

“国庆期间无法营业，损失很大”

融信海上城商家向晨报反映，小区物业擅自断电催款缴费

民生追问 欢迎爆料
晨报帮办 为您排忧解难



热线电话
8080000

晨报记者

近日，海沧区融信海上城商家张先生致电海西晨报新闻热线8080000反映，国庆前夕，该小区物业在没有事先告知的情况下，将自家店铺断电，导致冰柜里的食材等物品腐烂发臭，生活与经营受到影响，损失达10多万元。

此前，本报也曾多次报道过融信海上城物业断电催缴费一事（详见晨报2023年7月4日A4版、2024年8月26日A6版）。为何类似事件一再发生？近日，记者进行了走访调查。

商铺突然断电 无法正常营业

“9月25日，融信海上城的物业突然把我的店铺断电了，我当时报警了。警察来了以后，物业就送电了。但是警察走后半小时左右，又断电了。”张先生告诉记者。

张先生表示：“整个国庆假期停电，导致店铺无法正常营业，两个冰柜里的牛奶、饮品、食材全都坏了，污水流了满地，损失惨重！”他说，包括租金、工人工资、设备、食材等在内，此次损失为10多万元。

张先生说，物业声称他经营

变质了。
张先生称店内饮品等



的咖啡门店从2021年至今没缴电费，因此对其断电催缴。但他称在2021年4月至2023年4月15日都有缴费，此后才没有缴费。

张先生告诉记者，他曾多次找物业经理沟通，物业经理均表示对之前收取的情况不清楚，但认定张先生拖欠了10多万元电费。

据张先生介绍，融信海上城是个商住两用的小区，电费由物业代收代缴。不少业主都觉得物业收取的电费过高，很不合理。他们与街道等相关部门多次联系，希望进行电表改造。令张先生感到愤怒的是，物业为催缴相关费用，多次对业主断水断电，造成了业主的财产损失。

物业电话不通 拒绝接受采访

10月2日，记者致电融信海上城物业项目助理经理万建设，他在电话中表示：“国庆放假期

间，我手上没有单据，也不知道情况，等节后到物业查。”

10月9日上午，记者来到融信海上城物业管理中心，没能见到万建设。前台工作人员称不知道万建设的去向。记者再次拨打万建设电话也无人接听，发信息也没能得到回复。等待半个多小时后，前台一名工作人员告诉记者：“领导不接受你们的采访也是可以的。”

10月9日晚，张先生告诉记者：“下午我到店铺查看，发现物业给店铺送电了。”

截至昨日发稿，记者仍未与万建设取得联系，也未获得物业方面关于此事的回应。

街道高度关注 推进电表分户

海沧区嵩屿街道政法委员黄海生告诉记者，他们已多次接到融信海上城居民、商家反映类似问题，街道对此高度关注，目

前正积极介入调解，协助解决纠纷，确保居民和商家的生活与经营不受影响。

“融信海上城的用电问题是历史遗留问题，酒店及写字楼用电高峰期可能会对住宅用户摊派（费用）。目前街道召开了多次协调会，预计本周先梳理存量问题，将尽快解决电表分户，对社区内的住宅、酒店及写字楼用电进行分离管理。”黄海生说。

对于融信海上城4000多户住宅用户的电费代收代缴问题，黄海生表示，第二届业委会考虑单独开设供电账户，并委托第三方进行电费收缴，住宅用户可直接将电费交至该账户，再由该账户统一向供电公司缴交，从而彻底避开与写字楼、酒店及物业公司共同用电的问题。他强调，此举将极大提升该小区用电管理的透明度和公正性，保障住宅用户的合法权益。

律师声音

物业无权 断电催收费用

北京盈科(厦门)律师事务所律师许东表示，融信海上城物业公司的行为可能对业主构成侵权。

许东说，业主和物业管理公司是平等的民事主体，双方均应按照合同约定履行自己的义务。《民法典》第九百三十七条：“物业服务合同是物业服务人在物业服务区域内，为业主提供建筑物及其附属设施的维修养护、环境卫生和相关秩序的管理维护等物业服务，业主支付物业费。”由此可知，水、电的提供者是自来水公司和供电局，而物业公司只是对供水供电设备进行维修和保养。业主与自来水公司及供电局之间的供水、供电系一种合同关系，只有业主出现合同约定和国家规定的情形时，自来水公司或供电公司才有权停止供水、供电。而物业公司是提供物业服务的，并无停水停电的职权。在目前的司法审判实践中，法院一般也都认为物业公司不是供水供电部门，没有停水停电的职能和权限。

他建议，融信海上城业主应向物业及时投诉，要求其恢复供电，并且赔偿擅自停电造成的损失。若物业不予理睬或者拒绝履行相应义务，业主可向当地住建部门投诉或者举报，也可拨打12345市民热线进行投诉举报。若物业仍不恢复供电，业主可向法院寻求帮助，要求物业公司承担相应的民事责任。

每斤11元？西红柿“柿”不可挡

晨报讯(记者 张玲玲 陈起鸿)近期，不少市民发现，厦门市场上销售的西红柿价格“柿”不可挡，持续走高。

昨日下午，记者在海沧区元初新阳店的货架上看到，盒装的粉番茄两颗，约400克，售价为7.99元，产地是山东聊城。而在距离这家元初门店不远的一家大型民生超市，记者看到，正在销售的“普罗旺斯番茄”和“大红西红柿”每斤分别是7.99元和5.99元。一名老人一边挑选西红柿，一边念叨：“太贵了。”店员告诉记者，西红柿价格同比去年至少翻了一倍。

而在夏商超市新阳店，记者看到，粉柿和西红柿分别为每斤8.98元和7.98元。店员告诉记

者，西红柿价格走高已经持续半个月了。

昨日下午，江头菜市场一名摊主告诉记者，目前主要有两种西红柿在售，一种每斤8元，另一种每斤9.5元，后者主要产自东北，个头更大。该摊主说，今年雨季时间长，可能是导致水果蔬菜价格普涨的原因。

在朴朴超市App，记者看到，5种西红柿在售，最便宜的为产自山东聊城的西红柿，每斤8.8元，且登上了“超值商品热销榜”榜首；最贵的是产自云南的高山自然熟番茄，每斤10.9元。

闽南果蔬批发市场管理人员张开通告诉记者，其实近几日西红柿的价格已经有所回落，目前带筐批发价在每斤5元左右。国

庆前，批发价最高为每斤12元，且货量很少，当时厦门市场销售的西红柿主要产自云南和黑龙江，因当地多雨低温，致使西红柿产量减少、价格猛增；国庆后，山东西红柿大量上市，因此批发价回落了一些，但西红柿整体价格与去年同期相比依然是翻了一倍。

据张开通推测，可能要到12月底，福建本地地产的西红柿大量上市，价格才能有较大降幅。

价格走高的不止西红柿，走访中记者发现，西芹的售价也上涨了不少。在闽南果蔬批发市场，西芹批发价为每斤5元，零售价为每斤8元。这是因为西芹是高原菜，目前厦门市场的西芹主要产自兰州，山东的西芹还未上



在海沧一家商超，市民正在选购西红柿。记者 张玲玲 摄

市，供不应求。

此外，记者了解到，本地水叶菜如油菜、地瓜叶等已大量上市，上海青、小白菜等售价降了五

成，批发价都在每斤1元左右。张开通说，随着本地菜供应量上来，可供市民选择的蔬菜品种会更多、价格会更亲民。