

# 给猫看个病花费2000多元

## 厦门宠物医疗市场持续升温,但行业发展存在诸多乱象

晨报记者 叶子申 实习生 叶桑宇

随着家庭养宠热潮持续升温,与之相伴的宠物诊疗需求也呈井喷式增长。记者近日走访厦门市场发现,宠物医疗呈现升温态势,但行业也面临诸多发展难题。

### 厦门宠物就医需求增加

近日,厦门“00后”谢女士抱着生病的宠物仓鼠来到一家宠物医院,为其挂号治病。“我的仓鼠养了好几年,这次得了子宫蓄脓,做B超、吃药,前后花了300多元。”谢女士说。

读大四的小叶也说,她的猫前几年得病,做手术加住院半个月,花费了2000多元。

据了解,目前为宠物医疗消费不惜投入的养宠人士在厦门并不少见。厦门大街小巷,宠物医院和诊所随处可见。天眼查App的数据显示,厦门现有宠物医院相关机构近170家。

宠物医院增多的背后是宠物就医需求持续增加。厦门康怡伴侣宠物医院的林医生告诉记者,目前这家宠物医院的平均客单价在300元—600元,总院平均一天接诊量在50例左右。另一家宠物医院工作人员表示,目前一天可接收二三十只宠物就诊,比过去明显增多。

记者从厦门康怡伴侣宠物医院获悉,该医院接诊的宠物犬约占35%、猫占60%左右,其他宠物占比仅5%左右。

### 宠物医疗服务多样化

记者走访发现,为了满足多样化的宠物诊疗需求,我市宠物医院的服务项目日趋多样化,科室设置也更加专业、精细。厦门康怡伴侣宠物医院相关人士告诉记者,该院的宠物医疗业务涵盖心脏科、眼科、内科、外科、骨科以及神经科等。

瑞派闽华厦门宠物医院管理公司相关人士介绍,当前的宠物诊疗设备不断升级,高端B超、CT和核磁共振可用于给宠物做白内障手术、脊椎神经手术等外科手术,宠物医院正在进一步往心脏专科、中兽医专科、异宠专科等专科化方向发展。

值得一提的是,宠物保险也在逐渐普及。当前厦门不少宠物医院都与友安、国泰、大地保险等公司开展合作。市民杨先生为家里养的3只宠物猫都购买了宠物医保。他说:“去年家里的猫咪生病做手术,1500元的医疗费医保可以报销300元左右。”

### 市民吐槽行业存在乱象

然而,在市场繁荣背后,宠物医疗行业也面临诸多挑战。不少



在厦门一家宠物医院,工作人员正在为宠物猫做检查。实习生 叶桑宇 摄

人吐槽,资质缺乏、过度检查、价格“糊涂”已成为部分宠物医院的“顽疾”。“做个普通的检查一次就要几百元、上千元,检查项目繁

多,收费不透明,有的医院甚至给宠物用过期试剂。”市民周女士说。

记者梳理发现,有市民在社

交平台上吐槽,自家宠物因肠胃不适就医,宠物医院开出多项检查单,包括X光、血液生化等检测,总费用高达2000多元,可是最终治疗效果却不理想。还有市民声称,给宠物做常规疫苗接种时被诱导购买高价药品和保健品。更有市民遭遇“价格迷雾”,称宠物医院收费标准不透明,相同诊疗项目在不同医院收费悬殊。然而,不少人在投诉维权时却面临举证困难、处理周期长等问题。

记者了解到,不仅消费者遇到各种问题,宠物医院经营者也遇到诸多难题。“从行业整体来看,内卷严重、专业人才短缺、医患纠纷等问题日益凸显。”厦门一家宠物医院负责人告诉记者,一方面,随着宠物医疗市场竞争加剧,市场营销费用居高不下,加上价格战激烈,使医院利润大幅下滑;另一方面,宠物医院行业扩张速度太快,可是一名专业宠物医生的成长需要3年—5年的时间,市场快速发展导致众多宠物医院专业人才匮乏,影响诊疗质量和服务水平,也导致医患纠纷频发。

