

“金”心守护翔安新城“烟火气”

翔安公安分局金海派出所创新工作模式,提升警务效能与服务质量



翔安公安分局金海派出所坐落在风光秀丽、充满活力的翔安南部新城。曾经,这里是一片广袤无垠的田野;如今,这里高楼大厦鳞次栉比。近年来,金海派出所辖区内的居民小区数量从4个迅速增长至20余个,人口规模不断扩大,社会结构日益复杂。

作为翔安区首个启动“两队一室”警务运行机制的派出所,面对新形势、新任务,金海派出所始终坚持以党建为引领,创新工作模式,优化服务举措,全力提升警务效能与服务质量,为辖区群众打造安全、和谐、高效的警务新风貌。



晨报记者 张雅雯
通讯员 于鲁川 陈碧芬



民警穿梭在大街小巷,向群众宣传普及安全知识。

金海派出所综合指挥室通过智能调度与动态监测,筑牢基层治理智慧防线。本版图片 郑小滨 摄

「尖刀队」快侦快破显神威

“真没想到丢失的东西能追回来……”领回自己被盗财物,李先生激动地说。去年10月,金海派出所接到两起警情,报警人称自己停在路边的车辆被人破窗盗窃,车内现金、烟酒等物品不翼而飞。接到报警后,案件办理队民警第一时间赶赴现场,经过缜密侦查和循线追踪,发现两起案件发案时间接近,极有可能是同一伙人所为。然而,嫌疑人已乘动车逃往外地,民警当机立断,立即驱车开展跨区域抓捕。经过长途奔袭,成功在案发6小时后将嫌疑人抓获。

在金海派出所,有这样一支战斗力“爆棚”的队伍。生活中,他们阳光青春,工作时,他们沉稳精干,是守护平安的“尖刀队”。“破案与追赃同步、打击与挽损并重。”这是金海派出所案件办理队民警始终坚守的信念。在他们心中,只有看到群众满意的笑脸才算真正结案。近年来,副所长朱文聪带领案件办理队民警以“小案不小看,小案不小办”的理念为指引,坚持“小案快侦+追赃挽损”同步推进、同步追踪、同步落实,持续开启“开挂”模式,最大限度为群众追赃挽损。2024年,金海派出所查处各类刑事、治安案件300余起,其中快侦快破盗窃等侵财类案件50余起,抓获违法犯罪嫌疑人350余人。

凝聚合力调解矛盾纠纷

在金海派出所调解室内,一场充满智慧与温情的调解工作正在展开。去年9月,辖区居民彭先生和王先生因土地问题产生纠纷,社区民警联合多方力量,从法律、政策出发,为双方提供切实可行的解决方案。经过数小时的耐心调解,双方最终握手言和。这不仅解决了问题,更温暖了群众的心。

据了解,金海街道辖区居民来自五湖四海,文化背景、生活习惯不同,易产生各种纠纷。面对这一情况,金海派出所立足基层治理工作实际,始终坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则,组织社区警务队深入社区、校园、企业、工地等区域,全方位、多层次摸排梳理矛盾纠纷,并与社区保持紧密联系,实时掌握辖区内的各种不稳定苗头。

同时,派出所积极落实“律师进所”“人民调解”“社区调解”等多元矛盾纠纷化解机制,对排查、梳理出的矛盾纠纷逐一分析研判、精准评估风险等级,科学研究解决方案,并定期回访跟踪,全力提升派出所化解矛盾纠纷的能力。

凭借多元矛盾纠纷化解机制有效运行,金海派出所辖区内的矛盾纠纷得到及时、有效化解,社区更加和谐安宁。2024年,面对上千起矛盾纠纷,该所调解成功率突破95%。



健全完善多元化调解机制,推动其长效运行向纵深发展。

「警网融合」激活治理力量

夜幕降临,华灯初上,民警们手持防诈骗宣传单穿梭在大街小巷,敲响一户户居民家门,挨家挨户开展入户宣传,耐心科普安全知识。考虑到多数居民白天外出工作家中无人,民警主动调整工作安排,利用工作日夜晚和双休日的闲暇时段,错峰开展反诈宣传。即便吃了“闭门羹”,他们也不气馁,换个时间再次登门。他们不辞辛劳,只为将安全知识传递到每一户家庭,为居民筑牢安全防线。

作为翔安区快速发展的新兴区域,金海派出所辖区呈现新小区、老小区与城中村交错的独特格局,汇聚了许多企业,吸引了大量外来务工人员。这些复杂多样的社会要素给金海派出所的社区警务工作带来了诸多挑战。

面对挑战,金海派出所社区警务队以“警网融合”工作为突破口,聚焦影响社会治安稳定的突出问题和薄弱环节,持续强化基础管控,深化风险防范,整改安全隐患。

警力有限,民力无穷,金海派出所所深谙这一道理,与金海街道紧密协作,以打造“消巡队”工程为载体,建好、用好群防群治队伍。目前,辖区内已组建起15支群防群治队伍。平日消巡队成员采取“错时”“分段”的灵活方式,扎实开展巡逻防控和服务群众工作,有力保障了辖区治安环境持续稳定。

「智慧天眼」助力警务升级

“飞行时长20分钟,主要任务巡线排查。”在金海派出所综合指挥室内,无人机飞手正坐在调度台前熟练地操控无人机。随着指令下达,无人机按照预设航线自主巡航,其拍摄的高清视频实时传输至指挥室大屏,实现空中巡查“直播投屏”。

近日,金海街道的学生家长们发现,上学放学时段学校周边上空时常出现一架无人机,它是金海派出所护学岗的“新成员”——警用无人机。这一创新举措不仅提升了校园周边的安全性,也赢得了家长广泛赞誉。

近年来,金海派出所聚焦提升公安机关新质战斗力,灵活运用“专业+机制+大数据”,以“智能警务”助推基层社会“智慧治理”。在传统的“车巡+步巡”基础上,增加无人机“空巡”,实现地空警务双叠加,构建起立体化的治安防控体系。

金海派出所辖区高楼林立,商住两用小区内部情况复杂多元,既有企业、住家,又有网约房、棋牌室等新业态场所。为消除高层楼宇安防隐患,派出所所在多个小区安装了智慧安防系统。“这一举措大大提升了社区的安防能力。”民警告诉记者,通过该系统能够多维度感知小区动态,加强安全管理。