

如厕如“家” 背后有“她”

鼓浪屿公厕精细化服务持续提升,收获市民游客赞誉

晨报记者 杨清白 通讯员 蓝雅贞

今年5月,由于游客激增,鼓浪屿文明窗口——公厕,出现了精细保洁不到位、景点周边公厕排长队等问题,降低了市民游客的如厕体验感。重视精细化服务的思明区了解情况后,立马要求相关部门分析检查原因并制订整改措施,以在鼓浪屿更高水平地落实“高标准、系统性、常态化、严要求”的工作要求。

做好环卫工作 先要读懂鼓浪屿

“鼓浪屿的环卫精细化管理应是全市标杆。”思明区环卫中心积极贯彻落实区委区政府指示精神,在鼓浪屿管委会精心指导下,按照上级主管部门工作部署,围绕“建功高颜值,市政争先锋”主题实践活动,攻坚克难,加强短板公厕治理,既全面提升鼓浪屿公厕环境卫生品质,也同步提升鼓浪屿道路、沙滩等卫生保洁。

“世界文化遗产鼓浪屿蕴含着深厚的历史文化底蕴,深受市民和中外游客喜爱。作为奋战在一线的干部职工,先要读懂它,才

能做好本职工作。”思明区环卫中心工作人员如是说。

节假日轮流上班 落实好精细化管理

鼓浪屿环卫管理科主动调整工作机制,所有职工节假日轮流上班;继续压实责任,加强互动配合,对公司监管方式由纯合同转为“服务+合同”;建立三级暗访制,力争更高水平落实好“高标准、系统性、常态化、严要求”的工作要求。

打造公厕样板 以点带面驱动提升

鼓浪屿公厕多数建于20世纪80年代至90年代,改扩建难度大。近年来,思明区环卫中心通过增设钢构式公厕来增加蹲位,24座公厕(不含景点)均配有厕纸、烘干机等,其中15座配有“第三卫生间”,使游客的如厕体验感得到了较大的提升。

中华路公厕紧邻景区,游客流量大,改造前卫生不尽人意、异味较浓。思明区环卫中心指导管养企业通过调优调强力量、专人现场品质指导、规范作业流程等,



张国忠、刘细兰、叶顶云等人巧解洗手台“易霉难擦”问题。思明区环卫中心供图

让公厕焕然一新,异味基本没有了。厕管员刘二平还定期清理屋顶断枝枯叶,提早风干公厕清洗后的水渍。今年10月,带着爱人、女儿女婿来鼓浪屿游玩的台

湾游客许先生说:“没想到景点的公厕能这么干净,没有什么异味,垃圾分类也做得很好!”

管养企业也借中华路公厕经验,举一反三,升级理念、落实责

任,全方位优化公厕管理。受该样板公厕示范性影响,内厝澳、美华等公厕提质增效明显。

“她”与“他”默默奉献 守护城市文明重要窗口

“这边公厕挺干净的。”这句话道出了市民游客对鼓浪屿公厕卫生的认可,而这一切都是因为“她”和“他”在默默奉献。

“公厕是城市文明的重要窗口。”内厝澳厕管员张国忠结合既往从业经验,自购防水漆,给洗手台上漆,巧妙解决了厕所洗手台“易霉难擦”问题,为公厕清洁找到了低成本、高效率的新办法。

今年以来,鼓浪屿公厕“拾金不昧、乐于助人”相关事件达118起,各种物品价值约30万元。10月12日上午,三丘田厕管员刘金莲在打扫公厕时,发现隔间遗落的单肩包里有3万多元现金,随后在民警帮助下,她将失物第一时间归还失主,失主连声道谢。

如何始终让游客感受如厕如“家”?思明区环卫中心表示,将以“全市标杆”为工作标准,强化责任、完善机制,持续从严从细提升鼓浪屿公厕精细化管理水平!

公益广告

看过风景 留下文明

一起守护厦门美丽沙滩