业内人士呼吁,为满足日益增长的宠物诊疗需求,亟待加强行业准入与监管,健全规范宠物医疗体系,推动构建更加完善的宠物诊疗管理机制,从而让行业更加健康发展。

## 《与爱宠体面告别 宠物殡葬兴起》后续

# 宠物殡葬行业 强化监管势在必行

晨报记者 张玲玲 陈起鸿 黄晶晶

晨报报道《与爱宠体面告别 宠物殡葬兴起》(详见本报4月16日A5版)后,引发各界热议,有人称“宠物殡葬是专业的人为宠物主解忧”;作为新兴行业,宠物殡葬从业者表示“没法规、没行规,我们是摸着石头过河”。宠物殡葬行业如何规范发展?记者就此进行了走访。

### 厦门宠物殡葬业才起步

“厦门宠物殡葬行业尚在起步阶段,专业做宠物殡葬且较正规的机构仅10家左右。”从业者小张告诉记者,他之前在外地从事宠物殡葬业,后来发现厦门宠物市场庞大、宠物殡葬业起步晚,认为大有可为,于是转战厦门。

小张告诉记者,开一家正规的宠物殡葬机构需要租较大的

场地,加上装修、购买火炉等设备,资金投入较大,于是一些中介机构就找一些非正规机构合作,赚取差价,这样往往存在宠物尸体无害化处理过程不透明等问题,对行业发展造成负面影响。

同时,厦门的宠物主对宠物殡葬行业知晓率不高,大部分人不知道宠物死亡后该如何处理,许多人选择就近掩埋宠物尸体或交给环卫部门、物业当作垃圾处理。“如果按养犬办法的规定处理,需要挖1.5米深的坑掩埋,还要撒石灰粉消杀,大部分人是做不到的。”小张告诉记者,如果掩埋土层较浅,动物尸体腐烂后容易造成环境污染,还可能会传染病菌。

海沧区环卫工人蔡女士告诉记者,对于一些市民丢弃的宠物尸体,他们只能按照“其他垃圾”

进行分类,由垃圾车拉走处理。

### 行业监管方面存在空白

记者走访宠物主、宠物医院及宠物殡葬机构发现,当前我市宠物殡葬行业存在监管空白。一名宠物殡葬从业者表示:“由于没有相关规定,业内人士只能摸着石头过河。”

对此,记者走访了相关部门。市民政局表示,“民政系统只管人的殡葬,不管动物殡葬”;厦门市动物疫病预防控制中心表示,宠物殡葬不是他们的管辖范围;厦门市农业农村局农业生产管理处告诉记者,厦门目前还没有针对宠物遗体处理的相关政策,但是有规定动物无害化处理需要办理“动物防疫条件合格证”,主要是针对牲畜、家禽等。

记者联系厦门市农业综合执

法支队,得知我市只有针对犬只遗体处理的相关政策规定。例如,《厦门经济特区养犬管理办法》中规定,养犬人应当将死亡犬只送交所在区人民政府指定的收集点,不得私自处理,严禁随意丢弃、剥皮、食用、出售或者自行掩埋、混入生活垃圾。

### 呼吁出台规定加强监管

针对目前厦门宠物殡葬市场规模小、机构各自经营缺乏监管的情况,从业者小张希望能组成联盟或成立协会,期望政府能出台相关规定,让宠物殡葬业能在明确的发展方向下规范发展。

环卫工人蔡女士则表示,希望政府出台相关规定,明确宠物尸体处理办法,或由政府牵头建立集中无害化处理点。

“从尊重生命的角度出发,宠物离世后不能简单地当作垃圾处

理。”农工党厦门市委会专职副主委兼秘书长杨军表示,宠物殡葬服务的需求客观存在,它既关乎生命尊严,也涉及公共安全问题,需要政府、市场和社会共同参与,通过法规、行业标准和市场引导来逐步完善监管。

在杨军看来,规范宠物殡葬行业,安全性和防疫监控是首要考虑的因素,应借鉴宠物店、宠物医院的管理经验,严格执行相关防疫法规,并由主管部门落实监管责任。针对不同消费者的个性化需求,可由行业协会制定多种处理模板供经营主体选择,实现处理流程灵活化、标准化。

杨军强调,在社会层面上,尊重人的生命应高于宠物的生命。在尊重宠物生命的前提下,通过严格监管、做好保障措施,允许并鼓励满足个性化需求的宠物殡葬服务行业发展是可以实现的。