

由口到心 提供优质护理

厦门医学院附属口腔医院用专业、贴心的服务为患者提供更好就医体验

晨报记者 黄伊娜

爱心、细心、耐心,是厦门医学院附属口腔医院一直以来坚持的优质护理服务理念。该院护理团队结合口腔专科特点,始终把人文关怀融入护理服务中,在平凡岗位上用专业、细致、贴心的服务,带给患者更好的就医体验。

贴心呵护“瓷娃娃”治疗

去年年底,17岁女孩小李因牙痛难忍到厦门医学院附属口腔医院就诊。经诊断,小李右下第一恒磨牙龋坏严重,且因咬到硬物引起牙齿碎裂,必须拔除。其左下第一恒磨牙也有蛀牙、坏死的情况,需要进行根管治疗。然而,小李患有一种罕见病,叫成骨不全症,也被称为“瓷娃娃病”,是一种先天性骨骼发育障碍性疾病。因为患这种疾病,小李的身材远比同龄人瘦小,手脚无力,只能坐轮椅,而且受轻微的碰撞也可能造成严重的骨折,这就为口腔检查、治疗带来了不小的难度。

厦门医学院附属口腔医院长



期开展舒适化口腔治疗,配合优质护理服务,让患者在安全舒适的状态下接受医学检查和治疗。针对小李的特殊情况,该院组织多学科会诊,制订治疗方案。治疗过程中,采用医护四手操作,提高治疗效率,缩短治疗时间。

该院多学科诊疗专家门诊部护师汤丽端参与了治疗。她告诉记者,医院护理团队针对小李的特殊情况,进行全面、细致的护理评估,制订了个性化的护理服务。为了避免拔牙时的外力给小

李造成二次伤害,护士会用手支撑保护小李下颌骨;采用吸引技术吸除口内的唾液和血液,避免反复起身漱口的大动作;治疗过程中实时关注患者感受,播放舒缓的音乐,让患者双手握解压球,缓解紧张情绪。

此外,优质护理服务还体现在各个细节。小李身材娇小,护士仔细调整座椅靠背、头枕位置,让她能以更舒适的姿态接受治疗;为她提供避光护目镜,以免治疗时灯光刺眼;拍口腔X光片时,

由护士陪在其身旁安抚,辅助按压传感器……在护士的贴心呵护下,小李顺利完成了治疗。

用心钻研发明护理用具

除了为患者提供优质的护理服务,厦门医学院附属口腔医院护理团队还结合临床工作实际,巧用创新思维,查阅文献,创新发明用具,解决临床问题。上个月,该院口腔修复二科护士长朱清英的一项创新发明获得由福建省护理学会主办的2024年第九届“驼



▲朱清英发明的口腔科专用氢氟酸冲洗容器。

◀医护四手操作,提高治疗效率。 医院供图

人杯”护理创新发明奖二等奖。

朱清英发明的是一种口腔科专用氢氟酸冲洗容器。一般来说,在为患者安装玻璃陶瓷假牙等修复体前,护士会先在修复体上涂抹氢氟酸凝胶,利用氢氟酸的腐蚀性让原本光滑的修复体表面变得粗糙,便于下一步更好地与基牙粘结。氢氟酸凝胶在修复体上短暂停留后,护士要用三用枪将它冲洗掉。朱清英观察发现这一步骤容易把氢氟酸喷溅到周围,有灼伤护理人员手部的风险,而护理人员为此穿戴防护手套、防护服和护目镜,就会增加操作步骤,耗费时间。有什么方法既能防喷溅又能去除修复体表面的氟沉淀物呢?朱清英利用业余时间画草图,撰写设计理念,再联系企业制作、修改,最终发明了一种密闭的氢氟酸冲洗容器,可以用自动化冲洗代替人工冲洗,既能保证冲洗效果,又能简化操作流程、保障护理安全。这项发明在2023年厦门市护理学会“创新引领·助力未来”护理创新大赛中荣获二等奖。

