

始终如一 以平凡造就“不平凡”

厦门公交基层员工坚守一线,守护乘客安全,保障旅途顺畅

第68期
公交斗阵行

在节日欢庆氛围中,劳动者的身影始终如一,他们的脚步坚定而有力,仿佛是这座城市最坚实的支撑。在街头巷尾穿梭的公交车、准时启动的长途客车、走街串巷的载客出租车……节日里,城市仍能有条不紊地运转,离不开城市“守护者”将每一位乘客安全地送往目的地。正因有这些人在一线坚守,才有了大家的旅途顺畅。“五一”国际劳动节来临之际,让我们对包括厦门公交基层员工在内的城市“守护者”说一声:“辛苦了!”

晨报记者 雷好 通讯员 江安娜 蔡伟鹏



洪锦印 680路公交驾驶员

再细小的驾驶习惯,乘客都能感受到。

乘客向她送上自制月饼

“刚进公交集团我还年轻,怎么转眼间就要退休了?”今年是洪锦印开公交车的第25个年头,也是她最后一年以劳动者身份过五一,再过半年她就将退休。

“舍不得,真舍不得,如果不是女司机按规定50岁退休的话,我希望还能再开几年公交。”洪锦印说。

“别人都巴不得早点退休,你还想继续开车?”对此,有人觉得不可思议。因为,680路服务范围大、途经路况复杂。这条线路共有47名公交司机,却仅有洪锦印一名女司机,连男子都认为不容易的线路,洪锦印不仅游刃有余,还一直保持“五星级驾驶员”称号。要知道,这个“五星级”可不容易得到,除要零投诉、零安全事故外,服务、节能、技术等都不能有扣分项。

“没有什么诀窍,就是换位思考。”洪锦印说,开公交车需要“上心”,比如看到孩子与老人,就等他们坐稳后再启动车辆;看到乘客在追车,就在站点等一等……

“有次我听老人们在车上聊天,他们说很高兴坐到我的车,开得很稳。”这让洪锦印更坚定认为,再细小的驾驶习惯,乘客都能感受到。

开680路期间,洪锦印与乘客成为“最熟悉的陌生人”。有一年过中秋节,一名女学生专门坐洪锦印的车,给她送去亲手做的月饼。“每天一个人开车,可能有人会觉得孤独,我却觉得,每天有那么多人陪伴着我上班,很快乐。”洪锦印说,每个乘客都有自己的故事,有的阿姨每天准时在某站上车去买菜,有的学生每天坐车上学直到毕业。

“这都是我应该做的,没想到那么多人记着我。”洪锦印说,公交司机是个普通的职业,她却干得很自豪且有成就感。

在洪锦印的影响下,她的丈夫郭明灯七八年前也进入公交,成为652路公交驾驶员。在少有的相聚时间里,两人的话题经常围绕着公交进行。“比如今天遇到了什么事,要怎么解决,我们线路不同,遇到的人也不同,常常互相取经。”两人相互扶持、相互进步,如今,郭明灯也是一名五星级公交驾驶员。



唐承功 集美公交907路公交驾驶员

希望我的文字让社会对公交有更多了解。

他为公交写诗感动同行

“如果我会写诗/我会把凌晨的黑暗化成希望的明灯/让你们的方向不会迷失;如果我会写诗/我会把一时的委屈化成理解的手帕/让你们的眼眶不再潮湿……”十年前,一首以公交为主题的《如果我会写诗》在公交驾驶员中广为流传。这首诗的作者是唐承功,他是集美公交907路公交驾驶员,也是首位加入厦门市作家协会的公交驾驶员。

从手握方向盘到提笔著文章,唐承功创作之路源于厦门公交集团内部的一次征文活动。随着文章得到大家的赞赏,他热爱文学的小火苗从此被点燃。

一开始,他所有的文章主题都围绕着驾驶员的工作,比如在行车过程中对驾驶安全的感悟、司机和乘客之间应该如何沟通,或者遇见外国人坐公交时的趣事、公交车上的好人好事等。再后来,唐承功开始写生活感悟、写社会热点,文笔越来越成熟,获得的奖项也越来越多,同事们都亲切地称他为“公交诗人”“公交作家”。

“我写这些内容,都是我对工作生活的真切体会。”唐承功说,他创作的初衷是希望能更好地弘扬公交正能量,让社会各界对公交驾驶员有更多了解。

白天开车、晚上创作……虽然在写作上有许多心得,但唐承功深知,当公交司机仍是他的主业,该全心全意对待。“白天开车我是不会想太多的。”唐承功说,开车就要专心,只有时刻保持警惕心,有过硬的驾驶技术和心理素质,才能杜绝意外的发生。从拿到驾驶证到现在,唐承功一直保持“零违章”。

“我不爱社交,闲暇时就看书、写作。”唐承功说,公交是他创作的土壤,未来也希望能创作出更多与公交有关的好作品。



王财力 翔顺德轮胎配套中心装胎工

只要我能做的,我就去尝试。

从“技术小白”成长为技术骨干

“老王师傅,你又在忙了啊。”在翔顺德轮胎配套中心,已到休息时间,王财力仍开着叉车忙碌碌。王财力是翔顺德轮胎配套中心装胎工,开叉车不是他的主业,只因有叉车证,他就主动把生产物料卸货的工作揽下来。在同事们眼中,“老王师傅”不善言语但见解独到,技术一流,是一名勤勤恳恳的“老黄牛”。

其实,10年前王财力进入翔顺德时,对装胎工作还一无所知。“前一份工作失业后,我拿着失业金去学了叉车。”王财力说,再次找工作时,他没有选择熟悉的赛道,而选择一个全新的领域——装胎工。

“我想挑战一下自己。”为了尽快上岗,王财力卖力学习,每天拿着笔记本记下技术要点,四个月后就独立操作了。“可能正是这份经历,我对这份工作特别珍惜,只要我能做的,我就会去尝试。”王财力说。

一个轮胎从组装到出厂需要经过装胎、装防爆、充气、量气压、平衡等工序,十年间,王财力几乎每个岗位都轮岗过。如今,他主要负责轮胎防爆装配及日常生产计划的装配生产安排。在王财力看来,这是一份“流水线作业”的工作,他负责前端,如果拖延或无法按时完成,就一定影响后续工作,自己累点忙点没事,“一定在力所能及范围内拼尽全力”。

渐渐地,王财力从一名“技术小白”成为技术骨干,轮胎总成安装、爆胎应急装置及胎压监测装置装配的很多小技巧都是他提出来的,既简化操作流程,又提升了生产质量,大大提高生产效率。“就是多观察、多总结。”王财力说,面对新人,他会将相关知识经验倾囊相授。

王财力身兼多职,有人就问他:“你不累吗?”王财力说:“没事,多干点又不会少块肉,还能长点力气。”他的话语虽然朴实,却感染了身边人,同事们都尊敬他、佩服他。

“我是一名容易满足的人。”王财力表示,他的动力来源于家庭。他的大儿子已经上大学,小儿子在读小学。他相信,通过自己的努力,可以给家人带来更好的生活。