

汇聚
金融力量
共创
美好生活

2023年金融消费者权益保护教育宣传月特别报道

主办单位:海西晨报社 厦门市银行业协会 厦门证券期货基金业协会

承办单位:厦门市极致方圆传媒有限公司

晨报记者 钟宝坤
通讯员 陈亭亭 魏晓燕

为切实提升社会公众金融知识水平和金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境,中信银行厦门分行积极响应监管部门的要求,于9月15日正式启动“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。一个多月来,中信银行厦门分行通过“进农村”“进社区”“进校园”“进企业”“进商圈”的宣教活动,全面开展金融知识普及活动,形成教育宣传工作合力,共同打造有温度的消保。

今年的金融消费者权益保护教育宣传月,中信银行厦门分行主要聚焦“一老一少一新”等重点人群,通过线上线下相结合,向广大金融消费者普及金融知识、提示金融风险,倡导理性消费、树立价值投资观念。

中信银行厦门分行以营业网点为主阵地,通过视频滚动播放本次活动的宣传标语及视频,在厅堂公众教育区投放相关宣传物料,营造活动氛围,同时向在厅堂等候的客户发放宣传折页,通过小课堂“以案说法”提升重点群体的自我保护能力。

除了利用网点积极开展宣教活动外,中信银行厦门分行还协同社会力量,聚焦重点人群,积极开展集中宣教活动,通过走出去、请进来等方式开展老年人宣教活动。厦门分行携手翔安区后村社区、金海派出所走进乡村,开展爱老敬老金融知识普及宣教活动;由分管行长带队,携手金海派出所及浦滨社区走进厦门安防科技学院开展“反诈小课堂”活动。

不仅如此,针对新市民群体,结合新市民的生活实际和工作场景,中信银行厦门分行走进乐群广场、磐基中心、百脑汇数码广场及企业,普及金融知识、提示金融风险,倡导理性消费、价值投资观念,有效增强新市民的反诈意识,维护良好的社会金融环境。

中信银行厦门分行积极开展金融消费者权益保护教育宣传月活动 践行『五进』让消保更有温度



中信银行厦门分行送金融知识进乡村并为后村社区“五老”志愿者及低保户捐赠面线。
唐光峰摄

相关链接

设立消保驿站 成为市民“贴心人”

“远亲不如近邻”,金融消保驿站是银行业保险业贴近社区居民、践行金融为民的具体体现。中信银行厦门分行积极响应国家金融监督管理总局厦门监管局的相关要求,今年以来,分别携手海沧区嵩屿街道海盛社区、思明区金榜山社区设立“金融消保驿站”。

6月16日,中信银行海沧支行携手海沧区嵩屿街道海盛社区设立的消保驿站揭牌,双方还携手主办“粽情粽意话端午 海盛邻里一家亲”活动,中信银行金融知识宣讲团“金融知识公益课堂”第一课同时开讲,社区居民代表和社区工作者近40人参加。中信银行宣讲员用浅显易懂的语言向居民朋友介绍电信诈骗的典型特征、表现形式、常见手段,并结合案例进行“一提醒四不要”警示,通过互动问答的形式教会老年客户甄别“谎言”、识别“陷阱”,守好“钱袋子”,成了居民朋友的“贴心人”。

6月28日,中信银行九龙城支行携手金榜山社区设立的“金融消保驿站”在金榜山社区文体室正式揭牌。随后,九龙城支行携手金榜山社区在金榜山公园举办“近邻文明 温暖有您”活动。活动现场,中信银行通过设置“金融知识宣导台”为社区居民进行金融知识普及,让居民朋友自觉远离非法集资的各种金融活动,树立正确的金融观念。

通过金融消保驿站的设立,中信银行让市民充分感受该行有温度的消保和“金融为民”的情怀,也提升了市民的金融素养和风险责任意识,营造良好金融市场环境,践行银行的金融担当。



镜头1 幸福消保行 走进安防学院



10月18日,“中信银行幸福消保行——金融消保进校园,反诈防骗在行动”主题活动走进了厦门安防科技学院。现场,金海派出所的民警洪小亮为学生讲解了最新的诈骗手法和形式,号召学生要懂得辨别网络诈骗,守好自己的钱包。此外,中信银行厦门分行工作人员还给学生上了一堂“如何辨别真假人民币”的课,得到了学生的好评。通过本次活动的参与,300多名学生提高了金融风险防范意识和自我保护能力。

当天,中信银行厦门分行还积极与学生互动,现场举办了金融知识大挑战活动,学生通过答题的方式可获得精美小礼品一份,大家纷纷踊跃参与。张同学答题拿到礼品后表示:“中信银行这样的活动很接地气,让我们既学习了金融知识还能拿到精美的文具盲盒礼品,刚好学习过程中也能用得到。”

镜头2 重阳消保行走进乡村

10月22日,在翔安后村社

区,中信银行厦门分行结合社区“赶集日”举办了“九九重阳消保行,反诈防骗进乡村”主题活动。现场,居民齐聚一堂,纷纷参与“金融知识大转盘”“趣味问答”等活动,许多老年人踊跃回答,在学习金融知识的同时还收获了礼品,他们纷纷表示收获满满。

当天,中信银行厦门分行通过悬挂横幅、展示展板、发放宣传资料等方式,向居民普及、宣传金融知识。中信银行工作人员还讲解了非法集资案例、防范电信网络诈骗等金融知识,着力帮助居民提高反诈防骗意识。不仅如此,中信银行厦门分行还为村里的“五老”志愿者及低保户送上了“重阳节”节日祝福,并准备80份面线捐赠给他们,践行了金融为民的理念

镜头3 走进商圈贴近消费者

9月26日,由海西晨报携手厦门市银行业协会、厦门证券期货基金业协会主办的“汇聚金融力量 共创美好生活”2023年金融消费者权益保护集中教育宣传日活动在乐群广场举行,中信银行厦门分行积极参与,在现场与市民开展精彩互动。

现场,中信银行厦门分行通过张贴宣传标语、摆放宣传展板、分发宣传折页及现场答疑等方式,以贴近消费者实际需求、落实惠民政策、增强公众安全意识为重点,向消费者普及金融知识,切实增强消费者的金融知识水平和金融安全意识。