铭于心践于行 做有温度的护理人

厦门莲花医院始终践行以患者为中心的护理理念,不断提高患者满意度

晨报记者 马丽 通讯员 宁倩妃

从生殖健康、呱呱坠地、生病护理、养老照料,直到最后的安宁疗护……厦门莲花医院自1999年创立以来,始终践行“以患者为中心,以患者满意度为前提”的护理理念,把制度承诺从墙上“请”下来,让优质服务从文件中“走”出来,开展“一科一品”“四位一体”“叙事护理”“延续护理”等特色服务,使护理服务变得更加有温度,让“南丁格尔之灯”的光芒更加耀眼。

在家“住院” 护理服务有“医”靠

区别于常规医院内科病区一般只收治糖尿病、高血压、心脑血管疾病等老年慢性疾病患者,作为厦门市第一批市级安宁疗护试点单位,厦门莲花医院内科病区还收治了众多安宁疗护患者,其中,年龄最小的患者1个月、年龄最大的100岁。对于他们的护理,护士长彭晓露用四个字概括:“要用心!”

欧女士不幸罹患肺恶性肿瘤,经过十几次化疗,病痛折磨使她一度紧闭双眼,对外界关闭“心门”。她入住该院内科安宁疗护病房后,护理团队不仅认真为她定制个性化护理方案,还常常陪她晒太阳、做抚触缓解疼痛等。无微不至的照护,终于让欧女士敞开心扉,睁开了一直紧闭的双眼,平静地度过人生最后的旅程。

“张大叔,你在家也要记得按时测量血糖情况,含糖量高的东西要少吃哦!”彭晓露在给一名不久前出院的高血糖患者打电话随访,叮嘱他居家调养的注意事项。这是彭晓露的日常工作之一,也是该科护理团队开展多年的特色优质护理项目——延续护理。通过电话随访、入户回访、信息推送等方式,将专业、优质护理服务从医院延续到患者的家庭和社会。

对于长期卧床、年老体弱等行动不便的患者,厦门莲花医院早在2022年6月就推出了“家庭病床”服务,即便半夜收到求救信息,“家庭病床”组长张梅花等护



血液净化室内,护士在详细了解血液透析患者的健康情况。记者 唐光峰 摄

理人员也会立即通知医生,第一时间赶到患者家中。

“家属不用再车马奔波”“在家也有‘医’靠”“专业又高效”……这是截至目前130余名享受上门护理、康复等服务的患者的普遍评价。

“住养+血透” 守护患者“肾”命线

早上7点,血液净化室护士

长陈金霄已经带着护士们穿梭在各个透析机间,有条不紊地进行开机、自检、安装透析器、连接透析管路、预冲、超滤等透析前的准备工作,只为患者能第一时间上机完成透析治疗。

据了解,该院血液净化室可为患者提供血液透析、血液滤过、血液灌流、单纯超滤、无肝素透析等多项医疗服务。除了定期开展业务培训,开展健康教

育、心理指导等针对肾友的知识讲座之外,遇到疑难复杂病例,该科室还与厦大附属中山医院密切合作,24小时守护患者的“肾”命之树。

随着社会人口老龄化,进入终末期肾衰竭的老年患者越来越多,每周3次的规律透析,让患病老人及家属心力交瘁,经济上也不堪重负。如何破解这个难题?作为第一批全国医养结合示范机构,也是厦门市唯一一家入选的机构,厦门莲花医院近年来解锁“住养+血透”新模式,实现“患者楼下住养,楼上血透”。91岁高龄的邱爷爷的女儿对记者感叹:“真是庆幸当初选择让父亲住在这里,不仅解决了养老问题,还解决了透析难题,让我们做子女的能够安心工作。”

“金杯银杯不如患者的口碑”,也许正是得益于有专业化、全方位、多元化的护理服务,血液净化室目前服务的200余名规律透析患者中,患者满意度常年保持在95%以上。