

厦门第三代社保卡发行5周年,市人社部门持续提升便民服务品质

388.4万人已申领第三代社保卡

晨报记者 蔡惜雯
通讯员 陈高顺

2020年5月25日,厦门第三代社会保障卡(市民卡)(以下简称“厦门第三代社保卡”)正式换发。当时,实体社保卡覆盖人社、金融、交通三大基础应用功能。图书借阅、刷卡进植物园……5年后,社保卡拥有了更多、更强大的便民服务功能。

不仅如此,厦门市人社局还充分发挥“互联网+人社”和大数据的优势,不断优化升级社保卡服务体验,通过探索“社银联动”等方式方便群众制卡、用卡,努力为群众提供更加实用、更加便利的社保卡服务。

本期“社保有事我帮您”带您了解“多卡合一、一卡通用”的厦门第三代社保卡。

关键词1 发放社保卡388.4万多张

厦门第三代社保卡换发以后,几乎做到了申领对象全覆盖。据介绍,凡是参加厦门市社会保险的中国公民、港澳台人员、华侨和外国人均可申领。不仅如此,厦门市人社局还积极协调公安、民政等有关部门,帮助解决特殊人群、未成年人、智障儿童、台胞等申领社保卡的问题。

据统计,截至2025年3月底,已有4914名台胞使用厦门居住证、台湾居民来往大陆通行证申领了社保卡,数量居全国首位。2025年1月,厦门在全省首发融合外国人工作许可的社保卡。自2020年5月换发社保卡以来,已有388.4万多人申领到厦门第三代社保卡,电子社保卡签发率达到86.09%。

关键词2 全市有近600个服务网点

经过几年的努力,厦门第三代社保卡的服务网点已经遍布厦门6个区,实现群众在“家门口”申领社保卡。目前,全市已有工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、交通银行、兴业银行、招商银行、平安银行、厦门银行、农商银行、厦门国际银行、泉州银行、光大银行、民

生银行、浦发银行等16家合作银行近600个网点提供换发卡办理服务。

此外,每个银行网点均配备制卡机、读写卡设备、扫描仪或高拍仪等制卡办卡设备,群众只要持本人身份证件即可现场申请、当场领卡。

关键词3 线上线下载均可快捷申领

全程网办、自助办……群众申领社保卡能享受更贴心的服务,办卡渠道也越来越多。现在,除了在600多个线下服务网点可申领社保卡外,所有社保卡事项均可全程在网络上办理,群众只要登录“厦门智慧人社”“厦门人社”微信公众号平台或厦门市人社局官网,就可以通过人脸识别的方式,进行快递领卡、线上激活社保卡功能等社保事项办理。在线下,群众可以选择通

过离家最近的银行自助机申领社保卡,目前全市已有20个中国建设银行网点设有自助制卡机,938位群众通过自助机申领到了社保卡。

贴心的上门服务获得群众点赞。近几年,厦门市人社局发动银行、社区等多方力量,为孤寡老人、残疾人、单位员工、居民等群体送上贴心的社保卡服务,累计服务次数超万次。



2020年5月25日,厦门第三代社会保障卡正式换发。图为市民在办理第三代社保卡。(资料图)

关键词4 社保事项办理越来越方便

新生儿出生证明、户口登记、参保缴费、社保卡申领……现在,群众为新生儿办理这些社保卡相关事项不仅不需要线下跑腿,还可通过“新生儿出生一件事”在线上一站式办成。据统计,全市已有2676名儿童通过“新生儿出生一件事”服务办理了社保卡。

以往,异地社保卡停用需要回到原发卡地通过窗口办理。近几年,群众办理省内异地社保卡停用,无需再返回发卡地,在厦门就可以直接办理。2021年,厦门市率先启动厦漳泉异地社保卡停用代办工作,已为4.84万名群众停用异地社保卡,注销异地社保卡3.89万张。

此外,厦门市还在全国平台推出社保卡跨省通办服务,目前已为6194名群众跨省办理社保卡。

关键词5 一张卡片提供多样化功能

“持社保卡进植物园太方便了!”“我是外地户口,办了厦门社保卡,乘渡轮到鼓浪屿可以享受和市民一样的通道和船票价格,真好!”……群众手中的厦门第三代社保卡拥有越来越多贴心的功能。

近年来,厦门市人社局创新社保卡“一卡通”服务管理模式,全面推进社保卡在各领域的“一卡通”应用,在“闽政通”App、“厦门智慧人社”微信服务号开通“一件事”服务专区,提供一站式服务,实现社保卡在人社领域、就医购药、交通出行、轮渡过渡、借阅图书、入园刷卡等领域“多卡合一、一卡通用”。

社保卡的五个应用领域

1 人社领域

●人社业务便捷办理。群众可通过线上、线下(全市社窗口、自助机、人社网厅、微信)多渠道办理社保卡相关业务。

●承担身份证功能。群众出示社保卡或电子社保卡即可进行身份认证、资格认证,办理人社业务、查询等各类应用。

●确保社保账户、信息安全。全市所有社保经办人员需使用电子社保卡,实名制扫码登录相关后台系统。

2024年度,共有120.26万人次使用社保卡办理人社业务,其中使用实体卡的有25.19万人次、使用电子社保卡的有95.07万人次。已有41.64万多人通过社保卡金融功能领取到社保待遇。

2 就医购药

参保人可持社保卡到医保经办窗口办理业务、到定点医院挂号就医就诊、到药店购药……厦门市已实现社保卡全面支持本地、省内异地和跨省就医费用即时结算。目前,厦门共有2089家就医购药机构使用社保卡刷卡结算,2024年度持实体社保卡就医购药达2826.66万人次。

3 交通出行

2014年,厦门市在全国率先实现轮渡公司过渡持社保卡购票功能,参保人均可持社保卡或电子社保卡在轮渡公司所有码头市民通道购票、过渡,享受市民待遇。

2020年,厦门市将e通卡功能融入社保卡中,实现社保卡在厦门公共交通全领域一卡通用,公交、BRT、地铁、渡轮、出租车、公共自行车等410条公共交通线路全覆盖。

2024年,持实体社保卡乘车的参保人达100.87万人次,消费金额达112.31万元。

4 文化体验

2007年,厦门市在全国率先实现图书馆社保卡借阅图书功能,实现市、区两级260个图书馆社保卡借书一卡通用、图书通借通还,全市使用社保卡累计办证99.5万多张,持社保卡借阅总量达37.6万册。

2024年,厦门市人社局与市园林植物园合作,实现厦门市退休人员使用社保卡或电子社保卡身份核验免费入园。2024年12月以来,持社保卡入园达7434人次。

5 其他领域

2021年至2024年,实现近40万人的个人税费退费从社保卡银行账户发放。

2022年起,新就业大学生等青年群体租赁住房补贴、职工提取住房公积金可通过社保卡银行账户领取。



厦门退休人员可使用社保卡或电子社保卡身份核验免费进入市园林植物园。