

网上买宠物当心这些“坑”

网购宠物乱象丛生,晨报邀律师、专家指导消费者“避坑”

晨报记者 彭怡郡 仇慧亮

近日,厦门网友“同安小虫”有点烦,他在抖音、闲鱼等平台联系了多个出售宠物狗的卖家,想买一只小狗,都没有成功。有的卖家发来的小狗视频与双方沟通好的小狗品种不一致,有的卖家在线下交易环节爽约。这些经历让“同安小虫”感叹,在网上买宠物真是不容易!

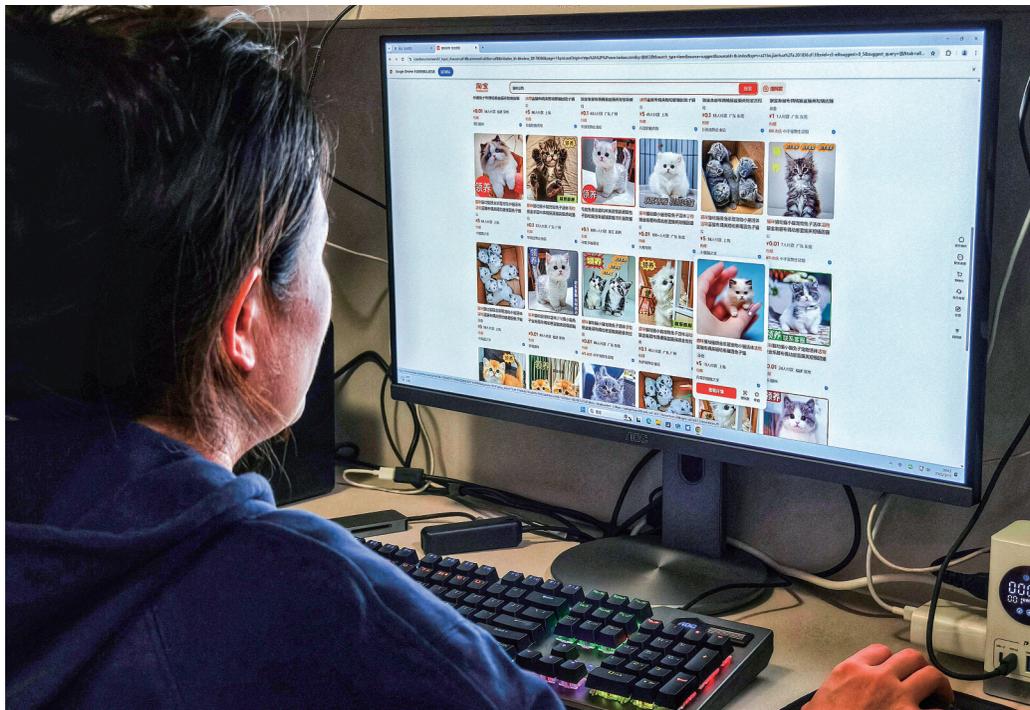
近年来,网购宠物热潮兴起,越来越多的人足不出户就以实惠的价格买到了心仪的宠物。然而,也有一些消费者不留神就踩到“坑”。“3·15”国际消费者权益日到来之际,晨报记者就此进行调查,并邀律师、专家为您分析、支招,助您避开网购宠物的那些“坑”。

【记者调查】

网上售卖宠物乱象丛生

打开各类社交平台,记者发现,网购宠物的话题热度很高,不少网友留言称在网上买宠物风险多。归纳起来主要有以下问题:一方面是“货不对板”,收到的宠物和网上卖家提供的视频、图片中的宠物不一致;另一方面是宠物健康状况没有保障,一些商家声称宠物已经打了疫苗,但是无法出具接种疫苗的凭证。这就导致“星期猫”“星期狗”(宠物买来一周左右就死亡)等现象较为普遍,许多网友深受其害。宠物在运输过程中的安全状况、健康状况也堪忧。

记者打开多个网购平台、二手交易平台,搜索“宠物”等关键词



近年来,许多市民开始在网上购买宠物。记者 陈理杰摄

就弹出一大堆购物链接。许多卖家打着“纯种犬舍”“高端猫舍”的招牌,在网上展示精修的宠物照片、视频等,宠物介绍中写着“疫苗齐全”“包健康包纯种”等信息。记者点开查看,发现有的卖家提供了相关资质的证照,但也有不少商家没有提供此类资质证明。“我们的宠物都是自家宠物繁育的。”对于记者的疑问,一个未提供资质证明的卖家这样回答。

记者联系多个卖家,要求查看宠物疫苗接种凭证,大部分卖家表示,他们的宠物已接种疫苗,但是拒绝出示疫苗接种凭证。“宠物送上门后,会附带疫苗本。”一名卖家说。记者要求购买前查看

宠物疫苗接种凭证,被卖家婉拒。

网购的宠物如何安全送达,也是一大难题。有的卖家表示,他们是委托具有托运资质的宠物托运公司将宠物运输到指定地点,有的则说是通过快递送货。一名卖家表示,他们可以通过顺丰的宠物专线送货上门。但是记者询问顺丰人工客服,对方明确表示,活体宠物不可以邮寄。记者了解到,根据《中华人民共和国邮政法实施细则》的规定,“各种活的动物”都在禁止邮寄之列。

