是第32个世界精神卫生日,主题为“促进儿童心理健康,共同守护美好未来”。厦门市卫健委、厦门市仙岳医院、思明区卫健局、思明区莲前街道办事处、思明区家庭发展事务中心主办,思明区疾控中心、莲前街道社区卫生服务中心、莲丰社区居委会承办的主题宣传服务活动在加州广场举行。其他五区疾控中心也齐聚一堂。

活动现场,爱乐幼儿园带来的唱跳表演《刷牙歌》吸引了一群“奶奶粉”高举手机拍摄。除了精彩的文艺表演,有奖抢答之外,现场还设置了游园活动,市民朋友可带着主题明信片到六区疾控中心服务台打卡,通过义诊咨询、有奖答题、趣味游戏等收集纪念品和印章,闯过6关集齐6枚印章即可至市仙岳医院服务台加盖“世界精神卫生日”纪念章,领取游园终极大礼包。



世界精神卫生日活动。记者唐光峰摄

## 信息共享

晨报讯(记者 陈丽 通讯员 翔法宣)昨日,翔安区法院与翔安区民政局签订协议建立婚姻信息共享互通、婚姻纠纷联动化解工作机制(以下简称机制)。

签约仪式上,双方代表签署《关于婚姻信息共享、婚姻纠纷化解合作协议》。随后,双方参会人员就如何共同开展婚姻信息共

## 联动化解婚姻纠纷

享、婚姻纠纷化解等工作进行座谈交流。

据悉,该机制主要由翔安区法院定期向翔安区民政局提供生效婚姻家庭纠纷案件信息清单,及时更新离婚案件相关信息,打破信息壁垒,填补婚姻登记系统离婚案件信息漏洞,已录入信息的当事人无需再提供离

婚案件的裁判文书及生效证明等,真正做到了“让数据多跑路,让群众少跑腿”,切实解决了人民群众关切的“急难愁盼”问题。

同时,翔安区法院与翔安区民政局就多元化解婚姻家庭纠纷、联动救助困难群众进行深入探讨,表示将共同致力营造和谐友爱的社会氛围。