

“钢铁绣娘”茂元娇： 以电焊为“针”为万吨巨轮“织骨”

电焊火花飞溅、吊装机器轰鸣，茂元娇正带着工友为厦船重工一艘有7500个车位的汽车滚装船进行组装焊接。这艘“巨无霸”将于今年7月从厦门扬帆启航。

今年46岁的茂元娇从事电焊行业已经15年了，因为技术过硬，她担任组长。她说，焊接是造船最重要的一步，把各个部件焊接在一起，就如同裁缝把一块块料拼接在一起。而她以电焊为“针”，为万吨巨轮“织骨”，被称为“钢铁绣娘”。

茂元娇的老家在河南，她20多岁就出来打工，做过鞋厂的工人，听说电焊工是技术工种，赚钱多，就找老乡学习电焊技术。起初，看到电焊火花飞溅，

她很害怕，但不服输的劲头让她没有轻言放弃，而是渐渐克服恐惧，摸到了一些门道。有一次，她焊接不达标，被工长罚去做打磨工作，她边磨边哭，发誓要练好技术。于是，她利用下班时间练习，经常连午饭都顾不上吃。她的勤快好学打动了工长，工长给了她实操机会，从此她正式走上电焊工岗位。

谈起电焊工的不易，茂元娇默默拉起袖子，记者看到她胳膊上有大大小小很多白点。她说，这些都是烫伤疤。茂元娇说，女性从事电焊行业确实比较少，因为男性力气大、耐力强，烧电焊更快更长，但女性也有自己的优势，那就是电焊烧得虽然慢，但做得细，更好看。

最初，茂元娇只是把电焊工当作赚钱的工作，如今随着自己的技术越来越好，她开始把电焊当成爱好。她说，每当看到焊缝烧得像漂亮的艺术品，她就像化了很漂亮的妆一样开心。

看到新来的女电焊工，茂元娇仿佛看到了当年的自己，总是会格外照顾，将技术毫无保留地教给她们。如今，她不仅自己做电焊工，也教儿子学电焊，母子一起工作，让她特别满足。

造船也是“造梦”，丰富物质生活，也愉悦她的精神。每次看到万吨巨轮正式交付，扬帆启航，她都特别欣慰，因为她为建造大国重器付出了辛勤汗水。

(晨报记者 张玲玲)



茂元娇在进行汽车滚装船组装焊接。记者 陈理杰 摄

“知心姐姐”赖玉梅： “以柔克刚” 管好40多名快递小哥



赖玉梅(左)是快递网点负责人，工作起来雷厉风行，经常身兼数职，事事亲力亲为。
记者 唐光峰 摄

来自龙岩的“80后”女孩赖玉梅虽然年纪不大，但已经是集美片区永丰路顺丰营业部负责人，管理着40多名快递小哥。她个子娇小，行事却雷厉风行，嗓门响亮，管理起这帮大老爷们一点都不含糊。

今年是赖玉梅做快递这一行的第8个年头。此前，她先后在龙岩连城、厦门等当过客服、仓管、运作，去年8月担任快递网点负责人，这些经历让她快速成长。

网点负责人的主要职责是管理。如何管理好40多名快递小哥？赖玉梅有不少心得。她开玩笑说，在这个网点，她“既当爹又当妈”。

“网点的快递小哥结构多

元化，年纪最大的58岁、最小的20来岁，大家来自五湖四海，各人有各人的性格和脾气，要管好这么多人，确实不容易。”赖玉梅说，她的秘诀便是“以柔克刚”，以“知心姐姐”的方式给予他们关怀。

“平时一有空，我就会找小哥们泡茶、聊天，和他们搞好关系，聊聊心事、谈谈生活，逐渐加深感情。”赖玉梅说，从事快递服务行业，遇到客户不理解是常事，“有的快递小哥性格比较急，可能会顶撞客户，导致客户投诉。被人投诉，快递小哥心情不好，回来后也会对我抱怨。”对此，赖玉梅的处理方法是，先让快递小哥发完脾气，等他冷静下来，再进行沟通和

疏导。

虽然是网点负责人，但赖玉梅经常要一人身兼数职，从发货卸货、寄件装包，到培训、客服，她样样都会干。有时，三五公斤一箱的水果，她一个人装车，一天能搬上百箱。“网点还有不少重货、大货，有的重200多公斤，我也会跟男快递员一起搬。”赖玉梅说。

“干快递工作，下班时间不固定，尤其是遇到‘双十一’或年底旺季，经常会工作到半夜。”赖玉梅说，虽然工作比较辛苦，但她还是坚持事事亲力亲为。在她看来，天下没有不辛苦的工作，既然选择干这行，就要做好。

(晨报记者 叶子申)

19岁外卖女骑手黄宝燕： 最多的一天送了100多单



黄宝燕骑着电动自行车送外卖。
记者 唐光峰 摄

出生于2005年的泉州女孩黄宝燕今年19岁，做外卖骑手已经半年多了，在此之前，她做过餐饮、美容、美发等工作。“选择做外卖骑手，是因为这项工作的时间可以自由支配，休息时间有保证，接单频率也完全靠个人喜好，多劳多得。”黄宝燕说，这是她心中比较理想的工作。

要把送外卖工作做好，骑手需要对配送范围内的大街小巷、每个小区每一栋楼了如指掌。刚开始入行，黄宝燕经常迷路，耽误了送外卖时间。后来，她逼着自己一点点去熟悉、记住道路，计算配送需要花费的时间。如今，只要看到小区名字，她的脑海里就会出现一张地图，“图”上会“标”出哪家要爬楼、去哪家要经过几个红绿灯，然后瞬间选好路线。

送外卖要“分秒必争”，快速爬

楼是骑手必须具备的基本技能，时间紧急的情况下，黄宝燕经常一步跨上3个台阶。即便如此，高峰期接到没有电梯的高楼层订单，她也会头皮发麻。

夏天烈日当空，即便黄宝燕涂防晒霜、穿冰袖，送餐时汗水顺着脸颊流下，一会儿就把防晒霜“洗”没了。几个月下来，她被晒得黝黑。

当然，做外卖骑手既有艰辛时刻，也有暖心时刻。一天晚上10点多，黄宝燕送外卖时“如有神助”，竟然一路绿灯，两三公里的路只花了五六分钟就送达，因此得到客户点赞。“对方也是一个女孩。当她看到我是女骑手时，觉得很惊讶，叫我回去时路上慢点。不仅如此，她还在后台打赏了我一瓶水。”黄宝燕说。

黄宝燕说，选择外卖骑手工作，她的目的很明确，就是赚钱。“刚入行时我很拼，晚上9点下班，我会做到12点。”黄宝燕说，成为外卖骑手第一个月，她一天送了40多单，觉得成绩很棒，逢人就炫耀。最多的一天她送了100多单，那是去年的跨年夜。关于收入，黄宝燕粗略算了一下，平均下来一个月到手能有七八千元，这让她很知足。

谈到工作，黄宝燕说，近年来，女外卖骑手越来越多，她所在的配送站点一共有4个女骑手，最大的39岁。未来她会继续从事这一行，以后可能会拍点短视频，记录送餐过程中的趣事，和更多朋友分享。

(晨报记者 叶子申)