签订合同是保障买卖双方权益的重要措施,然而记者询问了网上多名宠物卖家,只有一名卖家表示可以签订合同。

【律师建议】

买宠物最好选择实体商店

网购宠物有哪些陷阱?福建典格律师事务所律师林毅彬表示,网络宠物交易暗藏多重法律风险,主要存在以下问题:一是部分经营者既不依法公示营业执照,也未提供动物检疫证明,更有甚者通过伪造身份信息、盗用网图虚构交易场景,以低价货源诱导消费者微信转账,收款后立即将消费者拉黑,或发送“宠物盲盒”敷衍了事;二是根据动物防疫法规定,跨区域运输宠物必须提供动物检疫合格证明,但部分商家为压缩成本违规操作,致使消费者可能收到携

带犬细小病毒、犬瘟热等传染病的“星期狗”,既会造成消费者财产损失,也可能危及消费者健康。

此外,还需要注意,有些经营者滥用格式条款来规避责任。例如,有的平台以“活体特殊性”为由,设置24小时超短“健康质保期”,声称宠物售出后超过24小时出现健康问题概不负责。这样的条款明显是“霸王条款”,侵害了消费者的权益。事实上,若经营者隐瞒宠物遗传病史或品种缺陷,消费者仍有权主张退换或索赔。

林毅彬建议,消费者应优先选择证照齐全的实体经营场所,到现场核验营业执照、动物防疫条件合格证等资质文件,签订详细载明宠物品种、健康状况等要素的书面合同。确需网购时,务必要求卖方实时提供《动物检疫合格证明》及疫苗接种记录,同步留存电子合同、聊天记录、转账凭证及诊疗记录等证据。特别提醒消费者,若宠物到货后短期内出现健康异常,应及时与卖方沟通协商,或持完整的证据材料通过司法途径主张卖方违约或侵权,要求卖方赔偿,切勿错过维权黄金期。

【专家观点】

倡导“领养代替购买”

“宠物不仅是商品,更是人们家庭的一员。消费者在购买宠物时应当审慎选择,避免因冲动消费或低价诱惑而陷入骗局。”宠物行业专家李建华表示,应倡导“领养代替购买”,建议市民通过正规渠道领养宠物,这样既能减少市场上的不良交易,也能给更多流浪动物温暖的家。

跟着政策走,一步一步到彼岸

进口火烈鸟从福建入境



作者:陈文强

谈股论金
TanGuLunJin

又一周过去了,股市仍在3300点至3400点(以上证综指为例)之间窄幅波动,成交量每天都保持在1.5万亿元左右的水平,可谓量在价先,很难跌下去。总之,多空双方均有支撑,半斤八两,如羚羊挂角,隐现莫测。

我在本周的视频“文强谈股”中提到上证综指受制于长达三五年的均线压制,这条均线箱顶在3478点至3731点连线的上轨,往上一点即是4000点,所以说4000点才是牛熊的分界线,只有上证综指站上4000点了,我们才可以大声喊出“牛市来了”。现在,只

能匍匐前行,耐心等待。

周边不少朋友依据景气研究以及未来预测,买入并持有一批公募基金重仓的股票,近几个月也是跌多涨少,心态不免动摇起来:是否买错了?是否该卖出?其实,按经典说法,卖出持股有三个理由:一是原先买进时就看错了,且实际情况确实不如之前预见的那么美好,此时可及时出货;二是公司出了问题经营每况愈下,或公司经过高速增长后潜力消耗殆尽,难以继续有突出的表现;三是投资者发现比手中持股更优秀的品种,希望把资金转移到更好的股票中。然而,不少朋友卖掉手中的股票后,股票立马大涨,而换入的股票却一动不动,甚至不断下跌,因此后悔不已。

如果把炒股比喻成吃鱼,只有少数有信心有定力且不为市场噪音干扰的投资者能从头到尾吃到大部分的鱼肉。

回到市场,贪欲、嗔怒、愚痴是众多散户朋友难以解脱的三大病根。股民难过贪婪关。“贪”字与“贫”就差了一点。由于愤怒、怨恨、嫉妒、恶言等不良心态,在实际操作中,很多人白白错过了股市良机。而“愚痴”更是许多股民朋友普遍存在的问题,诸如跟庄、听信“内幕消息”等,都是不成熟的表现。

人生最大的财富是健康,散户朋友想在股市生存,首先要健康快乐,跟着政策走、坚定持股信心,一步一步走到希望的彼岸。



工作人员对火烈鸟进行检验检疫。

晨报讯(记者 白若雪 通讯员 郑从容)昨日,一批近200只进口火烈鸟隔离期满,经厦门海关“体检”合格出具《入境货物检验检疫证明》后,陆续被运往北京、福建等多地的动物园。这是近五年来全国首批进口火烈鸟,也是进口火烈鸟首次从福建口

岸入境。据了解,该批进口火烈鸟包括亚成体美洲火烈鸟和非洲火烈鸟,于2月11日凌晨自泰国乘机抵达厦门高崎国际机场。昨日,其中近50只火烈鸟在长泰天柱山欢乐大世界“上岗”,吸引了大批游客驻足观赏。