

# 从单纯“拆违”到“服务解违”

## 集美区城管执法局积极探索“两违”治理现代化新路径

编者按

“两违”治理不是简单的“拆”与“堵”，而是为了守护城市安全底线、激活发展空间。过去一年，集美区交出“两违”治理亮眼答卷：全区处置违建665处，拆除面积34.47万平方米，任务完成率达115%。更引人注目的是，在这些数据背后，一场以服务为核心的治理变革正在发生。集美区城管执法局以“破局思维”重构“两违”治理逻辑，以“片区综合执法”“三级会商机制”等创新模式化解涉企难题、护航营商环境、满足民生需求，走出一条现代化治理新路。



亚朵酒店负责人给集美城管送锦旗。

晨报记者 张晓霏  
通讯员 田成群 王博青

当集美区某民宿负责人将“心系民企 执法公正”的锦旗送到集美区城管执法局杏滨中队时，这面锦旗不仅承载着他的感激之情，也折射出集美城管部门城市治理理念的深刻变革。

原来，该民宿经营者因在楼顶搭建了一处约30平方米的阳光房，被街道两违办巡查认定为疑似新增图斑。对此，民宿负责人陈经理焦急万分。他表示，此处阳光房是为

解决顾客用餐问题而建的，没想到违反了相关规定。城管执法人员3次约谈陈经理，了解到阳光房是这家民宿的一大亮点，不仅提升了民宿的知名度和入住率，还带动周边商铺、景点的生意。经区、街两级协调，最终决定维持现状，暂缓处置。对于这一结果，陈经理十分感激，他表示：“这次多亏了政府部门的帮助，才让我们的民宿能够继续发展下去。”

无独有偶，作为集美区重点招商项目，亚朵酒店入驻马銮湾财富广场后，遮雨棚和屋顶光伏设备被

系统判定为疑似图斑。杏滨中队并没有简单“叫停”，而是与多部门联合论证设置这些设施必要性，最终推动集美区政府专题会议特事特办，决定保留这些设施，并完善手续。“执法部门帮我们找到了合规出路。”亚朵酒店黄经理感叹道。

针对辖区企业因增资扩产、生产经营所需的临时建设需求，城管执法部门创新采用“暂缓处理+事后监管”模式为企业“解违”。“为了保证企业能正常生产经营，经评估后我们采用‘缓拆待用’的方式，既保障企业生产又守住红线。”集美区城管执法局专项治理组负责人苏次云说道。这样温情的一幕幕在集美区不断上演，展现了集美区城管执法局助企为民、优化营商环境的决心和能力。

民生需求，政策“开窗”。集美区出台《关于住宅小区历史存量违法建设、裁执分离历史积案、改变建筑使用功能等重难点问题的处置建议》，梳理住宅小区历史存量违法建设、裁执分离历史积案、改变建筑使用功能三类问题，由镇街综合执法牵头，针对每类情形制定具体办理流程。在历史存量“两违”治理方

面，集美区城管执法局通过“分类处置+帮扶引导”的方式，有效化解历史违建与审批的矛盾，让屋顶光伏、防雨棚等“民生微改造”有了合规化的处理途径。今年以来，该局已通过会商会审帮助解决6处涉及光伏设施、平改坡等问题。

“执法者首先是服务者，只有兼顾法律红线与民生需求，才能在城市安全、发展活力与群众获得感方面实现共赢。”苏次云说，过去“两违”治理以“拆违面积论成效”，而今转向“服务解违”，集美区城管执法局积极探索“两违”治理现代化新路径，坚持严格执法与温情服务并重，通过片区综合执法专题会议，按照“能建则支持、需改共协商、必拆严执行”的工作原则，统筹解决跨部门疑难问题，实现“两违”治理既有力度又有温度，为集美区经济发展、社会和谐筑牢根基，让市民尽享高品质生活环境红利。

集美区城管执法局通过深化执法体制改革推动治理理念重构，促进柔性执法，这一变革不仅破解了“违建反复治、治后仍反复”的困局，更重塑了政府与市场、执法与民生的关系。

## “阔绰”租客骗走二房东30多万

晨报讯(记者 张玲玲)男子先是伪装成出手阔气的房客，后又摇身变成讨债的律师，共诈骗房东30余万元。昨日，厦门市公安局介绍了一起诈骗案，同安警方6小时抓获犯罪嫌疑人。

