

a

“鹭江义巡”吸引了众多市民游客参与。



警营追梦人
厦门市公安局 海西晨报社联合主办

化身巡“鹭”员 守护八市烟火气

“鹭江义巡”项目创设一周年,推动老街平安建设焕发新活力

记者手记

晨报记者 彭怡郡
通讯员 厦公宣

来到一座城市,你喜欢怎样的旅游方式?是穿梭在老街、集市感受市井烟火气,还是寻觅特色活动融入当地生活?这个“五一”假期,鹭江派出所打造的“鹭江义巡”项目带给游客全新的旅游体验。他们“变身”巡“鹭”员,在巡逻中打卡网

红美食店铺,向商家和游客宣传平安知识,为“烟火气”十足的八市老街增添平安保障。

据了解,“鹭江义巡”项目推出一年来,共有500余人次的市民、游客成为义巡队员,开展治安巡逻190余次,发现辖区安全隐患52处,协助调解消费纠纷60余起,帮助群众130余人。这项群防群治的创新实践正让老街平安建设焕发新活力。



民警对“鹭江义巡”队员进行岗前培训。
记者 彭怡郡 摄

巡逻式打卡 打造平安文旅新体验

“鹭江义巡”创设于2024年5月1日,是鹭江派出所联合鹭江街道,依托热门网红打卡点设立的基层治理警网融合创新项目,通过发动市民、游客、爱心商家参与巡逻,沉浸式感受老街文化,把平安建设变成人人可参与、可触摸的实在体验。

今年“五一”假期,“鹭江义巡”玩法升级,1.5公里巡查线路覆盖了26家美食商铺,巡线游玩创新模式吸引众多参与者。

来自三明的游客陈女士就是其中之一,她邀上同伴参与“鹭江义巡”,穿上黑马甲、戴好蓝帽子,经过岗前培训后,拿着“鹭江义巡任务卡”和同伴一起开始巡逻。在巡逻中,他们一边寻找定制的平安海报,一边拍照记录发现的隐患。在海鲜商铺内,陈女士积极向商家宣传反诈知识;在面馆门口,她主动为游

客提供指路服务……完成巡逻后,陈女士获赠内含多家美食商铺优惠券和文创玩偶熊的纪念礼包。她惊喜地说:“我早就在手机App上收藏了多家八市美食,这些优惠券正好能派上用场,优惠券的折扣力度比网上团购还大。”

“五一”假期开启的巡“鹭”组挑战赛更是互动参与感十足。来自湖南的秦女士一家四口组团参与,并赢得了第一名。“这种融合人文体验、平安知识学习的‘旅游+’模式,为厦门深度游加分不少。”秦女士说。

巡“鹭”员的责任感也激励着参与者主动作为。“以前我们看到存在隐患,仅仅是嘴上抱怨几句,参加义巡活动后,我认为自己有责任把问题向有关部门反馈,让其他游客享受更好的旅游体验。”参与活动的陈女士说。

发动民间力量 构筑群防群治新格局

“鹭江义巡队”中既有首次“尝鲜”的外地游客,也有长期做奉献的市民、商家。得益于当地深厚的平安建设基础,该项目启动以来便形成“一呼百应”的态势。从一个金点子到一支行动队,党员、群众、热心商户等“老厝边”纷纷报名,发挥“在地人”优势,像啄木鸟般精准发现隐患、调解邻里矛盾、发现违法建筑……该项目成效显著。鹭江派出所对于义巡队发现的问题和隐患第一时间处置,涉及其他职能部门的由鹭江街道转给相关部门处理,确保问题得到高效解决。

鹭江街道居民庄朝志经常利用下班、假期时间参与义巡。去年6月,他在义巡过程中发现一栋居民楼电线老化冒烟,于是及时报警,火被迅速扑灭,这段经历让他感触颇深。“尽自己所能让家园变得更好,是最大的获得感。”庄朝志说。

鹭江派出所社区警务队队长

时佳将巡“鹭”员比作千里眼、顺风耳。“这些民间力量织就老城区防护网,让‘人人都是守护者’的理念照进现实。”

为规范队伍建设,鹭江派出所还制作了巡查手册,详列出治安隐患、文明劝导等七大职责。每一名队员上岗前都要经过岗前培训,熟知职责范围,掌握对讲机等设备的使用方法。

随着“鹭江义巡队”的影响力不断扩大,联盟商家从最初的8家扩展到26家,每家店铺都配备了应急哨、防暴钢叉等装备,鹭江派出所还给商家颁发了“鹭江义巡联盟商家”认证牌。骑楼下的茶叶铺贴心摆放着游客需要的应急物品、沙茶面馆成为反诈宣传点、鼓浪屿馅饼店的老师傅学会了使用安全装备……正如时佳所说的,这种转变“让每家商铺都亮起‘平安灯’,整条街就筑起了防护墙,八市老街的幸福指数不断提升”。

社区基层治理 花式创新

今年“五一”假期,玩出新花样的“鹭江义巡”用温暖的“烟火气”演绎基层治理新范式。

一条1.5公里的巡查线路,让一个个网红美食点变成平安建设的“新地标”。独具特色的城市深度游体验让市民、游客开启沉浸式角色扮演,他们化身巡“鹭”员,深入大街小巷查找问题,同时感受原汁原味的闽南生活。特色巡线活动也为入市老街引流,商家则各展所长,借机介绍本地美食,实现客流精准转化。这种“游玩即治理”的沉浸式体验,让众多游客获得独一无二的旅游体验。

“下次我要带着外甥女来沉浸式体验”“在义巡中体验到厦门的‘烟火气’”……在鹭江派出所警务室的义巡留言板上,密密麻麻的便签记录着巡“鹭”员们独特的感悟:其中既有巡逻后的所思所悟,也有品尝美食后的啧啧称赞,更多的是对义巡活动的肯定和点赞。看似简单的义巡之旅,让旅游变得更有意义。

在带来客流的同时,“鹭江义巡”也激发了当地商家的主人翁意识。众多商家换上义巡马甲,变身社区“移动探头”,凭借自身对街巷熟悉的优势,精准捕捉治理盲区,隐患随手拍、问题即时报,共同营造入市老街优质旅游环境,成为平安厦门建设的又一生动注脚。这种“微光治理”模式,正将个体力量汇聚成照亮城市的星火,谱写“共建共治共享”的治理新篇章。

(晨报记者 彭怡郡)

义巡队员向商家宣传各类安全知识。



游客陈女士和好友完成挑战后和民警合影。
记者 彭怡郡 摄