

晨报记者 张玲玲

市公安局机场分局交警大队
二级高级警长 张志刚:出租车和网约车
司机的“贴心人”

【个人名片】

张志刚,男,中共党员,1964年12月出生,山西静乐人。1984年1月入警,现任厦门市公安局高崎国际机场分局交警大队二级高级警长,先后荣立个人三等功3次、个人嘉奖9次,获厦门市委办公厅、市政府办公厅等单位评选的“先进个人”,获评优秀共产党员,荣获地市局级“新长征突击手”等荣誉称号。

从警41年来,张志刚一直深耕在交警岗位,从大型活动安保警卫到停机坪内场车辆管理,以及社会面各类道路交通、驾驶管理业务,无一不精。2019年,张志刚荣升二级高级警长,从“蓝警服”换成“白衬衫”,成了正处级民警。同年,他卸任机场公安分局交警大队大队长的职务后,主动申请下一线到窗口,做起了“最基层”的交通违法处理工作。

成为窗口“主心骨”

自从张志刚到了交通违法处理窗口,这里便形成了包含老中青三代“两警四辅”的阵容。张志刚的到来,让窗口民警辅警和办事群众都有了“主心骨”:对民警辅警来说,把握不准的问题,终于可以及时向经验丰富的前辈请教了;群众则认为,“白衬衫”就是“领导”,可以帮忙解决疑难问题。

面对群众咨询,张志刚十分和蔼可亲,他时常弯下腰耐心地侧耳倾听,微笑地细致解答,有时还会走出柜台,指导群众进行线上操作。张志刚还通过协调,提升改造办事大厅设施,并摆上绿植等。办事环境变好了,群众心情更愉悦了,大家交流也更顺畅了。

为民着想获好评

张志刚在出租车和网约车

司机中有很大的知名度,不少司机特意从岛外过来处理交通违法,因为有他在,不少疑难问题当场就能妥善解决。

今年4月,一名出租车司机来到窗口,气愤地拿出违法信息给张志刚看,称其没有“闯红灯”,监控抓拍到的是黄灯,而不是红灯。张志刚仔细查看发现,图片上红灯颜色确实有些模糊。于是,他马上联系相关部门,仔细分析事发时的现场交通信号灯情况,并调取其他角度的监控,确认男子确实闯了红灯,只是抓拍监控不清晰而造成了误解。男子见张志刚认真核查,当场给出解释,顿时气消了一半。在看到清晰的违法图片后,男子愧疚地道歉,心服口服地接受了交通违法处理。

在处理出租车和网约车司机交通违法时,张志刚会留意收集相关司机的违法地点和方式,甚至制作了一张“易违法地图”提醒司机们,并让他们在各个“同行群”里广泛传播,起到了非常好的宣传教育作用。张志刚说,开车是司机们养家糊口的工作,他们少违法,既能保障道路交通安全,也可以间接提高经济收入。因为张志刚总是“想群众所想”,所以深受出租车和网约车司机的爱戴,被他们亲切地称为“贴心人”。

「白衬衫」警长自带亲切感

张志刚、朱云林扎根一线为民服务
厦门市公安局高崎国际机场分局二级高级警长

在很多人的印象中,穿着“白衬衫”的警察自带“高级感”,且不苟言笑。但在厦门市公安局高崎国际机场分局,有这么一群“白衬衫”警官,他们一心为民,坚守一线,微笑服务群众。群众都说,在他们身上,更多感受到的是亲切感。今天,我们就来了解他们中两名“先进代表”的故事。

市公安局机场派出所
二级高级警长 朱云林:空港安全的
“移动安检仪”

【个人名片】

朱云林,男,中共党员,1967年11月出生,湖南澧县人。1986年10月入伍,在海军部队服役27年。2013年转业入警,现任厦门市公安局机场派出所二级高级警长。先后荣立个人三等功2次。

朱云林提醒商户防盗。
本版图片记者张玲玲摄

朱云林入警前是一名海军正团职领导,率领所属部队保家卫国。转业后,他成了机场派出所安检岗位的一名民警,抓捕网上在逃人员、打击违法犯罪、调解矛盾纠纷“样样行”。2019年,朱云林荣升二级高级警长,换上“白衬衫”,但他依然选择留在安检岗位,和年轻人一起守护空港安全。

像年轻人一样拼

朱云林的执勤点就在T3航站楼出发层一间不足10平方米的办公室,但他的责任区却是整个航站楼。虽然已经57岁,但朱云林像年轻人一样拼,三天值一次24小时班,凌晨五点就要上岗。

在安检岗位上总能遇到一些异常的人、事、物,而朱云林总能从蛛丝马迹中抽丝剥茧,及时打击违法犯罪,如同“移动安检仪”一般,严把空港安全关口。

去年10月,机场安检人员发现,一名男性旅客携带了一个形似U型玻璃管的可疑物品,立即通知了当天的执勤民警朱云林。朱云林火速到场后,敏锐地发现该男子脸色苍白且眼神躲闪,随后察看了可疑物品。根据多年练就的眼力和丰富的侦查经验,朱云林判断,该男子可能是吸毒人员,该可疑物品可能是吸毒工具。

于是,朱云林立即协同安检人员重新对该男子开展细致的搜查,最终从该男子身上搜出了一小包毒品,一举破获了这

起涉毒案件。

调解纠纷更容易

转业11年来,朱云林的足迹遍布T3、T4航站楼每处角落,楼内的商户都认识这个神采奕奕的老民警。安检工作枯燥且时间长,但朱云林一直保持乐观心态,与商户和机场工作人员相处融洽。自从他换上“白衬衫”后,不少商户还打趣地问他:“穿白衬衫了还在这里上班呀?”朱云林总是笑着说:“有感情了离不开这里。”

朱云林说,穿上“白衬衫”后,调解矛盾纠纷更容易一些,因为群众对他的信任度更高了。今年3月,一名男性乘客因迟到没有赶上飞机,于是找到航空公司柜台要求退款。工作人员告知“网上订票不能现场退”后,男子情绪激动。朱云林接到报警后,将双方带到了调解室。男子看到朱云林是“白衬衫”,情绪马上缓和下来。朱云林直接给该航空公司相关负责人打电话了解相关政策、咨询处理意见,对方很快回复“扣除相关费用后可以现场退款”。双方对处理结果都很满意,该纠纷顺利化解。

航站楼内找人找物警情多,而朱云林对每一起警情都很认真,竭力帮旅客找人、找回丢失物品。朱云林说,旅客高兴了,他也满是成就感。

朱云林表示,无论制服颜色怎么变,他的初心不改,“当兵为国、从警为民,我的人生算是圆满了”。



张志刚为群众答疑解惑。