



热线:8080000

在外手机没电,你慌不慌

多位市民讲述手机没电烦心事,希望公共场所多一些应急充电设施

晨报记者 陈起鸿 黄晶晶
实习生 郭超 汤凌钰 游盈盈

如今出门在外,不带现金凭着一部手机“走天下”的情况,几乎成常态。然而,如果手机没电又找不到充电的地方,那可就走寸步难行了。最近,多位厦门市民遇到了这样的尴尬事。他们联系晨报热线8080000讲述自身遭遇并提出,公共场所是否可以提供免费应急充电设施?

厦门公共场所的便民应急充电设施配备情况如何?市民充电是否方便?近日,记者对多家医院、地铁站等公共场所进行了走访调查。

讲述 手机没电关机 烦恼接踵而来

近日,市民于女士在仙岳路一家大医院就诊时,遇到了手机没电的尴尬事。

当时,于女士发现手机仅剩1%的电量,就在该医院找了一圈,没有找到共享充电宝。她随后向服务台寻求帮助,工作人员却表示没法提供充电服务。

面对电量几乎“干涸”的手机,没带现金的于女士很头疼,她既不能打车也没法乘坐公交,只好凭借最后1%的电量扫了一辆共享单车,一路骑回家里。

当她骑到小区楼下时,手机早已关机,没法还共享单车了。她只能先把没上锁的共享单车停在楼下,再火急火燎地上楼充电,充了一会后再赶下楼去结算共享单车的计费。

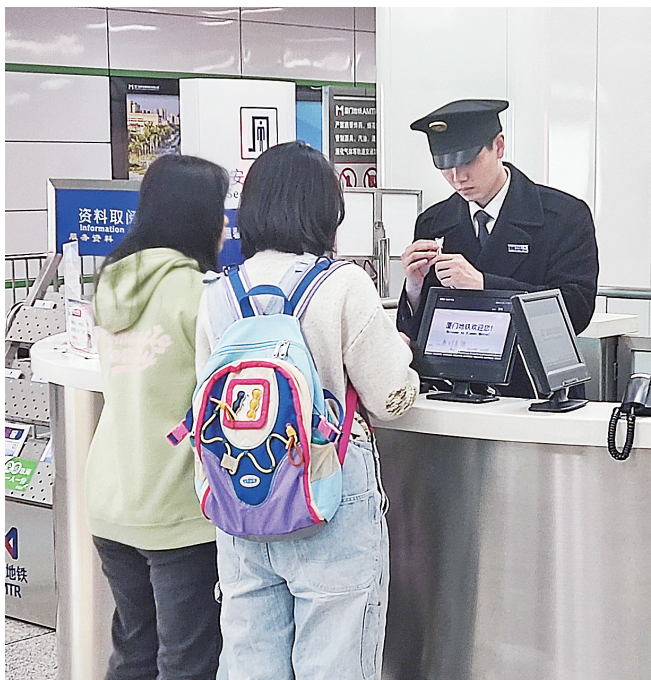
“回家的路程让我累得够呛,把没锁的共享单车停在楼下又担心被人骑走。”于女士说,去医院挂号、结算、取药,甚至坐公交、打车,都需要用手机。手机一没电,几乎寸步难行。她认为,像医院这样的公共场所,应该为市民提供免费的应急充电设施。

无独有偶,市民易先生近日也遇上了手机没电的情况,但他的经历比较暖心。当天,易先生在地铁站出站时,发现手机没电自动关机了,于是向地铁站工作人员寻求帮助。工作人员引导易先生用服务台的充电线给手机充电,让易先生手机得以顺利开机,付款出站。

走访 共享充电宝多 免费充电处少

市民在公共场所充电方便吗?近日,晨报记者进行了调查走访。

在于女士就诊的医院,记者走访发现,院内没有配备共享充电宝,服务台工作人员也表示没法提供充电线。“先前是有共享充



地铁站为市民提供应急充电服务。记者 陈起鸿 摄

电宝的,但后来取消了。”工作人员说。

记者随后走访了第一医院、中山医院、市妇幼保健院等,这些医院里面有共享充电宝,一般摆放在自助机旁边,方便市民就近取用。多数医院的服务台也可以提供充电线,但没有明显标志,也不会主动提供,一般是在市民询问时才会拿出。有医院工作人员表示,目前并没有硬性规定要求

