



晨报记者 彭怡郡
通讯员 湖公宣

拥有4800多家企业,超5万人的庞大社区如何管理?禾山派出所的全能硬“瀚”有高招。近年来,禾山派出所社区警务队队长洪一瀚创立“禾美警务”,推动“警网”融合,用“小网格”托起“大平安”;推动“禾美联调”,组建“禾美义警”,探索群防群治新路径,践行“枫桥经验”;开通“禾美热线”,解决大小难事,让它成为居民交口称赞的“排忧解难”。

高招频出,成效显著。洪一瀚全面打造“枫桥式平安生态圈”,为片区群众安居乐业、经济高质量发展创造平安稳定的社会环境,他也被群众亲切地称为“禾美警察”。近年来,他荣立个人三等功2次,获得2023年厦门市青年五四奖章、厦门市首届十佳社区民警等荣誉。

禾美警务 警网深度融合 隐患消除在萌芽

禾美社区包括湖里最大的综合性园区——湖里创新园,企业聚集,从业人员多,治理难度大。在推进建设社会综合治理“共同体”的背景下,洪一瀚以园区为试验田,积极探索“禾美警务”,推动禾山街道建立警网融合工作站,综合“社区+园区+警网”网格力量,发挥基层治理“大能量”。

防范各类涉众型金融风险,是创新园管理的重点。拥有丰富办案经验的洪一瀚,根据辖区发案情况,总结各类涉众型金融风险企业的特点,并定期给网格员进行培训,让基层“末梢”变为治理“前哨”。同时,洪一瀚推动制定了园区企业信息摸排机制,做到底数清、情况明。洪一瀚还通过建设智慧社区一体化管理平台等举措,推动智慧园区建设,为园区高质量发展奠定坚实基础。

了解企业需求,倾听职工心声。在洪一瀚和网格员的共同努力下,企业的每一个诉求都一办到底,着力提升从业人员的幸福感、满意度。近期,网格员小叶反映道:园区一家上市企业的职工宿舍是商用办公楼,职工无法办理居住证。洪一瀚立刻协调社区、消防等部门,前往现场实地查看情况,并在确定宿舍消防等设施符合要求的情况下开具相关证明,确保企业职工顺利完成居住证办理。“园区环境安全稳定,企业反馈件件落实,在湖里创新园创业办公,我们很安心。”一家上市企业负责人说道。

『禾美警务』赢满意

全能硬『瀚』有高招

『禾美警察』禾山派出所社区警务队队长洪一瀚创新社区警务模式



洪一瀚

禾美联调 多元联合调处 矛盾化解不出园

成功拿到几十万元工程款,建筑工代表老陈十分激动。去年,老陈承包了建筑外墙装修工程。因雨季耽误工程进度,赶工加班费认定存在争议。工程认定专业性强,劳动部门难以仲裁,打官司时间又长。几十名工人工资被拖欠,老陈急得团团转。“别担心,禾美联调室有专业人员。”洪一瀚自信地说道。

他立刻召集禾美联调室的调解员协商解决。来自建筑工程企业的调解员为工程结算提出建议;法律调解员引导工人合

法维护自身权益。针对双方争议不下的问题,洪一瀚和社区网格员耐心协调,问题顺利解决。

这仅仅是禾美联调机制成果的缩影。在洪一瀚和禾山街道牵头推动下,湖里区劳动监察大队、禾美社区、禾山街道警民联调中心等部门共同参与,建立矛盾纠纷调处联盟。2020年以来,该机制推动化解矛盾纠纷468起,化解成功率达92.8%。

在完成调解的同时,禾美联调机制还帮助不少企业完善自身管理,从源头避免矛盾发生。

禾美义警

汇聚多方力量“义”起守护大作为

警力有限,民力无穷。洪一瀚积极探索群防群治新路径,联合街道社区率先成立“禾美义警”,全力打造园区“共建共治共享”社会治理新格局。

163名志愿者每天活跃在园区的各个角落,开展路面巡逻、纠纷化解、应急处置等工作。志愿队伍中,既有从事专业押运工作的保安员,他们定期与警务室开展应急拉动演练与处置培训,为处置紧急突发事件做好准备;也有企业中拥有宣讲演

说、海报设计、活动策划、视频制作特长的“90后”青年,他们发挥专长,让反诈宣讲入企入心。

去年10月12日凌晨,在巡逻时,义警老肖和老魏发现3名可疑人员在停车场徘徊,及时联系洪一瀚。经查,3人刚来厦,正准备拉车门盗窃就被发现了。据统计,自“禾美义警”成立以来,通过园区巡防,湖里创新园接触类侵财案件同比下降80%。

听民声、顺民意、解民忧,做群众的“贴心人”。洪一瀚以民意为导向探索的禾美警务,持续擦亮“满意警务”为民服务品牌。让禾美和美,他也成为了百姓口中的“禾美警察”。



洪一瀚(左四)和调解员一起处理矛盾纠纷。

特写

“专属热线” 为民解忧

“这个专属热线真贴心,一个电话就能解决问题。”力拓大厦居民张女士不住称赞道。张女士口中的专属热线,是洪一瀚为辖区群众专门开通的手机尾号为“110”的“禾美热线”。这个热线24小时畅通,接听群众各类咨询求助等警务、非警务问题。

辖区居民们都爱打这个电话,因为洪一瀚几乎有求必应。楼道灯不够亮、装修噪音扰民、厕所天花板滴水、楼上高空抛物……只要群众有需求,洪一瀚都尽力办。这条“禾美热线”成为解民忧、暖民心的“连心线”。

2023年4月的一个傍晚,创新园地铁3号口一名老人摔倒在地,创新园职工小陈发现后拨打了这个热线。洪一瀚接到电话后,立即调度就近巡防的辅警、义警前往现场,并拨打120把老人送到医院。事后小陈表示,遇到突发情况,他第一时间想到的就是这个“禾美热线”。“大家都说只要打‘禾美热线’找到洪警官,问题几乎都能解决。”小陈说道。

热线电话不仅救急,更能解忧。今年除夕夜,洪一瀚接到力拓大厦居民张女士的电话,说春节期间许多居民都回家了,居民楼楼道的灯过于昏暗,楼里很冷清,她下夜班回家有些害怕。洪一瀚到场查看后,发现楼道灯确实很暗,且还有一些监控死角。在他推动下,物业很快更换楼道灯,并加装监控、人脸识别系统等智慧安防设备。小区安全度提升,居民幸福感倍增。



洪一瀚入户为群众解决烦心事。