

银行没有电话提醒就冻结账户?

读者称未及时看到民生银行短信提醒,银行未尽通知义务
银行客服称是按正常流程操作,目前已为当事人解冻账户

民生追问 欢迎报料
晨报帮办 为您排忧解难



热线电话
8080000

晨报记者 陈起鸿

近日,杨女士遇上一件烦心事,她在民生银行开通的民办非企业单位对公账户被冻结了。

杨女士表示,去年8月该账户开通后,她一直没有使用。今年4月初,民生银行短信通知她该账户已暂停非柜面业务。让她不解的是,这个过程中,她并未收到银行方面的来电提醒,仅收到两次短信提醒,且短信内容没有指明账户。她认为,银行并没有尽到通知义务。

当事人:
银行仅通过短信提醒

杨女士告诉记者,去年8月12日,她在民生银行开通民办非企业单位对公账户,随后她并未使用该账户。去年11月14日和今年2月18日,她收到民生银行的短信提醒,内容均为“贵单

位××期对账单已生成,为保证账户资金安全,请及时完成对账……”

杨女士表示,这两条短信都没有提及具体是哪个账户,由于她有多个账户,当时并没有及时处理。不仅如此,她现在很少看短信,手机里的未读短信有上千条,她是发现账户被冻结后才翻出这些短信的。“其间我没有收到银行来电,根本就不知情。”杨女士说。

杨女士称,今年4月7日,民生银行发来短信通知:“为控制账户风险,根据监管要求,暂停该账户非柜面业务,在完成对账后,将恢复账户的非柜面业务。”于是,她想解冻该账户,但当时银行要求她到线下营业点办理。

“还得专程跑一趟银行,给我添麻烦,整个过程中我觉得银行没有尽到正常通知的义务。”杨女士说。

95568

2025/2/18

【民生银行】尊敬的客户:贵单位202412期对账单已生成,为保证账户资金安全,请您及时完成对账。您可通过企业网银、手机银行、“民生银行对公线上银行”微信公众号等完成对账。未按时完成对账可能会影响账户部分功能使用。如您已对账或非本单位联系人,请忽略。详询 4006895568。



95568

2024/11/14

【民生银行】尊敬的客户:贵单位202409期对账单已生成,为保证账户资金安全,请您及时完成对账。您可通过企业网银、手机银行、“民生银行对公线上银行”微信公众号等完成对账。未按时完成对账可能会影响账户部分功能使用。如您已对账或非本单位联系人,请忽略。详询 4006895568。



杨女士表示,银行短信通知内容不够具体。
杨女士供图

杨女士账户解冻的问题,昨日,客服已帮助其完成账户解冻,全程都在线上完成。

今后民生银行的此类通知短信内容能否更详细,能否包含具体账户名?能否增加电话提醒?民生银行客服表示,已向上级反馈客户的这些诉求,后续争取改进通知形式。

记者从其他银行业务人员了解到,冻结账户前,部分银行会通过短信、电话等形式进行通知,尽量确保通知到客户本人。

律师:
需结合双方协议判断

记者就此事咨询北京观韬(厦门)律师事务所律师王子龙。他表示,银行基于客户长期未使用或未对账冻结账户具有法规依据,但需确保内部操作符合商业银行法和开户协议约定。针对该事件中银行通知方面的争议,若银行仅通过电子渠道发送提醒,而未采取电话、纸质通知等方式提醒,可能需结合协议条款来判断其是否尽到通知责任。

银行客服:
将争取改进通知形式

对于杨女士反映的问题,昨日记者联系民生银行客服,客服表示,目前民生银行的提醒主要是按季度发送,通过短信和

网上银行等渠道进行通知,发短信通知杨女士是银行的正常流程。

至于杨女士提出民生银行未进行电话提醒,客服表示,目前民生银行并没有该项服务,其短信内容通知也是统一的模板。针对

3名驴友天竺山登山迷路

没带照明设备,手机快没电了,多方携手7小时寻回

晨报讯(记者 张玲玲)3名女性驴友到天竺山徒步探险,走错岔路进入未开发的陡峭山谷,没带照明设备,手机也快没电了才想起报警。东孚派出所、十方应急救援队、天竺山景区安保人员及林场护林员进山搜救,7个小时后找到3人。