医院提供免费的充电线。

不过,厦门也有一些公共场所提供了免费充电服务。

在地铁2号线江头站,记者看到,服务台向市民免费提供充电服务,市民可以直接现场充电。“平均每天都有3位到4位乘客前来寻求充电帮助。”现场站务员表示,他们的服务台是半开放形式,不少乘客会自己动手自助充电。据了解,这类应急充电的

服务在厦门各个地铁站都有。

在厦门市行政服务中心一楼,大厅的服务台提供了手机充电服务,市民无需询问工作人员,就可以自行前往充电处自助充电。充电接头有6个,同时满足6部手机同时充电。工作人员告诉记者,办事大厅集中在二楼三楼,每个独立业务的办事大厅内都提供免费的充电服务,一楼仅有大厅服务台可以充电。

记者走访发现,相较于随处可见的共享充电宝,公共场所免费的应急充电设施还是偏少。

征集 充电好建议 欢迎你来提

有市民提出,厦门能否推动更多公共场所普及免费充电设施,让便民服务更便民呢?

有市民表示,虽然目前共享充电宝在很多地方都有分布,但当手机没电关机、无法解锁共享充电宝时,一根充电线就成了“救命稻草”。此外,使用共享充电宝需要费用,对一些承担公共服务功能的公共场所来说,除了提供共享充电宝,更应该提供免费的应急充电设施,方便更多市民群众。

您是否遇到过类似的充电“尴尬事”或者“暖心事”呢?欢迎致电8080000热线或在海西晨报公众号留言与我们分享。

《做好居民住宅火灾防范》后续

违规行为为何屡禁不止?

记者继续走访小区,实探电动自行车违规停放、充电现象

晨报记者 邓丽萍 实习生 黎远玥

探究竟。

近期,我市发布关于做好居民住宅火灾防范的通告,规范停放充电场所建设,加强电动车辆管理(详见晨报2月29日A2版)。各小区落实情况如何,是否还存在乱停放、危险充电现象?记者本周继续走访多个小区发现,大多数物业单位已行动起来,加大了规范停车、充电的规劝力度,但个别地方依然存在楼道停车、上楼充电、飞线充电等现象。

违规行为为何屡禁不止?记者采访了居民、物业协会人士,一

车多位少 充电不便

霞阳社区是海沧较大的一个城中村,电动自行车保有量高。记者近日晚间走访发现,几乎每一栋楼的一楼楼道都停着电动自行车,少则1辆,多则十几辆。

在霞阳西路一栋楼前,一个居民告诉记者,霞阳社区路小、巷子窄,停在楼内实属无奈。好的一方面是,目前霞阳社区多数楼外墙都安装了智能充电桩,部分还有断电保护,充电4个小时至5个小时会自动断电。

在思明区万景公寓,晚上9点过后,位于小区东边的充电棚里停满了电动自行车。不时有外出归来的车主骑过来,看到没位置又骑走,将车停放在中庭广场、单元门口等地。记者在53号楼门口遇到一位车主,他拆下电瓶提上楼去充电。

为何要拿上去充电?面对记者的疑惑,一个居民道出了答案:“车棚太少了,有人充完电又不挪车,剩下的人只能自己想办法。”

意识不强 物业难管

如果有足够停放和充电的地

方,那电动自行车就会“老老实实”归位吗?记者走访发现,情况并非如此。

在思明区和光里1号楼前,一根五六米长的黑色电线从二楼窗户垂下,底部接着的排插上正插着两个电动自行车充电器,靠近了能听到嗡嗡的电流声,而十米外的公共充电桩没有一辆车充电。

物业人员告诉记者,他们看到这些现象会第一时间拍照上报。“我们一遍遍宣传,但是有些人意识就是不到位。”他们也坦言,除了规劝,不太敢用太强硬

措施。

近期,厦门市物业管理协会举办了一期与电动自行车有关的消防安全培训,1000多名物业从业者参训。记者采访协会一位工作人员,在他看来,要杜绝电动自行车违规停放、充电现象,除了有关部门加强管理外,还要给物业单位提供更多的支持。一是当收到物业、社区等上报的信息后,有执法权的有关部门能迅速行动起来,到现场处理;二是通过媒体曝光一些典型反面案例,加强安全意识教育。