

持续创新 做台胞金融守护者

厦门银行提供丰富对台金融服务和产品,助台胞在厦安居乐业



晨报记者 钟宝坤
通讯员 曹冠雄

两岸一家亲,闽台亲上亲。福建与台湾一水相连,80%以上的台湾同胞祖籍地在福建,彼此根同源、文同宗、心相系、情相融。

作为大陆首家具有台资背景的城市商业银行,厦门银行积极响应党中央、国务院和监管部门关于两岸融合发展的号召,肩负两岸金融合作先行先试使命,秉承“融汇两岸,温暖相伴”的对台服务理念,持续创新对台金融服务和产品,提供丰富多元的综合金融服务,做好台胞在大陆创业、就业、安居等方面的服务和支持,为福建打造台胞台企登陆“第一家园”贡献金融力量。

以“惠”促融 助力台胞 人员资金往来

“这个优惠真的很实用,我们的交通成本下降了不少。”在五通码头准备通过“小三通”返回金门的余先生对厦门银行提供的优惠竖起了大拇指。

9月,《中共中央 国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路、建设两岸融合发展示范区的意见》发布。厦门银行作为深耕两岸金融的样板银行,迅速推出了针对自厦门、泉州往返金门以及自福州前往马祖的船票优惠活动,受到广大台胞用户的一致好评。

为了更加便利台胞往来,厦门银行在资金往来便利上下足功夫,不断在产品和服务上创新突破,在业界率先打造“资金大三通”服务体系,实现台胞使用厦门银行卡在大陆存储人民币可在台湾自助柜员机提领新台币,不仅无需手续费,还能享受汇率按银联当天价的优惠。

与此同时,为有效满足往来两岸台胞的汇薪需求,厦门银行推出了大陆首个台胞专属线上两岸薪资汇出产品“薪速汇”,台胞无需临柜,随时随地即可通过厦门银行手机银行,将在大陆完税后的薪水汇出,操作轻松便捷、省时省力,还免收汇出手续费。据悉,该产品于2022年被福建省地方金融监管局评为“2021年度福建省十大金融创新项目”。



厦门银行发布首款台胞专属线上信用消费贷款产品“台e贷”。

以“服”促融

“跟我之前接触到的服务不太一样,厦门银行的客户经理更加专业和全面,解决了我初到大陆的很多疑惑,服务非常热情、细致、周到,在陌生的地方能有这样暖心的感觉,让我倍感亲切,在大陆创业也更有信心了。”

林先生是一名刚来厦门寻找创业机会的台胞,经朋友引荐,来到厦门银行莲前支行咨询业务。厦门银行客户经理的接待和服务让他非常惊喜,不但为他快速办理了银行卡及绑定支付等功能,还向他详细介

绍了大陆目前的金融开户政策以及台胞创业注册前需要准备的各类事项,更为林先生在厦门居住需要办理居住证、更换驾驶证及对接公司注册等一系列事项提供详细的建议。

作为生活中必不可少的支付工具,许多台胞“登陆”的第一件事就是办理一张大陆的银行卡,而很多人的首选就是厦门银行。台胞携带台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证,即可到厦门银行的任一网点申请办卡。

不仅如此,厦门银行为完

助力台胞融入大陆生活

善台胞客户线上服务场景,推出了远程业务办理渠道“空中柜台”,提高台胞远程办理证件有效期更新等业务的服务效率。台胞只需在“厦门银行空中柜台”微信小程序上操作,采用线上“空中柜员”核实办理的模式,即可办理个人信息变更业务。2023年,厦门银行“空中柜台”功能再升级,台胞客户的银行卡到期,可通过远程办理保号换卡激活业务,解决了无法亲临网点办理导致银行卡使用不畅等问题。

以“专”促融

“在厦门租房、买家具、日常开销,都多亏了厦门银行给我发放的‘台e贷’,帮助我解决许多在他乡生活、创业的难题。”黄先生是今年来厦创业的台胞,他在厦门银行推出“台e贷”后不久,就向厦门银行提出了申请,并且顺利获批了额度。

“台e贷”是厦门银行面向台胞推出的个人信用消费贷款产品,解决台胞在住房装修、购车、旅游、教育、婚嫁、购买耐用消费品等日常消费过程中的大量资金需求。台胞只需持有厦门银行I类卡并开通手机银行,即可凭台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证全程线上自助申请,无需提供其他材料,最高可获得30万元人民币的信

用贷款。自该产品推出以来,已有近500名台胞在厦门银行成功申请到额度。

台胞专属信用卡是厦门银行一系列服务台胞专属产品与服务的代表作之一,为台胞解决了在大陆“申卡难”“额度低”等难题,自2019年推出至今,已成为福建省对台胞发放信用卡数量最多的金融机构。为了让台胞更好地在大陆安居置业,厦门银行还为台胞提供房屋按揭贷款,对台胞提前还款的诉求,开辟“优先受理免等待”绿色通道并免除提前还款违约金,进一步提升台胞金融服务体验,竭力满足刚需台胞的房屋按揭贷款要求。

厦门银行指导客户通过“空中柜台”办理业务。



以“情”促融 提升台胞 在厦金融体验

为了让台胞在厦切实体验到“家”一样的服务。厦门银行在网点建设方面积极借鉴台湾的银行网点设计理念,创新推出陪伴式服务和坐享式服务,在功能分区上更注重客户私密性和动线合理性,在细节处更具人文关怀和便利性,将更大的空间让渡给客户,不断提升客户体验。

为了更好地服务台胞台企,厦门银行还在21家对台特色支行设置了“台商之家”服务专区,展示服务台胞、陪伴成长的历程,大多数对台特色支行已配备了台籍客户经理,提供更贴合台胞台企需求和习惯的金融服务。

线上资讯服务方面,厦门银行推出了台胞专属微信公众号平台及视频号——“厦门银行台胞之家”,集金融产品业务咨询与办理、两岸生活和政策资讯共享等为一体,为台胞台商、涉台机构等提供全天候、自助式服务。此外,还在视频号上陆续推出“陪伴台青”系列影片,讲述厦门银行陪伴台青成长的精彩故事,记录台青创业风采,开展台青创业相关交流咨询活动,为台青进一步融入祖国大陆提供平台。

厦门银行还开展形式多样的宣教服务,致力于成为“台胞台企的金融守护者”,除了日常的金融消保宣讲和沙龙活动,不断创新形式,2023年7月亮相厦门市银行业协会的“里厚新厝边”鹭岛金融服务直播间,围绕台胞登鹭后在生活、就业、创业等方面的金融需求和关心的问题,以问答互动的形式普及金融知识,得到台胞朋友们的关注和热情参与,直播观看量近30万。

未来,厦门银行将继续从金融领域着手,坚持“深耕海西、融汇两岸”的战略愿景,助力福建建设两岸融合发展示范区,为福建加快建设台企台胞登陆“第一家园”添砖加瓦。