

“医”路“童”行 呵护健康成长

厦门长庚医院儿科系打造医疗技术“金钥匙”，架起医患“连心桥”

晨报记者 马丽

“与医院其他科室相比,这里更像一个儿童乐园,孩子过来就医,不轻易哭喊吵闹,配合度很高!”市民许女士口中的“儿童乐园”是指厦门长庚医院儿科系。这个科室从门诊到病房,每个区域都有各种儿童主题装饰,一下子就拉近了医院和患儿的距离。

作为大陆首家台资三级甲等医院,厦门长庚医院早在2008年建院之初便以护佑儿童健康为使命,融合台湾长庚医学中心特色诊疗技术,用实力和“人情味服务”托起一个个“小太阳”,助力“健康中国”建设。

如今的厦门长庚医院儿科

系,已经从最初的儿科门诊慢慢扩大为儿科急诊、新生儿科、新生儿重症病房、儿科普通病房齐头并进的儿科体系,在早产儿管理和先天性心脏病诊疗(介入治疗),以及儿童过敏性疾病、哮喘、消化系统疾病、矮小症、泌尿症等疑难危急重症救治方面,形成以“专科、专病、专家”为特色的高品质医疗体系,最高峰日接诊量达1000余人,其中厦门市外患儿占比约20%。

百舸争流,奋楫者先。今天,晨报记者带您走进厦门长庚医院儿科系,看看这里的医护团队是如何在提升学科高质量发展“含金量”的同时,架起医患“连心桥”。

专科精细 医生围着患儿转

“医生技术好不好,患者说了算!业有专攻、术有专长,如何让医生各展所长,诊疗更精准、更高效?我认为,学科细分是关键。”作为厦门长庚医院儿科系“掌门人”,林剑明“医”路“童”行30余年,从“孤勇者”到“领航者”,他深知“专科、专病、专家”是打造医疗技术“金钥匙”的核心,也是激活科学发展的“动力引擎”。

林剑明指出,小到刚出生仅500多克的早产儿,大至14岁的学龄期青少年,都是儿科系诊疗服务的对象。目前,该院儿科系设有儿童消化、儿童心脏、儿童肾脏、儿童神经、儿童内分泌、儿童呼吸过敏哮喘6个特色专病门诊,除了骆健、王源、刘勇、关海山、倪克美等20余名大陆“明星医生”各显神通,为守护儿童健康筑起“长城”,台湾林口长庚医院儿童心脏内科钟宏涛主任和

儿童神经科张明瑜主任等特聘名医也会定期跨海而来,让患儿在“家门口”就能享受两岸优质医疗服务。

得益于专科建设精细化耕耘,医院能为患各种专病的儿童提供快速、专业的专家精准诊疗,极大地缩短了患儿就医时间。厦门长庚医院践行的主诊医师负责制服务模式,在这里也得到了淋漓尽致体现:从患儿在门诊求诊的那一刻起,无论后续是住院治疗还是复诊检查、康复护理等,都由主诊医师全程“一站式”管理。若患儿的专病伴随有其他疾病,需要多学科会诊,也将由主诊医师负责联系相关学科医生,让医生主动围着患儿转,而不是患儿家属被迫到处找医生。林剑明认为,这种模式不仅确保了医疗服务的连续性和安全性,也拉近了患儿与医生的距离,让医患关系更和谐、更紧密。



厦门长庚医院儿科系部分医生合影。



儿科系主任林剑明(中)在门诊为患儿看病。

技术精湛 重症救治显身手

在同事眼中,林剑明既是严谨的学科“领头雁”,也是人才培养的“浇灌者”。他坚持定期开展“病例研讨会-技能培训-疑难应急演练”三位一体的业务培训,严格考核每个医护人员的心肺复苏急救技能及专科技能,全方位提升专科门诊和病区医护人员的专业技术水平,为医护人员在危急重症患者抢救中能够快速反应、协同作战筑牢根基。

厦门长庚医院儿科系建立了新生儿诊疗中心重症监护室(NICU),365天每天24小时灯火通明,常态化救治24周以上早产儿,最小救治过胎龄仅26周、体重600多克的新生儿,并能熟练开展多种呼吸机治疗技术(包括常频、高频、无创)、新生儿窒息复苏、新生儿视频脑功能监测、新生儿胆红素脑病换血技术、新生儿抚触、袋鼠式护理等。这里的医护人员,个个“眼观六路,耳听八方”,能够敏锐察觉患儿病情的细微变化,从众多仪器嘈杂的声音中精准捕捉到

仪器报警声、患儿异常的哭叫声,从而迅速对症处理,为新生儿筑起一道坚固的生命防线。

近年来,随着两岸长庚医系融合发展的不断深化,厦门长庚医院儿科系除了能够独立开展儿童视频脑电图、儿童无痛胃肠镜、儿童支气管镜、儿童心导管介入治疗等前沿临床技术,还实现了儿童常见阑尾炎无创治疗。林剑明介绍,该技术是在保留患儿阑尾的前提下,利用肠镜进行阑尾冲洗、取石、引流等操作,达到快速降低阑尾腔内压力、消退炎症的目的,是一种不开刀、无创伤、无疤痕的全新治疗技术,深受患儿家属称赞。

儿童心导管介入治疗技术更是特聘台湾名医钟宏涛教授的拿手“绝活”,无需传统的开胸手术,仅通过血管将细小的导管引导至患儿心脏内部进行操作,就能让先天性或儿童心脏病患者重获“心”生,大大减少了手术对患儿身体的创伤,降低了术后疼痛和感染风险。

服务贴心 处处为患儿着想

在厦门长庚医院儿科系,绿色、粉色和蓝色是各区域的主题色。为驱散孩子们就医时的恐惧,身着“花衣裳”的医护人员用充满萌趣的可爱动物和多彩的卡通元素精心布置,将就医场所打造成充满活力与欢乐的“儿童乐园”。置身其中,患儿紧绷的神经可以得到舒缓,心理压力减轻。

儿科系门诊更加注重私密化和个性化就诊服务:各专科均严格采用“一人一诊”的接诊模式,科学安排患儿就诊时间间隔,让患儿在舒适的环境中接受治疗。如果患儿错过预约时间,分诊台的护士会及时与接诊医生的助理联系,为患儿安排候补就诊,避免患儿及家属白跑一趟。

当流感、手足口病等季节性疾病来袭,儿科系门诊量暴增,如何保障服务质量?林剑明表示,科室未雨绸缪制定了完善的应急预案,采取弹性排班制度灵活调整医护人员工作时间,确保能应对自如。一旦门诊急诊出现高位运行,立即召回轮休医生,增开窗口,高峰时段最多有10名医生同时出诊。

“没等几分钟就有医生看诊。”“针都快打完了,孩子才反应过来,医生哄娃的本事高!”……这是不少患儿家属对厦门长庚医院儿科系急诊医护人员的评价。然而,大家不知道的是,林剑明和他的“小伙伴们”常年保持手机24小时在线,坚持“随时响应”,扎根临床一线。正是有了他们“负重前行”,才换来患儿及家属眼中的这份“岁月静好”。



检查室装饰充满童趣,身着“花衣裳”的护士耐心和患儿沟通。