

承载美好记忆 见证城市温情

厦门公交与市民有了双向奔赴的专属节日——公交乘客节

第64期
公交斗阵行

晨报记者 雷舒
通讯员 江安娜

“一个人可以走得很快，一群人才可以走得更远。”12月2日，在厦门首届公交乘客节的舞台上，乘客陈柏乐的妈妈分享着陈柏乐与公交的故事——4年来，从12路到118路，一辆无障碍车、三任司机的爱心接力，让轮椅少年陈柏乐实现了最朴素的上学梦。

其实，在一方方小小的车厢里，每天都在上演着类似的故事。

或许，不少人的回忆是以“在公交上”开头的：那些年挤公交的经历、双层巴士上摇摇晃晃的时光、司机微笑着说“不急，我等你”的感动、主动让座或被让座的温馨……

寒来暑往，厦门公交不仅承载着许多人的美好记忆，连接着家和工作、幸福和梦想，还见证了这座城市每一个温情时刻的发生。

随着厦门首届公交乘客节活动的开启，厦门公交与市民终于有了一个“双向奔赴”的“专属节日”，它把一个个平凡、朴实的故事链接在一起，以面对面的形式延展开来，感动着你我他。



陈柏乐被推到公交车的残疾人座位上。(资料图)



陈柏乐和他的妈妈分享与公交的故事。晨报拍客 刘凡 摄

谢谢你们

让我爱上这座城市

因为有你

城市生活更美好

“要不是有公交，我可能每天上学要坐30分钟的电动轮椅，是公交让我可以像普通孩子一样上学。”今年通过中考考上了双十中学的15岁的陈柏乐说。

据介绍，多年来陈柏乐因患罕见病，生活无法自理，但他一直坚持学业，每天都坐电动轮椅上学。了解到他的情况后，厦门公交专门派了一辆无障碍公交车，从槟榔中学到双十中学，以三任公交司机无微不至的服务，为柏乐的上学路保驾护航。“让我感动的是，当我说我要考双十中学时，于纯孝司机师傅鼓励我，说我到哪车就跟到哪，我们可以把12路‘变’成118路。”柏乐说。

在首届公交乘客节活动现场，柏乐又见到了他喜欢的公交司机师傅们。舞台上，他向师傅们道出了心声：“谢谢你们！”

市民游翠芬是厦门公交的“粉丝”，她也走上舞台分享自己与公交的故事。游翠芬说，她从“小城市”来到厦门，最喜欢的就是“周末约上三两好友，坐上一两趟公交，到海边游玩”。游翠芬还记得，刚来厦门时，她坐过从SM城市广场到植物园的27路车，当时还用“老式大型铰链通道车”；从住家到轮渡则要乘坐10路公交车，“绕来绕去得一小时”。

“科技在进步，城市在发展。”游翠芬表示，这些年来，眼见厦门公交发展日新月异，城市公交、社区公交、BRT、旅游线路等不断突破人们出行的“时间和空间限制”，原来大半天的行程，如今半小时就可以到达。“我喜欢这个城市，更喜欢这座城市便捷的公交。”游翠芬说。

市民刘凡背着相机来到活动现场，他既是城市拍客，也是一名环保人士。

“我非常关心一座城市是否重视环保。”刘凡说，他是一个土生土长的厦门人，这些年来，他眼见城市公交从柴油车到汽油车，从混合动力车再到纯电动车，空气质量改善明显，“低碳出行让城市生活变得更加美好”。而他也因为热爱这座城市，喜欢背着相机坐公交，用心用情地拍下城市的美好瞬间。“我想对公交说，因为有你，城市生活更更好了。”刘凡笑道。

“公交车上有许多令我难忘的回忆，见证了我的成长。”市民王女士说，从小学到中学再到大学，她的求学路上有公交的印记，如今公交又见证了她的爱情，“在公交车上，我遇到了我的一生挚爱”。

市民刘女士专程带着孩子前来现场体验各种互动项目。“学校离家很近，平时很少有坐公交的机会，但孩子非常喜欢坐公交，所以周末时我们会特地设计线路，让孩子坐公交出行。”刘女士说，公交与城市里的每个人息息相关，“因为有公交，这座城市增添了许多色彩”。

『民生公交』

开进乘客的心里

特写

“这个活动不仅拉近了公交与乘客的时空距离，更拉近了公交与乘客的心理距离。”厦门公交集团有限公司党委副书记兼工会主席高雁说，通过面对面、心连心，公交和市民双向奔赴，助力美好出行。

记者了解到，首届公交乘客节进一步加强了公交与市民的沟通交流，有利于公交提升服务质效，满足群众多层次、多方位的出行需求。接下来，厦门公交集团将着力践行“以人民为中心”的发展思想，瞄准乘客“急难愁盼”、公共交通关键突出问题，促进运营效率再提升；积极打造综合公共交通体系，把“民生公交”开进乘客的心里，为提高城市公共交通整体运行效率贡献公交力量。

多样互动 拉近彼此间距离

“大家来找茬”“交通安全大闯关”……活动现场，丰富的互动项目吸引了不少市民参与，拉近了彼此间的距离。厦门公交集团各基层公司也准备了丰富的活动，以“新面貌、新科技”让市民们耳目一新。

12月2日还是第十二个“全国交通安全日”，为此现场还开展“文明交通 你我同行”主题系列活动，进一步提高广大群众的交通安全意识。

“寓教于乐的方式很好，适合小朋友们参与。”市民薛女士说，孩子通过各类的闯关活动，既学习到了有用的知识，又认识到了交通安全的重要性。

与这群“公交人”面对面交流

活动中，市民代表参观了厦门公交客服中心，听到了熟悉的声音——来自968828热线客服们的问候。

据介绍，968828热线目前共有23名工作人员参与值班，每天早上6时至晚上11时，他们接听来自全市的各类咨询、表扬、投诉、建议及求助电话。“每天大约有400通电话。”值班站长庄勤介绍，虽然平时无法与乘客见面，但他们仍得到许多乘客的关心，“比如听到我们声音沙哑，会提醒我们多喝点水”。

市民李先生说，以前他经常打热线反映问题，随着公交服务越来越好，“拨打电话的次数也越来越少了”。

活动现场有丰富的互动项目。刘东华 摄