

提质增效 助力厦企扬帆海外

厦门招行发挥跨境人民币业务服务实体经济作用,让客户得优惠

晨报记者 白若雪 通讯员 何尧

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,招商银行厦门分行(以下简称“厦门招行”)认真贯彻落实“有序推

进人民币国际化”要求,有效发挥跨境人民币业务服务实体经济、促进贸易投资便利化的作用,积极响应厦门建设现代化产业体系的全新布局,助力“4+4+6”现代化产业体系发展。

实行“一企一策” 打造“全场景”产品

为切实提升厦企跨境人民币结算使用体验,厦门招行实行“一企一策”,为重点优质企业制定跨境人民币业务方案,目前已经形成较为完善的跨境人民币产品服务体系,涉及结算、融资、投资、交易等多个领域。厦门招行充分利用“境内外、本外币、离在岸、投行行、线上下”五位一体优势,为企业提供一条龙投融资服务,帮助企业“走出去”“引进来”。如,打造跨境双向人民币资金池、境内企业人民币境外放款等特色结算产品,便利跨国企业的跨境结算、资金管理;利用跨境全账户、全场景贸易融资产品体系,为跨境采购、跨境销售提供

全链条、线上化的融资服务体系,支持企业开拓海外市场。

为让金融更好地助力厦企高质量发展,厦门招行还制定了“动态化”名单,全面了解企业需求。聚焦“一带一路”、支柱产业、战略性新兴产业、传统优势产业、特色行业企业,筛选出优质涉外企业的“首办户”拓展白名单,对“首办户”清单内企业主体实行动态管理,组织经营团队对清单内企业主体逐一开展全覆盖走访,全面掌握企业经营情况,深入了解企业业务需求。截至2023年9月,厦门招行累计实现跨境人民币结算量超50亿元,其中“首办户”结算量超21亿元。

线上线下发力 开展“全方位”宣传

为切实提高服务效能,让惠民便企服务让更多经营主体看得见、摸得着、用得着,厦门招行持续强化责任担当,打造“人+数字化”专属顾问式服务模式及政策传导模式,主动开展多渠道、多样化、全面化的政策宣传活动,通过线上线下、行内行外资源整合,搭建“多渠道宣传一重点企业跟进一行内外全员参与”三位一体的宣导机制,做好政策的传播员与践行者,助力企业及时了解“本币优先”的导向和政策,同时将宣传融入企业营销,双管齐下,不断提升经营主体的政策认知度、获得感和满意度。

今年6月15日,在中国人民银行厦门市分行货币信贷管理处、厦门市商务局指导下,厦门招行承办了“厦门市跨境人民币首办户拓展专项行动”宣讲会。本次宣讲会重点邀请跨境人民币“首办户”目标清单企业,采用线上直播方式突破空

间和人员限制,直播室在线观看峰值超过2600人次。通过人行政策解读、银行特色产品介绍和企业经验分享三大环节让更多企业了解跨境人民币政策及业务办理的便利性。

这种“谁用谁知道,你用也很好”的宣讲形式更契合各行业的多样化需求,企业人员纷纷表示:“在当前汇率大幅波动下,人民币跨境使用市场需求旺盛,这次宣讲会形式新颖,内容接地气,回看方便,真是一场及时雨!”

让政策落实处,让客户得优惠。今后,厦门招行将继续以党的二十大精神为引领,持之以恒全方位宣导跨境人民币政策,不断提高企业使用人民币进行跨境交易结算和投融资的便利化程度,提升金融服务质效;结合厦门区域发展特色,以点带面提质增效,助力跨境人民币重点支持企业经营提质,与企业携手同行、共同成长,推动厦门高质量发展。



厦门招行工作人员向客户
宣导跨境人民币政策。



厦门招行工作人员进企业
宣导跨境人民币政策。

厦门招行承办“厦门市跨境人民币首办户拓展专项行动”宣讲会。

相关新闻

定制化服务 助企“走出去”

JK公司多年来为全球各工业、医疗领域客户的图形类产品、人机互动类产品、机械结构类产品提供综合应用设计、工业制造和组装解决方案,为客户提供更加迅速、完善的支持与服务,并以卓越的工艺水平和严谨的品质管理,获得客户的一致认同。近年来,JK公司快速发展,与“一带一路”沿线国家和地区的客户开展密切的经贸合作,为了保障提升全球运营及服务,企业有了在马来西亚投资建厂、扩大产能的需求。

厦门招行第一时间知晓企业有跨境投资的需求,结合“一带一路”建设特色,积极主动介绍招行跨境投融资服务优势、跨境人民币结算优势等,为企业制定专项跨境人民币综合服务方案。

最后,招行为企业成功办理跨境人民币对外直接投资登记及汇出,助力厦门企业“走出去”,也促进了“一带一路”国家企业跨境人民币业务发展。

科技赋能金融 提供“全线上”服务

以科技为桨,扬金融之帆。秉持“为客户创造价值”的理念,厦门招行积极发挥金融科技赋能作用,以国际业务线上化、数字化为抓手,通过科技赋能和流程优化,精准解决客户痛点,为客户提供一站式线上化跨境服务。

厦门招行全面开展端到端全流程优化,逐步提高汇款场景的数字化和智能化水平,实现《跨境业务人民币结算收/付款说明》线上智能生成,打通跨境人民币结算“最后一公里”,便利企业办理跨境人民币结算业务。

厦门招行还开发服务贸易项

下电子单证功能,实现服务贸易项下跨境人民币结算线上化、电子化,税务备案表仅凭表号和验证码即可一键生成和自动核验,在有效防范服务贸易汇出场景重复付汇风险的同时,实现服务贸易汇出汇款完全无纸化、电子化办理,提升企业使用跨境人民币的服务体验。

厦门招行还聚焦外商直接投资(FDI)项下人民币资本金业务场景,通过为企业提供人民币资本金收入支付便利化、数字化功能,大幅降低企业脚底成本与时间成本,提升金融服务质效,推进人民币资本金业务的发展。