5月13日15时许,3名女性驴友报警称在天竺山登山迷路。接到报警后,东孚派出所民警联系对方得知,3人没有带照明设备,手机也快没电了,她们说不清自己的具体位置。民警带领天竺山景区安保人员及林场护林员上山搜寻,却始终无法确认报警人的确切位置。眼看天色渐暗,民警立即联系十方应急救援队,请专业人员协助寻人。

随后,十方应急救援队与报警人取得了联系,通过报警人发送的定位,判断她们在长泰天柱山一侧的密林中,于是几名救援队员驱车赶到长泰,从天柱山一侧进山,但是并没有找到报警



救援队员(右)找到3名迷路的驴友。

人。救援人员再次与报警人取得联系,通过微信位置实时共享功能,发现由于山里信号漂移,误差很大,驴友的实际位置应该在天竺山大峡谷附近。于是,第二组救援人员马上进山搜寻。

队长史东林称,因天竺山林密陡峭、岔路多,攀爬难度大,而迷路驴友手机电量不足,救援队获得的信息极少,给救援工作造成了不小的挑战。天色已黑,为

尽快找到3名驴友,救援队从大峡谷横切面穿行,脚下就是悬崖峭壁,十分危险。队员用刀在一人多高的草中开辟出一条路,边走边用手电光和呼喊声与她们进行定位通联。经过7个小时的寻找,第二组救援人员终于在一片密林中找到3名驴友,所幸3人均未受伤。

随后,3名驴友在救援队员和民警护送下安全返回山脚。

打了“美容针”发烧呕吐

思明区法院通报了一起“黑医美”案件

晨报讯(记者 陈佩珊 通讯员 思法)近日,思明区法院通报了一起“黑医美”案件。法官提醒广大爱美人士,应当增强维权意识和风险防范能力。

小靓(化名)在某小区开了一家“靓靓工作室”,美容床、美容仪等设备齐全,美容药品、器材琳琅满目。在小靓推荐下,小晶(化名)注射了“美容针”,本以为能收获完美身形,可不料回家不久就出现呕吐、发烧等一系列症状。她前往医院就诊,病情严重,甚至一度需要抢救。

事发后,相关部门进行了调查。原来,小靓并未接受过医学教育,未取得医师资格证书和医师执业证书,而是自学医美技术。不仅如此,她经营的医美工作室也没有按照国家有关规定经审批取得医疗机构执业许可证或者备案手续,使用的注射剂是通过微信向个人购买的,购买时并未向对方索要产品生产许可证、产品检验合格报告等,她也不清楚产品的成分。

最终,相关部门认定小靓无

证开展肉毒素注射、微针、激光脱毛等医疗美容服务,违法所得共计8.9万元。该部门对小靓处以没收违法所得、没收现场查获的药品器械、罚款111万余元的行政处罚。因小靓未履行处罚决定所确定的义务,相关部门向法院申请强制执行。

思明区法院经审查认为,该部门作出的处罚决定在行政主体、行政程序及行政依据方面均符合法律规定。被处罚人小靓提起行政诉讼。经一审、二审,法院判决驳回其诉讼请求。该处罚决定已经发生法律效力,思明区法院裁定准予强制执行。

法官提醒美容行业从业者,开展医疗美容诊疗科目应具备医疗机构执业许可证,操作人员需取得医师资格证书、医师执业证书。违法擅自开展医疗美容项目将受到行政处罚,情节严重的可能承担刑事责任。爱美人士应增强维权意识和风险防范能力,不可轻信免费体验、低价消费等宣传噱头,应选择合法的医疗美容机构进行消费。