



人社“半边天”乘风破浪绽芳华

厦门人社部门女性职工以实际行动书写奋斗华章



她披星戴月、严谨细致,为人事、职业资格考试护航;她潜心钻研,突破自我,助力技能人才评价有序推进和
实施;她柔肩担道义,为群众化解劳动争议、排忧解难……在厦门人社工作岗位上,有这样一群勇于担当、敬业奉
献的女性,她们乘风破浪,以满腔热忱投身人社事业,书写奋斗华章。

今天,记者带大家走近厦门人社系统3名女职工,聆听她们“热辣滚烫”的人社故事。

本版图文 晨报记者 蔡惜雯 张鑫惠



姓名 庄毓娟

职务 厦门市人事考试测评中心考试部经理



姓名 郭丽清

职务 厦门市职业技能鉴定中心副主任



姓名 王艳芳

职务 厦门市劳动人事争议仲裁院仲裁员

心细如发 营造有序考录环境

每个考场的物品备齐了吗?工作人员都通知到位了没?签到表有没有漏印……去年11月26日是周日,凌晨5点30分,天还没亮,庄毓娟和同事们就已抵达厦门市人事考试测评中心(以下简称“市考试中心”),对照着手中的一大沓项目清单,逐项进行最后的清点、核对,为几个小时后即将开始的国家公务员考

务员考试做准备。与此同时,大楼下的装卸平台也已准备就绪,数百箱经过清点核对的试卷摆放整齐,19部押卷车辆按照顺序入场。保障试卷顺利装箱发车后,庄毓娟回到值班室。“确认各考点试卷是否到达”“请押卷人员统计反馈缺考情况”……庄毓娟和同事们一通电话确认、一个个考点落实,值班室的电话铃声此起彼伏。

当天傍晚6点,19个考点共600余个考场完成试卷回收清点工作,陆续返回市考试中心。此时,庄毓娟和同事们需完成试卷的清点核对、考试情况上报等收尾工作。

国家公务员考试、福建省公务员考试、事业单位招聘考以及各级各类专业技术资格考试、机关事业单位工勤人员升级考核……在厦门,每年都有30余项不同类型的考试经由市考试中心组织开展。在庄毓娟看来,每一场考试对考生来说都是意义非凡,容不得一点马虎。“考试不能重来,每个细节都不容忽视。”这是庄毓娟经常对自己说的话。

今年是庄毓娟在市考试中心考试部工作的第15个年头了。“情系考生、温暖考试”是市考试中心的党建品牌,也是庄毓娟和同事们一直践行的准则。他们各司其职、密切配合、形成合力,共同营造安全有序的考录环境,助力更多考生实现梦想。

无惧挑战 成技能鉴定多面手

办公室、命题拓展与竞赛科、鉴定管理与督导科……工作近20年,郭丽清在厦门市职业技能鉴定中心(以下简称“市职鉴中心”)多个主要业务科室都工作过。

时间倒回2005年,彼时刚从新闻专业毕业的郭丽清考入市职鉴中心,负责办公室综合业务;同时,在前辈的带领下,从事职业技能鉴定考务相关工作。

郭丽清不断努力,取得进步,2013年担任鉴定管理与督导科科长。她融合自身专业知识、鉴定考务实践经验,主笔起草了职业技能鉴定质量管理体系文件,并通过了人社部质量管理体系认证,全面提升了技能人才评价考务管理和质量督导水平。

厦门技能评价考核一般安排在周末进行,每年在400场以上,尤其在考试高峰期,为了满足众多职工技能评价需求,郭丽清经常连续几个周末坚守岗位,加班加点完成考务组织和质量督导工作,确保每一场技能评价考核都能保质保量完成。

随着市职鉴中心的队伍不断壮大,业务科室有了更多细分。2016年,郭丽清来到命题拓展与竞赛科担任科长,牵头组织多类职业技能竞赛、参与职业技能等级认定命题工作,这需要较强的专业性。

“要接触很多理工科专业知识,挑战不小。”郭丽清说,比如数控、电工应用维护等专业术语较多,评茶员、茶艺师等专业也有详细严谨的竞赛标准,她要先吃透专业标准,才能更好地参与命题工作。她时常利用空闲时间加强学习,还向技术专业老师请教。摸爬滚打多年,郭丽清愈发强大,对职业技能鉴定工作有了深入了解。

“如今工作涉及面更广了。”去年8月,郭丽清升任市职鉴中心副主任,她说,肩上的担子更重了,希望能够在技能人才评价和培养方面搭建更好的平台,助力技能人才成长与发展。

化解矛盾 保障仲裁公正高效

“作为一名仲裁员,要站在双方的立场充分考虑问题,保持耐心、热心、细心,保障仲裁公正高效。”谈起劳动仲裁事业,王艳芳深有体会。经过案前调解未调成转立案的众多案件交由王艳芳承办,近六成以调解方式结案。

2014年,王艳芳成为厦门市劳动人事争议仲裁院(以下简称“市仲裁院”)的仲裁员,迄今已有十年。十年来,劳动争议的情形越来越复杂,劳动者的诉求越来越多,法律意识、维权意识越来越强。

前不久一起劳动争议案件令王艳芳印象深刻——厦门某科技服务公司与吴某等11人因解除劳动合同的经济补偿、未休年休假工资等发生劳动争议,案件虽事实清楚,但因该公司资金周转困难,难以履行支付义务,调解难度极大。

调查走访过程中,王艳芳与该公司和吴某等人进行了多次沟通。王艳芳一边和公司释法说理,分析利弊,一边安抚员工情绪,讨论最优调解方案。最终,双方最终同意由该公司分四期支付11名员工调解款项共计23余万元,员工们不再就劳动争议事项向该公司主张其他权利。双方当事人对调解结果表示满意。

2022年,王艳芳接到起草全省《新就业形态劳动争议案件仲裁办案指引》的任务。新就业形态劳动者常遇到的和不常遇到的问题,王艳芳都要考虑。她翻看回顾了近5年的相关案例,针对新用工形式、高风险行业、疑难分歧等案例进行收集、分类、汇总。她还和同事们前往快递协会、朴朴、曹操专车等进行实地调研,结合厦门实际情况进行起草,促成办案指引形成。

王艳芳说,调解仲裁工作就是通过耐心细致办理每一个案件,为老百姓办实事,“每成功调处一起纠纷,得到当事人认可时,心里都会感到暖洋洋的”。