租客3年骗走二房东30万

3月4日上午，王女士报警称其被一名租客骗走30余万元。

原来，王女士是同安一名二手房东，2020年10月因租房业务结识了租客周某杰。周某杰一次预交了数月房租，还经常晒

“工厂实拍”“名表豪车”，自称“生意遍布多地，可以帮助解决保障房指标”，以此骗取了王女士的信任。随后，周某杰以资金周转为名，从2021年至2023年陆续向王女士借款30余万元，这些钱是王女士为儿子攒下的结婚钱，也是她多年的积蓄。

假扮律师又骗得9000元

2023年年底，王女士多次联系周某杰，希望其尽快偿还欠款，但周某杰每次都以外地跑生意为由推托，之后便不接王女

士的电话。正当王女士感到绝望时，一名“律师”通过微信联系王女士，称能帮助其追债，可是随后却以“手续费”等名义骗走王女士9000元。王女士多年的积蓄付诸东流，甚至需要借款生活，她这才报警求助。

办案民警江一鸣敏锐捕捉到“工厂抵押”“律师费”等异常关键词，判定这是有人精心设计的骗局。根据线索研判，民警发现嫌疑人周某杰隐匿在福建省某市的一个牛奶站当牛奶配送员，住在员工集体宿舍里。

雨中蹲守抓住送奶工

得到这一线索，警方直奔该市，在牛奶配送点外冒雨蹲守。3月4日下午，周某杰被抓获。此时距受害者报案仅6小时。

经警方调查，所谓“律师”实际上是周某杰用另一个微信号假扮的。“他白天送牛奶，晚上混迹酒吧，骗来的钱全都砸进赌博活动中。”办案民警江一鸣说。

经审讯，周某杰对其诈骗行为供认不讳，目前警方已对其依法刑拘，案件在进一步侦办中。

## 警方1小时破获自行车盗窃案

晨报讯(记者 张雅雯 通讯员 于鲁川 陈碧芬)近日，金海派出所仅用1小时就破获了一起自行车盗窃案，为群众挽回了损失。

4月8日18时，金海派出所接到辖区群众王女士报警，称其停放在浦边村口公交站附近的自行车不翼而飞。“我早上8时40分像往常一样将自行车停放在这里，傍晚返回发现车不见了。”王女士很着急。

值班民警林佳豪赶赴案发现场进行细致勘查，并走访周边群众寻找线索。经过现场走访和视频巡查，他发现一男子曾在案发现场附近徘徊，行为可疑。

警方迅速开展分析研判，锁定嫌疑人身份。不到1小时，民警就在附近村庄的一出租屋内将嫌疑人徐某抓获。在铁证面前，徐某对其盗窃自行车的违法事实供认不讳。随后，徐某被依法治安拘留5日。

民警找到被盗自行车，将其归还王女士。自行车失而复得，王女士喜出望外，对金海派出所民警表示感谢。

## 两幼童走失 警方1小时找回

晨报讯(记者 许悦 通讯员 魏静 尤龙)近日，海沧区发生一起儿童走失事件，海沧派出所快速反应，在热心群众协助下，1小时内成功寻回两名走失儿童。

4月9日21时40分许，海沧派出所接到群众报警，称家中两名幼童走失，年龄分别为6岁和4岁。考虑到走失儿童年纪小，且天色已晚，海沧派出所综合指挥室立即启动应急机制，全面铺开寻人。派出所民警兵分

多路开展工作，民警郭勇第一时间赶到现场与报警群众面对面沟通，详细询问孩子的体貌特征、走失前衣着、最后出现的地点等关键信息，为后续搜寻寻找线索。其他民警有的迅速投入视频研判，追踪孩子的行动轨迹，有的对儿童走失地周边的游乐区域展开地毯式排查。

就在警方寻人的同时，有热心群众报警称，在厦门外国语学校海沧附属学校门口发现

两名儿童疑似走失。郭勇得知后火速赶到现场，看到这两名孩子因与家人走失，吓得大哭不止，于是一边安抚他们，一边与走失儿童的家属联系。出于安全考虑，郭勇先将走失儿童送到一家幼儿园，等待他们的家长。

22时20分，走失儿童的家长赶到幼儿园，看到孩子安然无恙，激动不已，紧握着民警的手连声道谢。确认走失儿童的

身体无恙后，民警将他们一起送回家。

警方在此提醒广大家长，务必时刻留意孩子的动态，尤其是在人员密集场所或夜间出行时，要确保孩子全程处于自己视线范围。平时要让孩子牢记家庭住址、家长电话等关键信息，遇到紧急情况可及时求助。一旦发现孩子走失，应立即拨打110报警。