

“绣”出高颜值 留住“烟火气”

匠心“绣”城，厦门市执法局提交“十四五”城市管理满意答卷

晨报记者 晋君

“以前农民工用餐不方便，现在在工地边上就能吃上热乎的饭菜；以前消防栓占道碍事，现在规范设置不堵路。”谈起五年来身边的变化，市民小陈感触颇深。这些看似细微的“小事”，背后是厦门“大城管”机制的持续发力。

“十四五”以来，厦门市城市管理行政执法局（以下简称“市执法局”）构建具有厦门特色的“一委一办一平台两中心”工作体系，建立“1+2+6”制度支撑体系，用“绣花功夫”破解城市管理顽症痼疾，先后推动解决在建工地工人用餐、占道消

防栓等群众关注的热点难点问题300余项。2025年4月，住建部城市管理监督局印发厦门市“加强城市管理统筹协调”经验做法，向全国推广厦门模式。

市执法局还创新发布“高颜值城市综合管理指数”，推动精细化管理考评与文明城市创建考评“一体运作”，实现城市“高颜值”与“烟火气”双赢，助力厦门蝉联全国文明城市“七连冠”。2025年9月，市执法局规范涉企行政执法工作在司法部、中央纪委国家监委联合召开的会议上作典型发言，相关经验入选住建部城市管理监督局公布的全国十大典型案例。



城管执法人员实时受理平台流转信息。市执法局 供图

从“头顶安全”到“脚下秩序”

守护城市每一寸肌理的温度与精度

清晨六点，松柏美食一条街骑楼下，早餐摊主陈阿伯熟练地将桌椅摆放在店门前划着黄线的“宜设区”内，热腾腾的蒸汽伴着食物的香气唤醒了街道，前来用餐的市民络绎不绝。

而在数公里外的市城市运行管理服务平台指挥中心，大屏幕上，全市200余个大型户外广告设施的实时倾斜数据正平稳跳动，9万余辆共享单车的分布热力图随着早高峰的到来开始变化。

这是厦门城管日常的一体两面：一边是充满烟火气的生动街景，另一边是智能高效的城管“大脑”。“过去我们像救火队，哪里乱了管哪里。现在更像绣花工，心里有图，手上有线，讲究的是精度和温度。”城管队员小李感慨道。

变化始于对“顽症痼疾”的重新审视。占道经营、共享单车淤积、广告牌安全隐患……这些曾是投诉热点。市执法局没有简单“一禁了之”，而是拿起“绣花针”，在“堵”与“疏”、“管”与“服”之间寻找最优解，率先在全国推行适当跨店经营，在641条重点路段科学划定518个宜设区与限设区，为像陈阿伯这样的2万余家商户找到了经营与市容的平衡点。“这条黄线，划出了规矩，也划出了空间。”陈阿伯说，“生意好做了，我们也更自觉维护门前整洁。”

目光向上，守护群众“头顶”安全的，是科技赋能下的“火眼金睛”。在繁华的城市中心万象城，一块巨大的LED屏背后，隐藏着平衡传感设备，它实时将倾斜、震动等数据传回“城市大脑”。“一旦监测到异常，系统会立即预警，并自动派单给辖区中队和产权单位，实现从风险感知到处置的分钟级响应。”平台工程师小张说。

市执法局率先在全国以地方性法规形式，强制要求大型户外广告设施设置安全预警系统，在全市200余个大型户外广告设施上安装平衡传感设备，实时监测风险隐患。在2024年住建部城市管理监督局广州现场会上，厦门市就相关工作作经验介绍。

脚下功夫，则体现在对“最后一公里”秩序的智慧调度。曾几何时，地铁口堆积如山的共享单车是“城市之痛”。市执法局出台全国首部政府规章《厦门市互联网租赁自行车管理办法》，运用电子围栏定点停车技术对全市共享单车实时监测与科学调度。如今，车辆是否入栏停放，区域饱和度如何，在平台上都一目了然。从被动清理到主动预警、科学调度，技术的应用让城市“毛细血管”的通行更加顺畅。市执法局因此获邀参加全国互联网租赁自行车健康发展圆桌会议，推广厦门经验。



烟火气。市执法局供图
酒店的外卖摊位为城市增添

从“裁量利器”到“阳光清单”

在尺度与温度间寻找最优执法平衡

执法，是城市管理的利器，但如何让这把利器既有力又精准，既有尺度又有温度，考验着治理智慧。“十四五”期间，市执法局出台城管执法全流程指导性文件《厦门市城市管理行政执法程序规定》，将城管执法领域59部法律法规细化为2089条行政处罚裁量权基准和适用规则，其中多项条款被住建部吸收借鉴，提供执法规范化“厦门范本”。2024年1月，厦门市执法局被住建部评为巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位。

比清晰尺度更体现治理理念进步的，是主动释放的法治温度。市执法局创新推行城管执法领域轻微违法行为不予处罚制度，率先制定包容审慎监管执法“四张清单”，对于像店铺招牌轻微破损未及时修复等非主观恶意、社会危害性小的首次

轻微违法行为，多以劝导教育、责令改正为主。数据最有说服力：近年来，市执法局在执法办案中，对处罚事项作出不予处罚、从轻处罚等1000余件，为执法相对人减免罚款1400余万元。

这份温暖，也精准送到最需要关怀的群体。市执法局积极推进流动摊贩治理，规范设置“摊贩点”6000余个，还按10%比例设置公益摊位，保障特殊群体生计。今年5月，市执法局推出优化营商环境“五豁免、十允许”政策组合拳，目前已服务超400家经营主体拓宽经营空间，指导63个商业综合体设置临时小型广告设施，规范100多家外摆商户促销活动。此外，在软件园三期等大型工地周边，市执法局主动协调设置了60余个临时用餐摊点，解决了建筑工人“吃饭远、吃饭贵”的难题。

从“各管一摊”到“一网统管”

“城市大脑”让城市治理智能高效

城市治理千头万绪，过去各部门“各管一摊”。为破解这一困局，需要一场深刻的机制变革与技术革命。“十四五”期间，市执法局着力打造的“大城管”机制和“厦门市城市运行管理服务平台”（简称“平台”），正是这场变革的核心引擎。

走进厦门市智慧城市管理监督指挥中心，一面巨大的弧形屏幕上，数据不停跳动、闪烁。这里整合接入12个行业部门、56个业务子系统，汇聚超9000万条城市运行数据，接入20万路视频、智能巡查车和10万余个物联感知设备，堪称城市治理的“大脑”。它不仅是信息汇聚中心，更是智能处置枢纽，初步具备了物联感知、运行监测、指挥协调、智慧执法等11种核心能力，开发了18个特色应用场景。近五年，平台累计受理城市管理事件问题590万余件，派发处置办结率达99.91%。2024年10

月，该平台以高分通过住建部验收，综合成绩位居全国第一。同年11月，住建部城市管理监督局在厦门市召开座谈会，推广厦门经验。

回望“十四五”，市执法局着眼于回应时代之问与人民之需，以“绣花功夫”般的精细治理，织就了城市的高颜值图景；以“清单阳光”般的法治精神，呵护了厦门的烟火气息；以“一网统管”般的智慧赋能，提升了现代治理的效能水准……这份答卷，写满了对民生的关切。

展望未来，厦门城管人将继续锚定“城市高颜值、执法高水平”的目标，不断增强城市管理科学化、精细化、智能化水平，让“绣花功夫”更细腻，让“城市大脑”更聪明，让“法治温度”更可感，以城市管理的提质增效助力厦门高质量发展，为厦门努力率先实现社会主义现代化贡献城管智慧和城管力量。