



主题活动在风光秀丽的山海健康步道林海线举行,吸引不少市民朋友参与。

跨越山海美景 “电靓”低碳生活

厦门女子凤凰花共产党员服务队举行“电靓厦门‘E’起环保”主题活动

晨报记者 柯小娇
通讯员 林婵 张力伟

今年4月22日是第55个世界地球日。迎着春风,邂逅山海美景……近日,国家电网福建电力“双满意”(厦门女子凤凰花)共产党员服务队(以下简称“厦门女子凤凰花共产党员服务队”)在林海健康步道林海线举行“电靓厦门‘E’起环保”珍爱地

球城市漫步主题活动。

漫步打卡、体验线上办电、环保科普互动……国网厦门供电公司在沿途设置绿色低碳打卡点,将“清洁低碳”“绿色能源”“节约用电”“环保生活”等理念贯穿其中,同步宣传“Easier用电”服务品牌和网上国网App“绿色办电”的环保理念,邀请市民游客参与其中,在城市漫步中倡导践行绿色低碳生活。



巾帼志愿者们带领市民游客体验绿色线上办电便民服务。

“电”靓厦门 线上服务推陈出新



小朋友踊跃参加环保及绿色电力知识有奖问答。

“在世界地球日来临之际,希望通过打卡活动,呼吁大家一起保护环境,绿色生活。”厦门女子凤凰花共产党员服务队队长蔡舒婷介绍,一直以来,服务队聚焦线上服务。此次线下联动,服务队

希望用接地气、聚人气的方式宣导线上办电,优化节能行为习惯,以绿色服务助力厦门生态文明建设,积极践行绿色低碳生活方式。值得一提的是,今年,国网厦门供电公司依托厦门市商事主体

“一网通”平台,推出“企业开办+用电报装”在线联办服务。如今,新办企业在“一网通”平台办理营业执照时,可以同步填报用电业务,实现“一趟都不用跑”,极大提高新办企业用电便利度。

不仅如此,国网厦门供电公司正逐步升级智能交费模式,为客户提供智慧用电分析、电费每日测算、远程自动复电等贴心实用的服务。智能交费是一种新型智能用电模式,整合了智能电表、云平台等高科技手段,市民可通过手机时刻查询日用电量,及时了解自家电费余额,实现轻松交费、余额不足自动提醒等更快捷、更智能的用电服务。目前,通过国网相关App签约智能交费可以获取2000积分抵扣10元电费,还可以每月参与预存返利活动。

“绿”动生活 漫步打卡倡导环保

活动中,伴随着山景海风,市民游客登上山海健康步道林海线,昂首感受群山环抱、树间雾云,俯瞰欣赏繁多花草、开阔海景,感受“城在海上、海在城中,山海相连、城景相依”的生态画卷。

厦门女子凤凰花共产党员服务队在万石苍海、盼归塔、天泉步道广场等沿途五个点位设置了不同主题的打卡点,供市民游客参与互动。“大家可以错峰用电,在低谷时用电更省钱”“网上国网App不仅可以缴费,还可以帮你分析用电,提供省钱攻略”……厦门女子凤凰花共产党员服务队队长蔡舒婷介绍,巾帼志愿者们在打卡点宣导绿色环保理念,同时带领市民游客体验网上国网App注册、缴费等绿色线上办电便民服务,开启全新线

上办电之旅,带动更多人践行绿色生活方式。

“绿色电力有哪些?”“电视亮度越低、音量越低,可以越省电吗?”……在终点天泉步道广场,厦门女子凤凰花共产党员服务队设置了垃圾分类小游戏、环保及绿色电力知识有奖问答、生态文明主题手绘活动,孩子们积极举手,个个踊跃回答问题,现场气氛热烈。

市民王先生带着4岁儿子打卡了全程,集齐了全套精美书签,收获满满,他说:“今天这个活动很有意义,‘打卡集签’的形式很适合带小朋友参与,还能了解一些环保、绿色用电的科普知识。”市民郑女士与3岁女儿一起完成了主题手绘,她说:“活动激发了孩子对环保知识、绿色用电的兴趣,孩子画得很认真。”

倾智倾力 “凤凰花”再启新篇章

抢数字先机,赢发展新机。优化营商环境是提升城市核心竞争力的内在需求,而如今数字化发展深入企业方方面面,数智融合的线上服务成为优化电力营商环境的重头戏。

其实,站在厦门市加快打造一流营商环境浪潮的最前沿,国网厦门供电公司已探路先行,以厦门女子凤凰花共产党员服务队为品牌向内发力。2000年,国网厦门供电公司党委从大客户经理班、高压用电检查班、片区经理班等营销主要专业领域中精心选拔出一批“精英干将”,组成国家电网福建电力“双满意”(厦门凤凰花)共产党员服务队。2023年,该服务队改组为国家电网福建电力“双满意”(厦门女子凤凰花)共产党员服务队,“全员女将”整装再出发,开启服务新篇章。

如今,这支以优化电力营商

环境为使命的队伍,集合了29名来自不同专业、不同岗位、平均年龄不到26岁的优秀女青年党员、团员,大学本科及以上学历的队员有26人,研究生占比达33%,以“高素质高颜值”的阵容立足营销一线,为开拓厦门电力营商环境发展新局面贡献了专业力量。

巾帼不让须眉,柔肩亦担重任。“女性工作者组成的服务队具备天然优势,她们能够耐心细致了解客户需求,想客户之所想,以扎实的专业技能和创新思维助力优化营商环境。”厦门女子凤凰花共产党员服务队主要成员董雪介绍,不管是线上服务还是线下保障,这支队伍“召之即来,来之能战”,不管是自贸区创新国际化供电服务模式的探索,还是湖里区城中村电力提升改造项目,都有服务队队员忙碌战斗的身影。

在信息化时代高速发展的当

下,厦门女子凤凰花共产党员服务队引入大量智能化手段,研发设计服务队IP“电力小海豚”,即虚拟队员“鹭电e”,24小时在线与客户互动,将政企联动优势转变为提升客户用电体验的务实举措。与此同时,服务队在简化客户办电手续、缩短时间、降低成本及提升信息透明度等方面不断探索,升级打造“Easier用电”服务品牌,让创新成为队伍最绚烂的底色。

“今后我们也将陆续开展市民‘走近电力’的活动,感受‘电’世界,体验‘电’文化。”蔡舒婷表示,未来,厦门女子凤凰花共产党员服务队将以更扎实的专业技能和创新的创新思维,依托数字化手段持续提升供电线上服务质效,为不断优化厦门电力营商环境而努力。