

按需“点单” 无物业也有人管

思明观察

晨报记者 刘宇瀚

“这段路改造得太及时了,现在既美观又安全,行人再也不用走在机动车道上了!”日前,居住在思明区厦港街道厦成海景小区的吴先生行经民族路口时,由衷地感慨道。

原来,改造前,由于公共通道狭窄,行人往往走在机动车道上,存在安全隐患;同时,该路段左侧绿地和右侧绿化带长期无人管理,黄土裸露,存在垃圾,影响周边居民生活。

经多方协调,思明区市政园林局联合厦港街道,对该路段绿地和绿化带进行了硬化,并改建了人行道。如今,居民出行安全更有保障了。

这只是思明区为民办实事的一个缩影。思明区持续探索社区物业党建联建,激发基层治理活力,共绘善治新画卷。



近邻物业服务队上门为居民服务。记者 刘宇瀚 摄

走进沙坡尾社区浪琴苑小区,休闲桌椅格外显眼,黄昏时分,不时有居民前来休憩。“多亏了‘小区规划师’,他们不但对部分占用空间且缺失破损的绿化带进行了改造,还安装了休闲桌椅,提升了小区环境。”居民林女士所

说的“小区规划师”是沙坡尾浪琴苑小区联合物业共同引进的。听取居民意见建议后,“小区规划师”因地制宜给出小区优化方案,物业第一时间加以落实,业主居住起来更为舒心。

“能不能麻烦您过来一下,帮

我换个电灯泡。”近日,家住巡司顶社区厦港新村5-1小区的叶阿姨家里的射灯出现故障,她第一时间拨打立信物业值班电话寻求帮助。很快,物业工作人员便赶至叶阿姨家,换好了灯具。这一便利服务来自“共享物业”。

街巷困难解决在街巷,街巷管理落实在街巷。厦港街道党工委联合8家物业服务企业,成立“红色物业联盟”,建立“无物业小区居民点单-社区党委下单-红色物业联盟接单”的“共享物业”模式,共享水电维修、绿化养护、公共服务等一系列物业管理资源,引导无物业小区以“费用包干”形式购买物业服务。居民还可以通过“点单式”服务来实现居家的小修小补。

值得一提的是,厦港街道还建立社区“近邻服务人才库”,动员警察、律师、医生、教师等有一技之长的能人、达人发挥作用,联合物业企业,成立应急抢险、志愿服务、安居服务等队伍,破解无物业小区安全隐患多、管理难度大、应急队伍少的局面。

社区是城市治理体系的基本单元,小区则是城市的微观单元,是居民的栖息之所,也是社区基层治理的基础一环。挖掘基层自治力量,延伸党组织服务触角,才能打通服务人民群众的“最后一米”,推动基层治理现代化实践不断取得新成果。

“榴莲盲盒”开出惊喜还是惊吓

线上选购榴莲应选择口碑好的商家,了解售后服务内容

晨报讯(记者 林妙红)“水果界的潘多拉魔盒”“带刺的刮刮乐”……近期,榴莲销售进入旺季,不少“榴莲控”热衷于购买整个榴莲回家“开盲盒”。展示“开盲盒”结果的同时,也对商家的榴莲品质、售后服务发起了挑战。

在网络平台上,不少网友分享了开“榴莲盲盒”的经历,有人开出了内馅饱满的“报恩榴莲”,也有人开出了皮厚馅少的“报仇榴莲”,趣味十足。

看别人开“榴莲盲盒”也成为一种热潮。厦门市民陈女士介绍,她原本不喜欢榴莲,但经常在社交平台上刷到别人开榴莲的视频,感觉特别解压,于是她也加入开“榴莲盲盒”的队伍。

为促进销售,许多线上商家称提供多样售后服务,如“不熟包赔”“少一房赔一房”等。抖音平台一售卖榴莲的商家直播时称,到货的榴莲若发生坏果、生果、死果或有缺斤少两、不甜不糯的情况,都可享包赔服务。朴朴平台上注明榴莲“不熟包退”“称重退差价”等,以提升消费者购物体验。此外,不少商家强调榴莲为现货、顺丰发货等,以多种方式降低派送导致榴莲损坏的风险。

这些声称可以“兜底”的售后



市民在超市里挑选榴莲。记者 林妙红 摄

服务,真的有保障吗?厦门市民陈女士告诉记者,她近日在京东平台购买了3颗榴莲,共14斤,花了290元。收货后,陈女士发现其中两颗榴莲肉质软烂,且有汁水渗出。陈女士判断,这是榴莲过熟了。她马上向平台反应,并上传相关凭证,平台退还陈女士200元。

“我喜欢开榴莲胜过吃榴莲。”市民林女士笑称,榴莲品质只要过得去就好,主要是享受开榴莲的过程。她说,虽然直接买榴莲果肉可能更有保障,但是开“榴莲盲盒”更有趣,“我经常挑到

香甜软糯的‘报恩榴莲’,家人总夸我手气不错!”

业内人士提醒,消费者通过线上渠道购买榴莲,要尽量选择信誉度高、口碑好的商家,如果发现商品详情页上对于榴莲的售后服务描述不清,需与商家或客服确认后再购买。

如何才能买到果肉饱满、味道纯正的榴莲呢?挑选榴莲时首先要看果皮,果实成熟的颜色偏黄;其次,闻果皮是否有浓郁的榴莲香味,香味越浓越好;最后,用手捏住两个相邻的刺尖,如果能轻松捏动,说明果实已经成熟。

老人巡访关爱服务 在厦门有标可依

晨报讯(记者 彭怡郡 通讯员 余权华)随着人口老龄化进程的加速,养老服务行业不断朝着专业化、精细化发展。近期,厦门市市场监管局批准发布15项地方标准,其中就包括社区老年人巡访关爱服务规范标准。

记者了解到,目前厦门提供养老服务的企业众多,标准不一。在此背景下,社区老年人巡访关爱服务规范标准的发布有利于企业的健康发展。

厦门智宇信息技术有限公司柳志祥负责起草该规范标准,他表示,标准重点明确了巡防服务的内容。“助老服务人员上门巡访时,要关注老人的身体精神情况、居家养老方面的

困难诉求,及时排查化解居家养老安全风险,为老人提供心理慰藉和关爱。当老人有生活需求时,助老服务人员要如实登记,反馈给街道社区,并将结果及时告知老人。”

记者了解到,此次厦门市市场监管局还发布了会议展览、绿色可持续、乡村振兴、医疗卫生、公共安全、机关事务等多个领域的标准,将在引领产业发展、促进绿色转型、推动城乡建设、提高医疗机构卫生水平等方面发挥作用。如新发布的低碳示范区评价技术规范3项标准填补了福建省低碳示范区建设领域技术评价标准的空白,对推动传统生产力向新质生产力转变具有重要意义。

相关新闻

预制五香条有了供厦标准

晨报讯(记者 彭怡郡)近日,厦门市食安联向社会发布《供厦食品 预制菜 五香条(卷)》食品安全团体标准,并正式实施。

标准中明确,五香条产品蛋白质指标为每100克中不得少于8克,每100克产品淀粉

不得多于10克。标准对反映产品鲜度的主要指标——挥发性盐基氮含量作出限定,每100克产品中不得高于10克,严于预制肉类食品质量安全要求推荐标准。标准还特别规定,五香条产品除了保水剂磷酸盐外,不得添加食品添加剂。