

服务大型赛事 收获别样精彩

近500名厦门青年志愿者为巴黎奥运会女足亚洲区预选赛贡献力量

近日，2024年巴黎奥运会女足亚洲区预选赛第二阶段B组比赛在厦门白鹭体育场举行。赛场上，运动员们英姿飒爽、奋勇争先，奉上了一场场高水平的对决。而赛场外，同样不乏亮丽风景——来自厦门大学、集美大学、厦门国家会计学院以及轨道集团等单位的近500名青年志愿者用热情和专业为赛事服务，擦亮了厦门的志愿底色。

本版文字 记者 黄晶晶
本版图片 记者 唐光峰



朱新晨(前排左)为球迷服务。

内场动线引导志愿者朱新晨：

强化记忆 心中绘出路线图

白鹭体育场共分上、中、下三层看台，“足球模式”下，体育场可提供6万个座席。对观众“我该怎么走”的疑问给出答案，成为内场动线引导志愿者们的一大挑战。

厦门轨道集团的工作人员朱新晨接到任务后，第一时间巡视负责区域，强化记忆，在心中绘出一份细致的“路线图”。朱新晨可以根据观众说出的看台号，快速又准确地将其指引到对应位置。

比赛进行中，朱新晨会和其他志愿者一起，巡视所负责的区域，以便及时处理突发事件。有一次巡逻时，朱新晨发现一名小朋友独自在场内行走，没有家长陪同。朱新晨迅速地把孩子带到安全地带，安抚其情绪，并马上寻找孩子家长。闻讯赶来后，孩子家长连连道谢。

那一阵子，每天朱新晨的微信步数都达两三万步。家住集美区的他，常常在零点左右才能到家，但他乐此不疲。“我也是体育迷，能够利用休息时间帮助别人、为比赛贡献力量，是一件让人高兴的事情。”他说。

综合保障志愿者周建卓：

默默奉献 筑牢后勤大后方

综合保障岗的志愿者们用细致周到的服务，为工作人员和其他志愿者提供便利。来自福建体育职业技术学院厦门海上运动学院的大二学生周建卓，就是这一团队中的一员。“我们的工作内容，主要是为工作人员和志愿者们分配餐食、物资等。”周建卓说道，“有时要不停地调整、协调、分配，跑好几趟，才能满足大家的物资需求。”

周建卓说，虽然志愿服务很辛苦，但他非常珍惜这个机会。在幕后默默奉献，周建卓仍然倍感自豪。他说：“想到精彩的比赛背后也有我和伙伴们的努力，再忙再累都没关系。”

“通过这次活动，我还改掉了粗心的坏毛病。”周建卓笑道，他不仅认识了许多志同道合的朋友，也提升了自己的综合能力，“不枉此行”。



周建卓(中)为其他志愿者发餐。

新闻宣传志愿者王婧潇：

志愿服务 让生活更有滋味

穿梭于新闻记者工作间及休息区、新闻发布厅、混合采访区以及摄影区，为来自各地的新闻记者提供帮助，分发材料、解答问题，助力赛场上的精彩瞬间通过新闻资讯送达全世界。他们就是新闻宣传岗的志愿者。来自厦门大学的王婧潇便是其中一员。

“赛事期间，基本每天中午12点到晚上12点，我们都会在那里。”王婧潇说，虽然任务又多又杂，但她始终热情高涨，耐心应对。“虽然很辛苦，但是体验感很棒。这也许就是志愿服务的魅力吧！”王婧潇笑道。

作为一名理工科博士，王婧潇的科研工作繁忙，但她常常抽时间参加志愿活动。在她看来，志愿服务是重要的“调味剂”，让生活更有滋味。“我从女足运动员们身上看到了拼搏、坚毅的精神，我会从中汲取力量。”她说。



王婧潇(前排右)为媒体记者服务。

安保监督志愿者杜瑞：

赛事正酣 他却面对观众席

大型赛事的成功举办，背后必有强大的安保力量。在白鹭体育场内，除了安保人员外，也少不了安保志愿者的身影。

来自厦门国家会计学院的安保监督志愿者杜瑞虽身处场内，却无暇顾及赛况。他面向观众席，督导安保人员开展工作，维护场内安保秩序。“很少有机会在现场观看这样的大型赛事。我们作为志愿者，理应在岗位上尽职尽责，为赛事顺利举办贡献力量。”杜瑞说。

不仅如此，杜瑞和其他岗位的志愿者也常常相互帮忙。在杜瑞看来，因为同样的目标，原本素不相识的志愿者们拧成一股绳，令他倍感温暖。



杜瑞(左)与保安交流。

检票验票志愿者薛俊杰：

临场应变 为球迷提供帮助

来自集美大学的学生薛俊杰为厦门白鹭体育场检票验票岗的一名志愿者，他以灿烂笑容迎接每一名前来观战的球迷。

“既想要感受一下比赛氛围，也想为比赛尽一份力。”薛俊杰说道。回想第一次上岗，唯恐撕坏门票而小心翼翼的双手、被汗水浸湿的后背，薛俊杰都历历在目。

核对票证、撕掉副券、引导进场……薛俊杰常常一站就是数个小时，还要始终保持注意力高度集中。“我和伙伴们有时一天要为上万名观众检票验票。”他介绍道。遇到听不懂中文的外国观众、没有身份证的小朋友，薛俊杰和伙伴们总能临场应变，为他们及时提供帮助。一次微笑、一声“谢谢”，都让薛俊杰感到快乐和满足。



薛俊杰(前排左)为球迷检票。